



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

กรมศิลปากร

กระทรวงวัฒนธรรม

คำนำ
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

กรมศิลปากร

กระทรวงวัฒนธรรม

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐโดย มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และ ธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารราชการของกรม เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชน เกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการ บริหาร ราชการแผ่นดิน

กรมศิลปากรจึงได้ทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์ และ แนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับ ดูแลองค์กรที่ดีด้านต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อเป็น มาตรฐาน แนวทาง ปฏิบัติ และค่านิยมร่วม สำหรับ องค์กร และบุคลากร ทุกคนพึงยึดถือเป็น แนวทางปฏิบัติควบคู่ กับกฎข้อบังคับ อื่น ๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ).....นางสาว สิริวรรณ.....
(นางสาว สิริวรรณ สิริวรรณ)
อธิบดีกรมศิลปากร
วันที่ ๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕


ประกาศเจตนารมณ์

กรมศิลปากรเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงวัฒนธรรม มีการปฏิบัติภารกิจหลัก ในการ บำรุงรักษา อนุรักษ์ ฟื้นฟู ส่งเสริม สร้างสรรค์ และเผยแพร่ศิลปะ วิทยาการและมรดกทาง ศิลปวัฒนธรรม ของชาติในด้านพิพิธภัณฑ์ โบราณคดี โบราณสถาน ภาษาไทย วรรณกรรมประวัติ ศาสตร์ ขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี หอสมุดแห่งชาติ หอจดหมายเหตุแห่งชาติ นาฏศิลป์ ดุริยางคศิลป์ คีตศิลป์ สถาปัตยกรรมและ ศิลปกรรม

ในฐานะผู้บริหารของกรมศิลปากร เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการ กำกับดูแลองค์การ ที่ดีของ กรมศิลปากร เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใสมีธรรมาภิ บาล เป็นที่ยอมรับ เชื่อถือ และศรัทธาในสายตาประชาชน

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมศิลปากรได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติ ราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดีบนพื้นฐานธรรมาภิบาล ของ ข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ / พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคม และผู้ที่เกี่ยวข้องประกอบ ด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากร ทุกระดับของกรมศิลปากร จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้ ไปเป็นแนวทาง ยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะ ไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการ กำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

กรมศิลปากรจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ กรมศิลปากร เพื่อให้มี ความเหมาะสมและทันสมัย อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่าง หน่วยงานและบุคลากร ของกรมศิลปากร จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมา พร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับ เป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ)..... 

(นางโสมสุดา สียะวงษ์)

อธิบดีกรมศิลปากร

วันที่ 9 เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของกรมศิลปากร

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล กรมศิลปากรได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

❖ มุ่งมั่นให้สังคมไทยเห็นคุณค่าของมรดกศิลปวัฒนธรรม ให้มีการอนุรักษ์อย่างยั่งยืน

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ สร้างความรู้ความเข้าใจและให้ประชาชนเกิดจิตสำนึก ตระหนักถึงคุณค่าของมรดกศิลปวัฒนธรรม

๑.๒ นำแบบอย่างบุคคลและชุมชนที่มีผลงานด้านการธำรงรักษามรดกศิลปวัฒนธรรมมาเผยแพร่สู่สังคมเพื่อใช้เป็นแบบอย่าง แนวทางในการอนุรักษ์สืบทอดและสร้างสรรค์ มรดก ศิลปวัฒนธรรมของชาติ

❖ เน้นการทำงานแบบมีส่วนร่วม

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ ส่งเสริมให้ชุมชนมีบทบาทในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการอนุรักษ์มรดกศิลปวัฒนธรรมของชุมชน

๑.๒ เปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมตลอดจนกระบวนการตรวจสอบติดตามผล

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย

นโยบายหลัก

❖ มุ่งมั่นให้บริการโดยยึดหลักความเป็นธรรมและความพึงพอใจ

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ กำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย

๑.๒ กำหนดช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจแต่ละกลุ่มเป้าหมายให้เหมาะสม และนำผลมาปรับปรุงการบริการ

๑.๓ ปรับปรุงการให้บริการด้วยขั้นตอนที่เหมาะสม เพื่อให้มีการบริการที่มีคุณภาพ มาตรฐานรวดเร็ว และมีค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม

๑.๔ กำหนดวิธีการรับฟังและความคิดเห็นในการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๕ ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงช่องทางต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๑.๖ นำผลการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ไปใช้ในการปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น

๓. นโยบายด้านองค์กร

นโยบายหลัก

- ❖ ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินงาน

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ จัดทำจรรยาข้าราชการกรมศิลปากรและออกข้อบังคับกรมศิลปากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศิลปากร และประกาศใช้

๑.๒ จัดทำคู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศิลปากร พ.ศ. ๒๕๕๒ และกำหนดกลไก

๑.๓ จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมระบบคุณธรรมจริยธรรมในโอกาสต่าง ๆ โดยให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการ

- ❖ ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพมาตรฐาน

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๑.๒ กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำมาตรฐานงานให้ครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน

๑.๓ ปฏิบัติการตรวจสอบประเมินคุณภาพ

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

- ❖ เน้นการพัฒนาบุคลากรไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ กำหนดความเป็นเลิศของบุคลากรตามมาตรฐานของกรมศิลปากร

๑.๒ จัดอบรมและพัฒนาบุคลากรในทุกสายงานให้มีความเชี่ยวชาญการปฏิบัติงานในสายงานของตน

- ❖ สร้างเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานให้คนในองค์กร

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและสร้างเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากรกรมศิลปากร

๑.๒ สนับสนุนการจัดตั้งกองทุนพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรของกรมศิลปากรให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากร