



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

(ประกอบด้วย ๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ

ความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศิลปากร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ครอบคลุมทั้ง

๑๐ ตัวชี้วัด

๒. แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือ

พัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย

ประกอบด้วย

๑) มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม

๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน

ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือ

กิจกรรม

๓) ขั้นตอน หรือ วิธีการดำเนินการ

๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

๕) ผู้รับผิดชอบ

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร กรมศิลปากร

ข้อมูลเบื้องต้น

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เห็นถึงความสำคัญของการเสริมสร้างหรือรักษาความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรอื่น ๆ จึงมีจัดทำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งเป็นการดำเนินการที่มีความต่อเนื่องจาก ปีที่ผ่านมาตามคู่มือฯ ITA ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้จัดทำขึ้น

๒. การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงาน ป.ป.ช. เก็บข้อมูลการประเมินจากการสำรวจ จำนวน ๔ ประเภท ประกอบด้วย

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ

๒.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๓. เกณฑ์การปรับระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (Rating Score)

จากรูปแบบเดิม เป็นรูปแบบใหม่ ดังนี้

๓.๑ ระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบเดิม แบ่งออกเป็น ๕ ระดับ ตั้งแต่ ระดับ ผ่านดีเยี่ยม - ระดับ ต้องปรับปรุงโดยด่วน โดยแต่ละระดับต้องมีระดับคะแนนตามเกณฑ์

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
95.00 – 100	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ 95 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
85.00 ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ 85 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
85.00 ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน	ผ่าน
70.00 – 84.99	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
0 – 69.99	ไม่มี	ต้องปรับปรุง โดยด่วน

๓.๒ ระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบใหม่ ไม่มีการระบุ ระดับคะแนน (ระดับ ผ่านดีเยี่ยม - ระดับ ต้องปรับปรุงโดยด่วน)

๔. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	เครื่องมือประเมิน	ค่าคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ “การปฏิบัติหน้าที่”	แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT	๙๕.๒๗
ตัวชี้วัดที่ ๒ “การใช้งบประมาณ”	แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT	๙๖.๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๓ “การใช้อำนาจ”	แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT	๙๙.๑๑
ตัวชี้วัดที่ ๔ “การใช้ทรัพย์สินของราชการ”	แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT	๙๐.๖๔
ตัวชี้วัดที่ ๕ “การแก้ไขปัญหาการทุจริต”	แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT	๙๓.๐๘
ตัวชี้วัดที่ ๖ “คุณภาพการดำเนินงาน”	แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT	๙๘.๐๒
ตัวชี้วัดที่ ๗ “ประสิทธิภาพการสื่อสาร”	แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT	๙๖.๕๓
ตัวชี้วัดที่ ๘ “การปรับปรุงการทำงาน”	แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT	๙๖.๔๕
ตัวชี้วัดที่ ๙ “การเปิดเผยข้อมูล”	แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ “การป้องกันการทุจริต”	แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT	๑๐๐.๐๐
	คะแนนรวม	๙๗.๖๐

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของกรมศิลปากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กรมศิลปากรมีการวิเคราะห์ภายในหน่วยงานพบว่า กรมศิลปากรมีจุดแข็งที่ต้องรักษาให้อยู่ในระดับดีเยี่ยม (95 - 100 คะแนน) เช่น ในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต เป็นต้น ในขณะที่กรมศิลปากรต้องให้ความสำคัญในเรื่องที่สำคัญอย่างมาก ในเรื่องมุมมองของบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในองค์กร หรือ บุคคลภายนอก ที่เข้าใช้บริการหน่วยงานกรมศิลปากร เช่น บุคคลภายนอกแต่ละคน ต้องได้รับบริการที่มีความเท่าเทียมกับจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกรมศิลปากร เป็นต้น

กรมศิลปากรจึงให้ความสำคัญกับ ตัวชี้วัด/ประเด็น ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด/ประเด็น ประกอบด้วย

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

แต่เนื่องจากกรมศิลปากร วิเคราะห์แล้ว เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. ตัวชี้วัด/ประเด็นที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัด/ประเด็นที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นจุดแข็งของกรมศิลปากร จึงควรต้องมีมาตรการที่ต้องมีการรักษาระดับความเชื่อมั่นของประชาชน ผู้มาใช้บริการ เป็นลำดับที่ ๑ และ ๒
๒. ตัวชี้วัด/ประเด็นที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีค่าคะแนน มากกว่า ร้อยละ ๙๕.๐๐ แสดงว่าระดับความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มาใช้บริการ อยู่ในระดับสูง จึงยังมีความจำเป็นในการกำหนดมาตรการดำเนินการน้อยกว่า ตัวชี้วัด/ประเด็นที่มี ค่าคะแนนในระดับต่ำกว่า ร้อยละ ๙๕.๐๐
๓. ตัวชี้วัด/ประเด็นที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีค่าคะแนน มากกว่า ร้อยละ ๙๕.๐๐ แสดงว่าระดับความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มาใช้บริการ อยู่ในระดับสูง จึงยังมีความจำเป็นในการกำหนดมาตรการดำเนินการน้อยกว่า ตัวชี้วัด/ประเด็นที่มี ค่าคะแนนในระดับต่ำกว่า ร้อยละ ๙๕.๐๐

๔. ตัวชี้วัด/ประเด็นที่ ๓ การใช้อำนาจ มีค่าคะแนน มากกว่า ร้อยละ ๙๕.๐๐ แสดงว่าระดับความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มาใช้บริการ อยู่ในระดับสูง จึงยังมีความจำเป็นในการกำหนดมาตรการดำเนินการ น้อยกว่า ตัวชี้วัด/ประเด็นที่มี ค่าคะแนนในระดับต่ำกว่า ร้อยละ ๙๕.๐๐
๕. ตัวชี้วัด/ประเด็นที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีค่าคะแนน มากกว่า ร้อยละ ๙๕.๐๐ แสดงว่าระดับความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มาใช้บริการ อยู่ในระดับสูง จึงยังมีความจำเป็นในการกำหนดมาตรการดำเนินการ น้อยกว่า ตัวชี้วัด/ประเด็นที่มี ค่าคะแนนในระดับต่ำกว่า ร้อยละ ๙๕.๐๐
๗. ตัวชี้วัด/ประเด็นที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนน มากกว่า ร้อยละ ๙๕.๐๐ แสดงว่าระดับความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มาใช้บริการ อยู่ในระดับสูง จึงยังมีความจำเป็นในการกำหนดมาตรการดำเนินการ น้อยกว่า ตัวชี้วัด/ประเด็นที่มี ค่าคะแนนในระดับต่ำกว่า ร้อยละ ๙๕.๐๐
๘. ตัวชี้วัด/ประเด็นที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีค่าคะแนน มากกว่า ร้อยละ ๙๕.๐๐ แสดงว่าระดับความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มาใช้บริการ อยู่ในระดับสูง จึงยังมีความจำเป็นในการกำหนดมาตรการดำเนินการ น้อยกว่า ตัวชี้วัด/ประเด็นที่มี ค่าคะแนนในระดับต่ำกว่า ร้อยละ ๙๕.๐๐
๙. ตัวชี้วัด/ประเด็นที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าคะแนนในระดับต่ำกว่า ร้อยละ ๙๕.๐๐ กรมศิลปากรวิเคราะห์แล้วว่า ควรกำหนดมาตรการ ให้ความเชื่อมั่นของประชาชน และผู้ให้บริการ เพิ่มเติมขึ้น
๑๐. ตัวชี้วัด/ประเด็นที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนในระดับต่ำกว่า ร้อยละ ๙๕.๐๐ กรมศิลปากรวิเคราะห์แล้วว่า ควรกำหนดมาตรการ ให้ความเชื่อมั่นของประชาชน และผู้ให้บริการ เพิ่มเติมขึ้น

ดังนั้น กรมศิลปากร วิเคราะห์แล้ว เห็นควรดำเนินการมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม จำนวน ๔ ตัวชี้วัด/ประเด็น ดังนี้

๑. ตัวชี้วัด/ประเด็นที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เนื่องจากเป็นจุดแข็งของกรมศิลปากร
๒. ตัวชี้วัด/ประเด็นที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เนื่องจากเป็นจุดแข็งของกรมศิลปากร
๓. ตัวชี้วัด/ประเด็นที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เนื่องจากมีค่าคะแนนในระดับต่ำกว่า ร้อยละ ๙๕.๐๐
๔. ตัวชี้วัด/ประเด็นที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เนื่องจากมีค่าคะแนนในระดับต่ำกว่า ร้อยละ ๙๕.๐๐

๒. แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สามารถวิเคราะห์ได้ในประเด็นต่อไปนี้

ตัวชี้วัด/ประเด็น	เครื่องมือประเมิน/ค่า คะแนน	มาตรการ	ผลการวิเคราะห์	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัด/ประเด็นที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๑. เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่ประชาชน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา มากน้อย เพียงใด คะแนน ๙๑.๑๐	กำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตามประมวล จริยธรรม เพื่อสร้าง จิตสำนึกของ ข้าราชการที่ดี	เจ้าหน้าที่ต้องปรับปรุงการ ให้บริการแก่ประชาชน ผู้ มารับบริการของกรม ศิลปากร ให้เป็นไปตาม ขั้นตอน และระยะเวลา มากยิ่งขึ้น ให้ดีกว่า ปีที่ผ่านมา เพื่อรักษา มาตรฐานการให้บริการ ของกรมศิลปากร	หน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด กรมศิลปากร	๑. จัดประชุมโครงการ/ กิจกรรม เพื่อกำกับดูแลให้ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม ประมวลจริยธรรม เพื่อ สร้างจิตสำนึกของ ข้าราชการที่ดี	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
	๑๑. หน่วยงานปฏิบัติ หรือ ให้บริการแก่ท่าน เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด คะแนน ๙๘.๕๐					

ประเด็น	เครื่องมือประเมิน/ค่า คะแนน	มาตรการ	ผลการวิเคราะห์	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัด/ประเด็นที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	12. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ของท่าน มีการเลือกปฏิบัติ อย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มา ติดต่อหรือผู้รับบริการ อย่างน้อยเพียงใด	กำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตามประมวล จริยธรรม เพื่อสร้าง จิตสำนึกของ ข้าราชการที่ดี ในการ ให้บริการ บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียม	เจ้าหน้าที่ควรรักษา มาตรฐานและควรปรับปรุง การให้บริการแก่ประชาชน ผู้มารับบริการของกรม ศิลปากร มากยิ่งขึ้น ให้ ดีกว่าปีที่ผ่านมา เพื่อรักษา มาตรฐานการให้บริการของ กรมศิลปากร	หน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด กรมศิลปากร	๑. ผู้บริหารประกาศ นโยบาย No Gift Policy และประกาศเจตนารมณ์ สุจริตตามรอยพ่อ ขอทำ ความดีเพื่อแผ่นดิน และ เจ้าหน้าที่รับทราบประกาศ ดังกล่าว และถือปฏิบัติ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
	E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านและ ผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน คะแนน ๙๘.๕๐					

ประเด็น	เครื่องมือประเมิน/ค่า คะแนน	มาตรการ	ผลการวิเคราะห์	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัด/ประเด็นที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	๑๐. เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่านมีการ ขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สิน ของหน่วยงานอย่างถูกต้อง ตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ อย่างน้อยเพียงใด คะแนน ๘๑.๑๖	เพิ่มกิจกรรม/ประชุม/ การอบรม/แจ้งเวียน ให้ความรู้กับบุคลากร ของหน่วยงาน	หน่วยงานควรสร้างการ รับรู้ และแนวทางการ ปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานอย่างค่อเนื่อง	หน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด กรมศิลปากร	๑. จัดทำหรือทบทวนคู่มือ การยืมทรัพย์สินทาง ราชการ และเวียนคู่มือ ดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ รับทราบและถือปฏิบัติ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
	๐๒๕ แผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต คะแนน ๑๐๐		กรมศิลปากรมีการ ประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็น แนวทางการตระหนักถึง การปฏิบัติงานอย่าง ถูกต้องตามกฎหมาย		๑. หน่วยงานต่าง ๆ ส่งเสริมการจัดฝึกอบรมให้ เจ้าหน้าที่ในเรื่องการ บริหารความเสี่ยงอย่าง ต่อเนื่อง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

ประเด็น	เครื่องมือประเมิน/ค่า คะแนน	มาตรการ	ผลการวิเคราะห์	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัด/ประเด็นที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต	๑๓. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ของท่าน มีการเรียกรับ สินบน เพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการหรือไม่ คะแนน ๑๐๐.๐๐	กำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตามประมวล จริยธรรม เพื่อสร้าง จิตสำนึกของ ข้าราชการที่ดี	เจ้าหน้าที่บางส่วน ยังไม่มี ส่วนร่วมในการจัดทำ งบประมาณของหน่วยงาน ตนเอง ดังนั้นหน่วยงาน ต่าง ๆ ควรแจ้งแผน งบประมาณให้กับ เจ้าหน้าที่ ได้รับทราบด้วย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ มีข้อมูล งบประมาณที่ถูกต้อง และ มีส่วนร่วมในการจัดทำ โครงการที่มีความสำคัญที่ มีผลประโยชน์ต่อ ประชาชนและหน่วยงาน	หน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด กรมศิลปากร	๑. กรมศิลปากรเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์แผนการ ดำเนินงานรวมถึง งบประมาณที่ได้ใช้จ่าย ผ่านเว็บไซต์ กรมศิลปากร	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
	๐๒๕ แผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต คะแนน ๑๐๐					

