



วรินทร์ มโนรมณ์. (2556, มิถุนายน) “เมื่อ 3G มาถึงประเทศไทย มีผลอย่างไรกับวิชาชีพในอาเซียน” วารสารแรงงาน. 11 : หน้า 8 - 9.

 อาเซียนรอบทิศทาง
วันจันทร์ ๒๖ มิถุนายน

เมื่อ 3G มาถึงประเทศไทย

มีผลอย่างไรกับวิชาชีพในอาเซียน

เมื่อปลายปีที่แล้ว (2555) ประเทศไทยกำลังเริ่มต้นกับการประมูล 3G (Third Generation Mobile Network) บนย่านความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ และก็เป็นอันราบผลพวงจากการประมูลกันไปแล้ว ลำดับต่อมาประชาชนผู้มีโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเราๆก็ต้องมาลุ้นกันต่อว่าบริษัทผู้ให้บริการส่วนกลางโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งสามรายจะเปิดใช้งานอย่างเป็นทางการในรูปแบบเมื่อไหร่? คำตอบคือ...ไม่ต้องรออีกต่อไป ในขณะที่กำลังอ่านบทความนี้ บางท่านคงมีโอกาสได้ใช้โทรศัพท์ที่มีความเร็วสูง หรือ 3G กันไปแล้ว ใช่แล้วค่ะถ้าจะรีบเก็บบริการกันอย่างเต็มรูปแบบในเดือนพฤษภาคม 2556 ก็นี่เราลองมาส่องประเทศเพื่อนบ้านและประเทศในเอเชียกันบ้างดีกว่าว่าระบบการสื่อสารของประเทศพวกเค้าเป็นอย่างไรกัน

บรูไน: เริ่มใช้เมื่อพ.ศ. 2547 หรือ 9 ปีที่ผ่านมา
ญี่ปุ่น: เริ่มใช้เมื่อปีพ.ศ. 2549 หรือได้ใช้ระบบนี้มา 7 ปีแล้วนั่นเอง ปัจจุบันใช้ระบบ 4G
มาเลเซีย อินโดนีเซีย และฟิลิปปินส์: เริ่มใช้เมื่อปีพ.ศ. 2549 หรือ 7 ปีที่ผ่านมา ส่วนฟิลิปปินส์ ได้เริ่มใช้ 4G เมื่อพ.ศ. 2554
สิงคโปร์: เริ่มใช้ 3G ในปีพ.ศ. 2550 และในปีพ.ศ.2553 ได้เข้าสู่ระบบ 4G
จีน เวียดนาม ลาว และกัมพูชา: เริ่มใช้ 3G เมื่อพ.ศ. 2552 หรือ 4 ปีที่ผ่านมา แต่ปัจจุบันลาวได้เข้าสู่ระบบ 4G เมื่อปีที่แล้ว (2555)
ไทย: เริ่มใช้อย่างเต็มรูปแบบเมื่อพ.ศ. 2556



หมายเหตุ: จากภาพที่ประเทศไทยเริ่มใช้ 3G เป็นครั้งแรกในปีพ.ศ. 2552 เป็นเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของTOT (โดยมีชื่อจำกัดคือเป็น 3G บนแพลตฟอร์ม 2G)

ภาพ: http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_HSDPA_networks

8 | วารสารแรงงาน
LABOUR JOURNAL



วรินทร์ มโนรมณ์. (2556, มิถุนายน) “เมื่อ 3G มาถึงประเทศไทย มีผลอย่างไรกับวิชาชีพในอาเซียน” วารสารแรงงาน. 11 : หน้า 8 - 9.

เมื่อ 3G มาถึงประเทศไทย มีผลอย่างไรกับวิชาชีพในอาเซียน

จะเห็นว่าทุกประเทศรอบกายเราก็ล้วนแล้วแต่ใช้ 3G กันมานานแล้ว แต่เอาเฉพาะไทยก็ได้เริ่มให้บริการไปแล้วนี่หน้า จะมัวรอช้าอยู่ทำไม? ไปดูเจ้าคุณสมบัติของระบบ 3G บนคลื่น 2.1 GHz กันดีกว่า ว่าเราจะสามารถใช้คุณสมบัตินี้ทำอะไรได้บ้าง... ระบบ 3G สามารถเพิ่มความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลได้มากขึ้น ประกอบกับการสรรสร้างรูปแบบใหม่ๆ ในการเชื่อมต่อข้อมูลและมีความหลากหลายมากขึ้น อุปกรณ์สื่อสารไร้สายในระบบนี้สามารถให้บริการระบบเสียงที่ดีขึ้น การสื่อสารแบบเห็นและโต้ตอบซึ่งๆ หน้า หรือที่เค้าเรียกว่า Interactive ที่จะสร้างมิติใหม่ในการสื่อสาร เพิ่มความสนุกสนาน สร้างความใกล้ชิดกับคนในครอบครัวมากขึ้นหากต้องอยู่ห่างไกลกัน การใช้เทคโนโลยีในการประชุมทางไกลผ่านหน้าจออุปกรณ์สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมไปถึง อีกด้านที่อาจจะคาดไม่ถึงก็คือ ช่วยรักษาทรัพยากรธรรมชาติในการประหยัดกระดาษลดการเดินทางโดยไม่จำเป็น

มากไปกว่านั้นยังมีประโยชน์ในเชิงลึกกับอีกหลากหลายวิชาชีพไม่ว่าจะเป็น **‘ด้านการศึกษา’** เพื่อสร้างความเท่าเทียมกันในการเข้าถึงแหล่งความรู้ **‘ด้านสาธารณสุข’** สำหรับการอำนวยความสะดวกในการรักษาผู้ป่วย และ **‘ด้านธุรกิจ’** นักธุรกิจที่ต้องติดต่อทางการค้าเพื่อเพิ่มความเร็วในการเจรจา หากลองวิเคราะห์ที่ประโยชน์ที่จะได้รับจากการนำระบบ 3G มาใช้ในวิชาชีพที่มีการเจรจาในเวทีของอาเซียน จะพบว่าเกิดคุณประโยชน์อย่างมากมาย ดังเช่น ในวงการแพทย์มีแนวคิดในเรื่องของ Telehealth เป็นอุปกรณ์วัดค่าตัวเลขระบบการทำงานต่างๆ ที่จะเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์ที่ติดตั้งอยู่บนอวัยวะต่างๆ บนร่างกายเพื่อส่งข้อมูลแบบทันที (real-time) กลับไปให้แพทย์วินิจฉัยตรวจรักษาโรคเบื้องต้นผ่าน video conference ซึ่งสามารถประหยัดเวลา ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ป่วยที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล หรือถิ่นทุรกันดารที่ไม่ต้องเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่อาจเสี่ยงต่ออันตราย หรือด้านการศึกษาสามารถสร้างการเรียนการสอนผ่าน Video conference หรือ video clip ได้เช่นกัน ทำให้ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่าประโยชน์ของการสื่อสารในระบบ 3G นี้ เมื่อเชื่อมโยงกับการเปิดเสรีการค้าด้านบริการภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ผู้ที่จะได้รับประโยชน์ก็ย่อมจะตกอยู่ที่ผู้ประกอบการ และแรงงานที่จะสามารถโยกย้ายธุรกิจหรือขยายฐานลูกค้าออกไปในอาเซียนได้สะดวกขึ้นตามรูปแบบการให้บริการ 4 รูปแบบ (Mode of Supply) ภายใต้ความตกลงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้านบริการ ดังนี้ Mode 1 Cross – Border: การให้บริการข้ามพรมแดน Mode 2 Consumption: การใช้บริการในต่างประเทศ Mode 3 Commercial Presence: การจัดตั้งกิจการในต่างประเทศ Mode 4 Movement of Natural Persons: การเดินทางข้ามประเทศของบุคลากรผู้ให้บริการ

ขอยกตัวอย่างประเภทที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจการให้บริการในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ผู้อ่านเห็นภาพได้ชัดเจนขึ้น ธุรกิจที่เกี่ยวกับวงการแพทย์ หากจะประกอบธุรกิจนี้ในรูปแบบที่ 1 คือการให้บริการข้ามพรมแดน ในกรณีนี้แพทย์และผู้ป่วยอยู่คนละประเทศกันก็สามารถทำการรักษา และให้คำปรึกษาทางการแพทย์ผ่านการสื่อสารข้ามแดน (video conference) ซึ่งเป็นการสื่อสารแบบ 2 ทางเสมือนแพทย์ได้เดินทางมารักษาอยู่ตรงหน้าผู้ป่วยจริงๆ ดังนั้น ถ้ามีระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพอย่างเช่นการนำระบบ 3G หรือ 4G มาใช้ในการรักษาจะทำให้ประเทศในอาเซียนเกิดมีการสื่อสารทางการแพทย์อย่างไร้ขอบเขตมากขึ้น รูปแบบที่ 2 การใช้บริการในต่างประเทศ เปรียบได้กับการเดินทางไปยังประเทศปลายทางที่ผู้ใช้บริการต้องการใช้บริการ เช่นในกรณีของผู้ป่วยที่ต้องการเดินทางไปรักษาตัวยังประเทศในอาเซียนที่มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคนั้นๆ รูปแบบที่ 3 การจัดตั้งกิจการในต่างประเทศ ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถเดินทางไปจัดตั้งโรงพยาบาลในประเทศอาเซียน ภายใต้ความตกลงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และเงื่อนไขการจัดตั้งกิจการต่างจากชาติของประเทศปลายทาง และรูปแบบที่ 4 การเดินทางข้ามประเทศของบุคลากรผู้ให้บริการกล่าวคือ การเดินทางของวิชาชีพต่างๆ เพื่อไปทำงานยังประเทศปลายทางกรณีนี้ก็เปรียบได้กับแพทย์ พยาบาล หรือนักวิชาการทางการแพทย์ที่เดินทางไปทำงานยังต่างประเทศเพื่อให้บริการการรักษานั้นเอง

เมื่อเทคโนโลยีก้าวหน้า อาเซียนก็ต้องก้าวตามไปพร้อมๆ กัน.



วารสารแรงงาน | 9
LABOUR JOURNAL