

โครงการอบรมบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านบริการ

หลักการและเหตุผล

พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ขอนแก่นนับเป็นแหล่งท่องเที่ยวและแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญอีกแห่งหนึ่งของจังหวัดขอนแก่นที่นักเรียน นักศึกษาประชาชนทั่วไปทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ และผู้ที่สนใจให้ความสนใจที่จะเข้ามาเยี่ยมชมอย่างสม่ำเสมอ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๓ พพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ขอนแก่น ได้ทำการปรับปรุงนิทรรศการและการจัดแสดงใหม่ ซึ่งรูปลักษณ์ของนิทรรศการถาวร เนื้อหาของการจัดแสดง และส่วนของการให้บริการบางส่วนได้มีการเปลี่ยนแปลงไป

โครงการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาบุคลากร พพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ขอนแก่น เพื่อปรับปรุงการบริการและมาตรการการรักษาความปลอดภัย ภายในพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ขอนแก่น ให้เป็นมาตรฐานมากขึ้น บุคลากรสามารถให้บริการแก่ผู้เข้าชมด้วยความเต็มใจ เพื่อให้นักท่องเที่ยวได้รับความสะดวก เกิดความประทับใจ ในการเข้าเยี่ยมชม พพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ขอนแก่น และสร้างความน่าเชื่อถือในการเป็นสถานที่เก็บรักษาโบราณวัตถุ ศิลปวัตถุอันเป็นมรดกทางศิลปวัฒนธรรมของชาติ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ขอนแก่น ให้มีการบริการที่เป็นมาตรฐาน
๒. นักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกในการบริการและเกิดความประทับใจในการเข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ขอนแก่น
๓. เพื่อเป็นการสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบการบริหารจัดการศิลปวัฒนธรรมของชาติ เป้าประสงค์พัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อเสริมสร้างบุคลากรให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานที่ ก.พ. กำหนด

เป้าหมาย

ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และอัตราจ้างเหมาที่เกี่ยวข้องกับการบริการนำชม และการรักษาความปลอดภัยพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ขอนแก่น จำนวน ๒๐ คน

ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. วางแผนและกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะเข้ารับการศึกษาดูงาน
๒. ติดต่อประสานสถานที่ศึกษาดูงาน ที่พัก และการเดินทาง
๓. ดำเนินการจัดกิจกรรม
๔. จัดทำรายงานสรุปผล

ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๔ - ๖ มิถุนายน ๒๕๕๕

ผู้รับผิดชอบ

พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ขอนแก่น

งบประมาณ

หมวดค่าตอบแทนใช้สอยวัสดุ งานจัดและให้บริการแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม เป็นเงิน ๑๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

๑. ค่าวัสดุ

- ค่าวัสดุสำนักงาน ๒,๐๐๐ บาท
- ค่าวัสดุคอมพิวเตอร์ ๒,๐๐๐ บาท
- ค่าวัสดุโฆษณาและเผยแพร่ ๑,๕๐๐ บาท
- ค่าวัสดุงานบ้านงานครัว ๓/๐๐ บาท

๒. ค่าใช้สอย

- ค่าจ้างเหมาบริการจัดทำอาหาร ๒๘,๘๐๐ บาท
- ค่าจ้างเหมาบริการจัดทำอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๓,๖๐๐ บาท
- ค่าที่พัก ๒๔,๐๐๐ บาท
- ค่าจ้างเหมาบริการ ค่าจ้างเหมารถ ๔๕,๐๐๐ บาท
- ค่าโดยสารรถราง ๙๖๐ บาท
- ค่าเข้าชมแหล่งเรียนรู้ ๑,๔๔๐ บาท

หมายเหตุ : ถัวจ่ายทุกรายการ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการสามารถให้บริการแก่ผู้เข้าชมอย่างเป็นมาตรฐาน
๒. โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ ตลอดจนผู้เข้าใช้บริการ ได้รับการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นมาตรฐาน
๓. นักท่องเที่ยวเกิดความประทับใจในการเข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ขอนแก่น

ประมวลภาพ



