



วริน มโนรมณ์. (2556, มีนาคม) “เตรียมคนเตรียมพร้อม ต้อนรับประชาคมอาเซียน”
วารสารแรงงาน. 11 : หน้า 10-11.

เตรียมคน เตรียมพร้อม ต้อนรับประชาคมอาเซียน
วริน มโนรมณ์

เตรียมคน เตรียมพร้อม ต้อนรับประชาคมอาเซียน

“ดิฉันเป็นคนหนึ่งที่ได้ออก
โอกาสเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ อยาก
จะแบ่งปันประสบการณ์ในการอบรม
ให้ได้ทราบถึงบรรยากาศ และสิ่งที่
ได้รับจากการอบรมครั้งนี้ที่เป็นไปอย่าง
สนุกสนาน การอบรมภายใต้โครงการนี้
แบ่งเป็น 2 รุ่น รุ่นละประมาณ 50 คน
ใช้เวลาอบรม รุ่นละ 2 วัน เรียกได้ว่า
พูดภาษาอังกฤษสั้นๆ กันถึง 2 วันเต็ม
เลยทีเดียว ที่สำคัญไฮไลท์ของ
โครงการนี้อาจารย์ที่มาสอนทั้ง 4 ท่าน
เป็นเจ้าของภาษาตัวจริงเสียงจริงจาก
ประเทศสหรัฐอเมริกา และสหราชอาณาจักร
เลยที่เดียว งานนี้ผู้เข้า
อบรมนอกจากจะได้เรียนรู้ พูดออก
เสียงภาษาอังกฤษที่สำเนียงเหมือน
ต้นฉบับแล้ว อาจารย์ยังมีเทคนิค
การสอนที่ไม่น่าเบื่อ สนุกสนาน และให้
ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการแสดงออก”

ใกล้จะถึงเต็มที่แล้วสำหรับการ
เข้าสู่ประชาคมอาเซียน แต่ก็ยังมีเวลา
ให้อีกซัก 2 ปี เพียงพอให้เราทุกคน
เตรียมตัวพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน
การเรียนรู้วัฒนธรรมร่วมกัน โดยเฉพาะ
อย่างยิ่งการสื่อสารในภาษาต่างๆ ของ
อาเซียนและภาษาอังกฤษที่เป็นภาษากลาง
ของอาเซียน

เนื่องจากสถานการณ์โลก
มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
ส่งผลให้องค์กรใหญ่ๆ ของประเทศ
ไม่สามารถที่จะหยุดนิ่งได้ กระทรวง
แรงงานในฐานะหน่วยงานของภาครัฐ
ไม่ได้มีนงอนใจที่จะเร่งพัฒนาบุคคล
ากรทั้งข้าราชการ พนักงานราชการ
และเจ้าหน้าที่ของกระทรวง โดยสำนัก
ตรวจและประเมินผล ศูนย์บริการ
ประชาชนกระทรวงแรงงานได้จัด
“โครงการบูรณาการเพื่อเพิ่มทักษะ
การสื่อสาร (ภาษาอังกฤษ) การให้
บริการด้านแรงงาน” มีวัตถุประสงค์
เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพการบริการของ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านแรงงานใน

ทุกช่องทางให้มีทักษะด้านการสื่อสาร
ภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้อง เพิ่มความ
มั่นใจในการสื่อสารกับชาวต่างชาติเมื่อ
เจ้าหน้าที่จะต้องเผชิญกับสถานการณ์
จริงเป็นการสร้างความประทับใจให้แก่
ผู้มาใช้บริการของกระทรวงแรงงาน รวม
ถึงยังเป็นการเตรียมพร้อมบุคลากรใน
องค์กรสู่การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนได้
อย่างเต็มภาคภูมิ

ในวันแรกท่านพลศักดิ์
เศรษฐนันท์ รองปลัดกระทรวงแรงงาน
เป็นประธานการเปิดอบรมได้มอบ
โอวาทแก่ผู้เข้าอบรมว่า “ถือเป็นการ
เริ่มต้นที่ดีสำหรับศักราชใหม่
ของกระทรวงแรงงาน ในฐานะเป็น
หน่วยงานขับเคลื่อนในการให้บริการ
ประชาชน และการเพิ่มศักยภาพใน
ด้านภาษาแก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ”
ในลำดับแรกผู้เข้าอบรมจะต้อง
ผ่านการสอบสัมภาษณ์กับอาจารย์
ชาวต่างชาติเพื่อวัดระดับความรู้ก่อน

10 | วารสารแรงงาน
LABOUR JOURNAL



วรินทร์ มโนรมณ์. (2556, มีนาคม) “เตรียมคนเตรียมพร้อม ต้อนรับประชาคมอาเซียน”
วารสารแรงงาน. 11 : หน้า 10-11.

เตรียมคน เตรียมพร้อม ต้อนรับประชาคมอาเซียน

“ภาษาอังกฤษไม่ใช่เรื่องทีโลกตัวอีกต่อไป ถ้าหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ต่างตื่นตัว และเตรียมตัวกันอย่างดีแล้ว โอกาสที่บุคลากรของไทยจะก้าวสู่แถวหน้าของอาเซียน ก็คงไม่ไกลเกินจริง”

จากนั้นแบ่งเป็น 4 กลุ่มตามระดับ เมื่อเริ่มเข้าสู่บรรยากาศการเรียนการสอน อาจารย์ให้ทุกคนลุกขึ้นแนะนำตัว และสิ่งที่ชอบทำเป็นภาษาอังกฤษ ผู้อบรมจะต้องจำชื่อและสิ่งที่ชอบของเพื่อนร่วมชั้นให้ได้ทุกคนเพื่อสร้างความคุ้นเคยกัน “เคล็ดลับที่อาจารย์ได้แนะนำวิธีการจดจำเรื่องราวคือการเชื่อมโยงสิ่งที่เค้าเป็นเข้ากับเหตุการณ์ต่างๆ” ยกตัวอย่างเช่น อาจารย์เป็นชาวต่างชาติเพราะฉะนั้นการจดจำชื่อผู้เข้าอบรมที่เป็นภาษาไทยจะค่อนข้างยากลำบากจึงได้สร้างเหตุการณ์สมมติขึ้นมาเพื่อเป็นการช่วยเตือนความจำเช่น ผู้อบรมท่านหนึ่งชื่อเล่น ทนาย ก็สมมติเหตุการณ์ว่าผู้อบรมท่านนี้กำลังร้องเพลงอยู่ในทะเลทรายและเสียงของเรอมีพลังมากจนทำให้เกิดพายุหมุนในทะเลทรายได้เลย “เทคนิคนี้มีประโยชน์ในการช่วยจดจำเป็นอย่างมากทั้งในด้านเรื่องราวรอบตัวในชีวิตประจำวัน และการจดจำคำศัพท์ต่างๆ เพื่อต่อยอดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อไป”

สำหรับในวันที่สอง อาจารย์ได้สร้างการเรียนรู้ผ่านการสร้างบทสนทนาที่เจ้าหน้าที่กระทรวงแรงงานจะต้องเจอในชีวิตการทำงานเช่น การรับสาย การโอนสายโทรศัพท์จากชาวต่างชาติ และวิธีการสนทนาเพื่อการรับมือจากสายที่แสดงอาการไม่พอใจ ทั้งนี้ผู้อบรมทุกท่านจะได้สลับกันเป็นผู้โทรศัพท์ และผู้รับสาย เรียกได้ว่าสร้างความครื้นเครงและฝึก

การออกสำเนียงที่ถูกต้องไปพร้อมๆ กัน ลำดับสุดท้ายสำหรับการอบรมได้เรียนรู้การฟังภาษาอังกฤษจากเพลงสากล ถือว่าเป็นการฝึกภาษาที่เริ่มได้ง่ายๆ ใกล้ตัว

ถือว่า การอบรมในโครงการนี้เป็นการเตรียมความพร้อมบุคลากรในการให้บริการชาวต่างชาติ และการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียนได้อย่างมีประสิทธิภาพทีเดียว เพราะภาษาอังกฤษไม่ใช่เรื่องทีโลกตัวอีกต่อไปถ้าหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่างตื่นตัวและเตรียมตัวกันอย่างดีแล้ว โอกาสที่บุคลากรของไทยจะก้าวสู่แถวหน้าของอาเซียนก็คงไม่ไกลเกินจริง

วารสารแรงงาน | 11
LABOUR JOURNAL