



แผนปฏิบัติการดิจิทัลเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต

พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓

และ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต

ประจำปี ๒๕๖๓

คำนำ

เงินทุนหมุนเวียนการสังคีต เป็นทุนหมุนเวียนที่อยู่ภายใต้สำนักการสังคีต กรมศิลปากร เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนและค่าใช้จ่ายในการอนุรักษ์ เผยแพร่ และส่งเสริมการจัดการแสดงด้านนาฏดุริยางคศิลป์ เงินทุนหมุนเวียนการสังคีตจึงเป็นหนึ่งในทุนหมุนเวียนที่กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ในฐานะผู้ทำหน้าที่กำกับดูแลเงินนอกงบประมาณ ได้จัดให้มีระบบประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน เพื่อเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบและกำกับดูแลการดำเนินงานของเงินทุนหมุนเวียนอย่างเป็นระบบ ทั้งในด้านการเงิน ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการปฏิบัติงาน และด้านการบริหารพัฒนา ซึ่งการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ถือเป็นหลักเกณฑ์หนึ่งที่สำคัญของระบบประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน โดยกำหนดให้เงินทุนหมุนเวียนการสังคีต ในฐานะทุนหมุนเวียนต้องมีการบริหารจัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ อันประกอบด้วย การจัดทำ/ทบทวนแผนแม่บทสารสนเทศที่มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ที่สำคัญ การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่มีคุณภาพ รวมทั้งการบริหารจัดการสารสนเทศ อันได้แก่ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (EIS/MIS) ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนผู้ให้บริการภายในและระบบสารสนเทศที่สนับสนุนผู้ให้บริการภายนอกเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต

เงินทุนหมุนเวียนการสังคีต มีความประสงค์จะก้าวไปสู่การเป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศด้านการอนุรักษ์ เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมด้านนาฏดุริยางคศิลป์ ตามแนวนโยบายของกรมศิลปากร ทั้งนี้ ทรัพยากรที่สำคัญที่เป็นปัจจัยความสำเร็จขององค์กร คือ ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ต้องมีการบริหาร และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ให้สามารถดำเนินงานท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร และกรอบยุทธศาสตร์ในอนาคตที่ท้าทายได้

คณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต จึงเห็นควรให้มีการดำเนินการทบทวนการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศและดิจิทัลและแผนปฏิบัติการของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตฉบับนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการรับมือกับความเปลี่ยนแปลงที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุภารกิจและเป้าประสงค์สามารถเติบโตได้อย่างเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ พร้อมเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายได้ดีขึ้น และเป็นการเตรียมความพร้อมของระบบสารสนเทศและดิจิทัลในการรองรับพันธกิจของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตในระยะยาวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต

สารบัญ

บทที่ ๑	บทนำ	๔
	๑.๑ หลักการและเหตุผล	๔
	๑.๒ วัตถุประสงค์	๙
	๑.๓ เป้าหมาย	๑๐
	๑.๔ แนวทางการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารจัดการสารสนเทศ	๑๐
บทที่ ๒	กรอบนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง	๑๒
	๒.๑ นโยบายและแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้อง	๑๒
	๒.๑.๑ กรอบนโยบาย ICT๒๐๒๐	๑๒
	๒.๑.๒ ความเชื่อมโยงกรอบนโยบาย ICT๒๐๒๐ ของประเทศและกรอบภารกิจงาน ICTกรมศิลปากร	๑๓
	๒.๑.๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนงาน ICTกรมศิลปากร	๑๔
	๒.๒ การบริหารจัดการสารสนเทศของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต	๑๕
	๒.๒.๑ แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนการสังคิต พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓	๑๙
	๒.๒.๒ ระบบสารสนเทศที่เงินทุนหมุนเวียนการสังคิตใช้อยู่ในปัจจุบัน	๒๐
	๒.๓ สรุปผลการทบทวนกรอบนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง	๒๓
บทที่ ๓	การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านสารสนเทศเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต	๒๔
	๓.๑ การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านสารสนเทศกับปัจจัยภายใน	๒๔
	๓.๒ การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านสารสนเทศกับปัจจัยภายนอก	๒๕
บทที่ ๔	แผนแม่บทสารสนเทศเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓	๒๖
	๔.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต	๒๖
	๔.๒ ยุทธศาสตร์และเป้าหมายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต	๒๖
	๔.๓ การกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผล	๒๘
บทที่ ๕	แผนงาน/โครงการภายใต้แผนแม่บทสารสนเทศ และแผนปฏิบัติการสารสนเทศ	๒๙
	๕.๑ แผนงาน/โครงการภายใต้แผนแม่บทสารสนเทศของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต	๒๙
	๕.๒ แผนปฏิบัติการสารสนเทศของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต พ.ศ. ๒๕๖๓	๓๔
บทที่ ๖	การติดตามและประเมินผล	๔๒
	๖.๑ แนวทางการดำเนินงาน	๔๒
	๖.๒ กลไกการดำเนินงาน	๔๒
	๖.๓ การติดตามและประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์	๔๓

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

เงินทุนหมุนเวียนการสังคีตของกรมศิลปากร จัดตั้งขึ้นเพื่อนำมาใช้จ่ายในการสนับสนุนและส่งเสริมการจัดการแสดงด้านนาฏดุริยางคศิลป์ ซึ่งเป็นการธำรงคุณค่าและเอกลักษณ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรมของชาติ พร้อมเผยแพร่ความรู้สู่ประชาชน เป็นรากฐานในการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของชาติอย่างยั่งยืน เงินทุนหมุนเวียนการสังคีตจึงเป็นหนึ่งในทุนหมุนเวียนที่กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ในฐานะผู้ทำหน้าที่กำกับดูแลเงินนอกงบประมาณ ได้จัดให้มีระบบประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนเพื่อเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบและกำกับดูแลการดำเนินงานของเงินทุนหมุนเวียนอย่างเป็นระบบ ทั้งในด้านการเงิน ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการปฏิบัติงาน และด้านการบริหารพัฒนา ซึ่งการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ถือเป็นหลักเกณฑ์หนึ่งที่สำคัญของระบบประเมินผลการดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินทุนหมุนเวียนการสังคีต ในฐานะทุนหมุนเวียนต้องมีการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลอย่างเป็นระบบอันประกอบด้วย การทบทวน/จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ที่สำคัญ การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีที่มีคุณภาพ รวมทั้งการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล อันได้แก่ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร(EIS/MIS) ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนผู้ใช้บริการภายใน และผู้ใช้บริการภายนอกเงินทุนหมุนเวียนและการตอบสนองต่อนโยบายด้านดิจิทัลรวมทั้งนโยบายต่าง ๆ ที่สำคัญของภาครัฐ

เพื่อเป็นการรองรับหลักการดังกล่าว และเป็นการเตรียมความพร้อมของระบบสารสนเทศและดิจิทัล ในการรองรับพันธกิจของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตในระยะยาว จึงจำเป็นต้องมีการวางแผนปฏิบัติการดิจิทัลตามระยะเวลาของแผนยุทธศาสตร์ของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ผ่านกระบวนการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของระบบสารสนเทศในองค์กร ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

โดยเกณฑ์การประเมินผลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดร่วมที่ ๔.๓ : การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล มีรายละเอียดในการดำเนินงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ หน่วยวัด น้ำหนัก	การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ระดับ ร้อยละ ๕
พิจารณาองค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญของการบริหารจัดการสารสนเทศ	
❖ แผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการประจำปี (ร้อยละ ๑๐)	
❖ การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล (ร้อยละ ๙๐) ประกอบด้วย	
• การจัดให้มีระบบการบริหารจัดการสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร(EIS/MIS) (ร้อยละ ๓๕)	
• ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนผู้ใช้บริการภายในทุนหมุนเวียน (ร้อยละ ๒๕)	
• ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนผู้ใช้บริการภายนอกทุนหมุนเวียนและตอบสนองต่อนโยบายด้านดิจิทัล รวมทั้งนโยบายต่าง ๆ ที่สำคัญของภาครัฐ (ร้อยละ ๓๐)	

(๑) แผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการประจำปี (ร้อยละ ๑๐)

ประเด็นย่อยที่ใช้พิจารณา	น้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.๑ มีการจัดทำ/ทบทวน แผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ที่มีความ สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ยุทธศาสตร์ที่สำคัญ	๕	ไม่มีการจัดทำ/ ทบทวน แผนปฏิบัติการ ดิจิทัล	มีการจัดทำ/ ทบทวนแผนฯ <u>แต่</u> <u>ไม่สอดคล้อง</u> ตามแผน ดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและ สังคมของ ประเทศไทย และ <u>ไม่</u> <u>ตอบสนอง</u> <u>และสนับสนุน</u> ต่อแผน ยุทธศาสตร์ทั้ง วิสัยทัศน์ การกิจ รวมทั้ง กลยุทธ์ของทุน หมุนเวียน	มีการจัดทำ/ ทบทวนแผนฯ <u>ที่สอดคล้อง</u> ตามแผน ดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและ สังคมของ ประเทศไทย <u>และ</u> <u>ตอบสนอง</u> <u>และสนับสนุน</u> ต่อแผน ยุทธศาสตร์ทั้ง วิสัยทัศน์ การกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ ของทุน หมุนเวียน	มีการจัดทำ/ ทบทวนแผนฯ <u>ที่สอดคล้อง</u> ตามแผน ดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและ สังคมของ ประเทศไทย <u>และ</u> <u>ตอบสนอง</u> <u>และสนับสนุน</u> ต่อแผน ยุทธศาสตร์ทั้ง วิสัยทัศน์ การกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ และมีการระบุ โครงการที่ เกี่ยวข้อง ^๑ ๒ ประเด็น	มีการจัดทำ/ ทบทวนแผนฯ <u>ที่สอดคล้อง</u> ตามแผน ดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและ สังคมของ ประเทศไทย <u>และ</u> <u>ตอบสนอง</u> <u>และสนับสนุน</u> ต่อแผน ยุทธศาสตร์ทั้ง วิสัยทัศน์ การกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ และมีการระบุ โครงการที่ เกี่ยวข้อง ^๑ ๔ ประเด็น
๑.๒ แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๓ มีองค์ประกอบหลักที่ดี ครบถ้วน	๕	ไม่มี การจัดทำ แผนปฏิบัติการ ประจำปี	มีการจัดทำ แผนปฏิบัติการ ประจำปีที่มี องค์ประกอบ หลัก ^๒ ที่ดี แต่ ไม่ครบถ้วน ตามที่กำหนด	มีการจัดทำ แผนปฏิบัติ การประจำปีที่มี องค์ประกอบ หลัก ^๒ ที่ดี ครบถ้วน ตามที่กำหนด	มีการจัดทำ แผนปฏิบัติ การประจำปีที่มี องค์ประกอบ หลัก ^๒ ที่ดี ครบถ้วน ตามที่กำหนด และมี องค์ประกอบ เพิ่มเติม ^๓ ๑ ประเด็น	มีการจัดทำ แผนปฏิบัติ การประจำปีที่มี องค์ประกอบ หลัก ^๒ ที่ดี ครบถ้วน ตามที่กำหนด และมี องค์ประกอบ เพิ่มเติม ^๓ ๒ ประเด็น

หมายเหตุ :^๑ โครงการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ และ/หรือ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๒. โครงการสำหรับประชาชน/ผู้ให้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ๓. โครงการการจัดให้มีระบบสารสนเทศและ/หรือระบบดิจิทัล ที่สนับสนุนการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน ๔. โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศและ/หรือระบบดิจิทัล เพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับทุนหมุนเวียน

^๒ องค์ประกอบหลัก ได้แก่ ๑.แผนงาน/โครงการ ๒.เป้าหมาย ๓.ขั้นตอนการดำเนินงาน ๔.ระยะเวลา ๕.งบประมาณ และ ๖.ผู้รับผิดชอบ

^๓ องค์ประกอบเพิ่มเติม ได้แก่ ๑.การจัดกลุ่มและลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ และ ๒. ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จและผลลัพธ์ที่คาดหวังครบทุกแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการ

(๒) การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล (ร้อยละ ๙๐)

๒.๑ ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ ที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (EIS/(MIS)

(กรณี ที่ ๑ – ทุนมีระบบแล้ว)

ประเด็นย่อยที่ใช้พิจารณา	น้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
(๑) ความเพียงพอของระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ ที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร(EIS/MIS) ^๑	๓๕	มีระบบที่มีการรายงานผลการดำเนินงาน แต่ข้อมูลไม่มีความทันกาล และไม่มีการเทียบกับเป้าหมายในระดับทุนหมุนเวียน	มีระบบที่มีการรายงานผลการดำเนินงาน ซึ่งข้อมูลมีความทันกาล แต่ไม่มีการเทียบกับเป้าหมายในระดับทุนหมุนเวียน	มีระบบที่มีการรายงานผลการดำเนินงาน ซึ่งข้อมูลมีความทันกาล และมีการเทียบกับเป้าหมายในระดับทุนหมุนเวียน	มีระบบที่มีการรายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลมีความทันกาล และมีการเทียบกับเป้าหมายในระดับทุนหมุนเวียน และระดับอื่นที่ถ่ายทอดจากเป้าหมายของทุนหมุนเวียน (ฝ่าย/บุคคล)	ระบบดังกล่าวมีการประเมินผลลัพธ์ และผลลัพธ์แสดงว่าผู้บริหารมีการใช้งานผ่านระบบอย่างเต็มศักยภาพ ^๒

หมายเหตุ : ^๑ ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (EIS/MIS) ที่มีการนำเสนอในรูปแบบของสารสนเทศ (Information มิใช่Data) ที่ง่ายต่อการตัดสินใจ โดยมีนำเสนอในรูปแบบของอินโฟกราฟิก (Info graphic) เช่น รูปภาพ กราฟ ฯลฯ ทั้งที่อยู่ในระบบ IT และ/หรือ บนเอกสาร

^๒ ตัวอย่างตัวชี้วัดใช้ประเมินผลลัพธ์ที่แสดงว่าผู้บริหารมีการใช้งานผ่านระบบอย่างเต็มศักยภาพ เช่น จำนวนครั้งเฉลี่ยการเข้าใช้ระบบผู้บริหารเทียบกับเป้าหมาย ร้อยละ/ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารต่อการใช้งานระบบ เป็นต้น

(กรณี ที่ ๒ – ทุนอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบ)

ประเด็นย่อยที่ใช้พิจารณา	น้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
(๑) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ ที่สนับสนุนการ	๓๕	สามารถดำเนินงานได้ตามแผนพัฒนาหรือแผนการ	สามารถดำเนินงานได้ตามแผนพัฒนาหรือแผนการ	สามารถดำเนินงานได้ตามแผนพัฒนาหรือแผนการ	สามารถดำเนินงานได้ตามแผนพัฒนาหรือแผนการจัดซื้อจัดหาทุกประการ	สามารถดำเนินงานได้ตามแผนพัฒนาหรือแผนการจัดซื้อจัดหาทุกประการ

ตัดสินใจของ ผู้บริหาร(EIS/MIS) ^๑		จัดซื้อจัดหา ร้อยละ ๖๐	จัดซื้อจัดหา ร้อยละ ๘๐	จัดซื้อจัดหา ทุกแผนงาน/ โครงการ ร้อยละ ๑๐๐	และบรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนดทุก แผนงาน/ โครงการ ^๒	และดีกว่า เป้าหมายที่ กำหนดทุก แผนงาน/ โครงการ ^๒
--	--	---------------------------	---------------------------	---	---	---

หมายเหตุ : ^๑ ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ ที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (EIS/MIS) ที่มีการนำเสนอในรูปแบบของสารสนเทศ (Information มิใช่ Data) ที่ง่ายต่อการตัดสินใจ โดยมีนำเสนอในรูปแบบของอินโฟกราฟฟิค (Info graphic) เช่น รูปภาพ กราฟ ฯลฯ ทั้งที่อยู่ในระบบ IT และ/หรือ บนเอกสาร

^๒ การประเมินผลในระดับ ๔ และ ๕ หากมีการกำหนดน้ำหนักความสำคัญของแผนงาน/โครงการ จะพิจารณาถ่วงน้ำหนักตามความสำคัญของแผนงาน/โครงการ หากไม่มีการกำหนดน้ำหนักความสำคัญของแผนงาน/โครงการ จะพิจารณาโดยให้ความสำคัญของแผนงาน/โครงการเท่ากัน

๒.๒ ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนผู้ใช้บริการภายในทุนหมุนเวียน (กรณีที ๑ – ทุนมีระบบแล้ว)

ประเด็นย่อยที่ใช้ พิจารณา	น้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
(๑) ระบบสารสนเทศ ที่สนับสนุน ผู้ใช้บริการภายใน ทุนหมุนเวียน	๒๕	มีระบบที่ สนับสนุนการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและ/ หรือสนับสนุนการ อำนวยความสะดวก สะดวกต่อ ผู้ใช้บริการแต่ ระบบดังกล่าวไม่ มีการใช้งาน	มีระบบที่ สนับสนุนการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและ/ หรือสนับสนุนการ อำนวยความสะดวก สะดวกต่อ ผู้ใช้บริการแต่ ไม่ใช้การ สนับสนุนภารกิจ หลักของทุน หมุนเวียน	มีระบบที่ สนับสนุนการ เพิ่ม ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน และ/หรือ สนับสนุนการ อำนวยความสะดวก สะดวกต่อ ผู้ใช้บริการ และเป็นการ สนับสนุน ภารกิจหลัก ของทุน หมุนเวียน	มีระบบที่สนับสนุน การเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและ/ หรือสนับสนุนการ อำนวยความสะดวก สะดวกต่อ ผู้ใช้บริการ และ เป็นการสนับสนุน ภารกิจหลักของ ทุนหมุนเวียน มีการประเมินผล ลัพท์ และผลลัพท์ แสดงว่ามีผลการ ดำเนินงานที่ดีกว่า เป้าหมาย	มีระบบที่สนับสนุน การเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและ/ หรือสนับสนุนการ อำนวยความสะดวก สะดวกต่อ ผู้ใช้บริการและ เป็นการสนับสนุน ภารกิจหลักของ ทุนหมุนเวียน มีการประเมินผล ลัพท์และผลลัพท์ แสดงว่ามีผลการ ดำเนินงานใน ระดับดีอย่าง ต่อเนื่อง

(กรณี ที่ ๒ – ทุนอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบ)

ประเด็นย่อยที่ใช้ พิจารณา	น้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
(๑) การดำเนินงานตาม แผนพัฒนาระบบ สารสนเทศที่ สนับสนุน ผู้ใช้บริการภายใน ทุนหมุนเวียน	๒๕	สามารถ ดำเนินงานได้ ตามแผนพัฒนา หรือแผนการ จัดซื้อจัดหา ร้อยละ ๖๐	สามารถ ดำเนินงานได้ ตามแผนพัฒนา หรือแผนการ จัดซื้อจัดหา ร้อยละ ๘๐	สามารถ ดำเนินงานได้ ตาม แผนพัฒนา หรือแผนการ จัดซื้อจัดหา ทุกแผนงาน/ โครงการ ร้อยละ ๑๐๐	สามารถ ดำเนินงานได้ตาม แผนพัฒนาหรือ แผนการจัดซื้อ จัดหาทุกประการ และบรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนดทุก แผนงาน/ โครงการ ^๑	สามารถ ดำเนินงานได้ตาม แผนพัฒนาหรือ แผนการจัดซื้อ จัดหาทุกประการ และดีกว่า เป้าหมายที่ กำหนดทุก แผนงาน/ โครงการ ^๑

หมายเหตุ : ^๑ การประเมินผลในระดับ ๔ และ ๕ หากมีการกำหนดน้ำหนักความสำคัญของแผนงาน/โครงการ จะพิจารณาถ่วงน้ำหนักตามความสำคัญของแผนงาน/โครงการ หากไม่มีการกำหนดน้ำหนักความสำคัญของแผนงาน/โครงการ จะพิจารณาโดยให้ความสำคัญของแผนงาน/โครงการเท่ากัน

๒.๓ ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนผู้ใช้บริการภายนอกทุนหมุนเวียน และตอบสนองต่อนโยบาย

ด้านดิจิทัล รวมทั้งนโยบายต่าง ๆ ที่สำคัญของภาครัฐ

(กรณี ที่ ๑ – ทุนมีระบบแล้ว)

ประเด็นย่อยที่ใช้ พิจารณา	น้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
(๑) ระบบสารสนเทศ ที่สนับสนุน ผู้ใช้บริการภายนอก ทุนหมุนเวียน	๓๐	มีระบบที่ สนับสนุนการ เพิ่ม ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน และ/หรือ สนับสนุนการ อำนวยความสะดวก ต่อ ผู้ใช้บริการแต่ ระบบดังกล่าว ไม่มีการใช้งาน	มีระบบที่ สนับสนุนการ เพิ่ม ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน และ/หรือ สนับสนุนการ อำนวยความสะดวก ต่อ ผู้ใช้บริการแต่ ไม่ใช้การ สนับสนุนภารกิจ หลักของทุน หมุนเวียน	มีระบบที่ สนับสนุนการ เพิ่ม ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน และ/หรือ สนับสนุนการ อำนวยความสะดวก ต่อ ผู้ใช้บริการและ เป็นการ สนับสนุนภารกิจ หลักของทุน หมุนเวียน	มีระบบที่สนับสนุน การเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและ/ หรือสนับสนุนการ อำนวยความสะดวก ต่อผู้ใช้บริการ และ เป็นการสนับสนุน ภารกิจหลักของทุน หมุนเวียน มีการประเมินผล ลัพท์ และผลลัพท์ แสดงว่ามีผลการ ดำเนินงานที่ดีกว่า เป้าหมาย	มีระบบที่สนับสนุน การเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและ/ หรือสนับสนุนการ อำนวยความสะดวก ต่อผู้ใช้บริการ และ เป็นการสนับสนุน ภารกิจหลักของทุน หมุนเวียน มีการประเมินผล ลัพท์และผลลัพท์ แสดงว่ามีผลการ ดำเนินงานในระดับ ดีอย่างต่อเนื่อง

(กรณี ที่ ๒ – ทุนอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบ)

ประเด็นย่อยที่ใช้ พิจารณา	น้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
(๑) การดำเนินงานตาม แผนพัฒนาระบบ สารสนเทศที่ สนับสนุน ผู้ใช้บริการภายนอก ทุนหมุนเวียน	๓๐	สามารถ ดำเนินงานได้ ตาม แผนพัฒนา หรือแผนการ จัดซื้อจัดหา ร้อยละ ๖๐	สามารถ ดำเนินงานได้ ตาม แผนพัฒนา หรือแผนการ จัดซื้อจัดหา ร้อยละ ๘๐	สามารถ ดำเนินงานได้ ตาม แผนพัฒนา หรือแผนการ จัดซื้อจัดหา ทุกแผนงาน/ โครงการ ร้อยละ ๑๐๐	สามารถดำเนินงาน ได้ตามแผนพัฒนา หรือแผนการจัดซื้อ จัดหาทุกประการ และบรรลุตาม เป้าหมายที่กำหนด ทุกแผนงาน/ โครงการ ^๑	สามารถดำเนินงาน ได้ตามแผนพัฒนา หรือแผนการจัดซื้อ จัดหาทุกประการ และ ดีกว่า เป้าหมายที่กำหนด ทุกแผนงาน/ โครงการ ^๑

หมายเหตุ : ๑ การประเมินผลในระดับ ๔ และ ๕ หากมีการกำหนดน้ำหนักความสำคัญของแผนงาน/โครงการ จะพิจารณาถ่วงน้ำหนักตามความสำคัญของแผนงาน/โครงการ หากไม่มีการกำหนดน้ำหนักความสำคัญของแผนงาน/โครงการ จะพิจารณาโดยให้ความสำคัญของแผนงาน/โครงการเท่ากัน

เพื่อเป็นการดำเนินงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ด้านการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล และรองรับการประเมินผลการดำเนินงานของเงินทุนหมุนเวียนดังกล่าว เงินทุนหมุนเวียนการสังคีตจึงได้ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ พร้อมด้วยแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต ให้สามารถบรรลุแผนยุทธศาสตร์ตามที่กำหนดไว้

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑.๒.๑ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนพัฒนาปฏิบัติการดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต พ.ศ.๒๕๖๓

๑.๒.๒ เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต ให้มีทิศทางและกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต พ.ศ.๒๕๖๓

๑.๒.๓ เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้ทราบถึงเป้าหมายของโครงการ และแผนงานสำหรับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต

๑.๓ เป้าหมาย

๑.๓.๑ จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนพัฒนาปฏิบัติการดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต พ.ศ.๒๕๖๓

๑.๓.๒ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต ได้ง่าย และมีการนำเสนอข้อมูลอย่างเป็นระบบและเข้าใจง่าย รวมทั้งสามารถสอบถามและร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานได้

๑.๓.๓ มีระบบฐานข้อมูลที่จำเป็น สามารถใช้งานในการสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตได้อย่างเป็นระบบ บุคลากรของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต สามารถใช้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว บริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓.๔ มีระบบสารสนเทศในการควบคุมและรายงานผลการดำเนินงานที่มีความครบถ้วน และตรวจสอบได้ รวมถึงการติดตามประเมินผลการดำเนินงานและการดำเนินงานด้านการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๔ แนวทางการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล

การวางแผนทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Resource Planning) คือ กระบวนการประเมินความต้องการ การจัดสรร และการเลือกใช้ประโยชน์ จากทรัพยากรสารสนเทศขององค์กร เพื่อการสนับสนุนการดำเนินงานและการพัฒนาองค์กร ความสำคัญของการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อให้องค์กรดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล และสามารถวางแผนการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศได้สอดคล้องกับความต้องการเชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์

แผนกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล

การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลนั้น ประกอบด้วยแผนยุทธศาสตร์หรือแผนปฏิบัติการดิจิทัล ซึ่งเป็นการวางแผนระยะยาว และจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๑. แผนยุทธศาสตร์หรือแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) เป็นทิศทางหรือแนวทางการปฏิบัติตามพันธกิจหรือภารกิจให้สัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ขององค์กร ทั้งยังเป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ในแต่ละปีขององค์กรด้วย

๒. แผนปฏิบัติการประจำปีด้านการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล จะเป็นแผนที่แสดงถึงกิจกรรมเพื่อแสดงว่าเป้าหมายในการทำงานในแต่ละปีมีการกลั่นกรองความเป็นไปได้ และความสอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ อันนำไปสู่โอกาสการบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด “ถ้าแผนปฏิบัติการดำเนินการได้สำเร็จจะส่งผลต่อความสำเร็จของเป้าหมายที่กำหนดไว้เช่นกัน”

กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ตั้งแต่การจัดทำแผนยุทธศาสตร์หรือแผนปฏิบัติการดิจิทัล ซึ่งเป็นการวางแผนระยะยาว และถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติการประจำปี อันนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม มีกระบวนการขั้นตอนที่สำคัญ ประกอบด้วย

- การวิเคราะห์ความต้องการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร
- การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน
- การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกที่กระทบต่อทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ
- จัดทำ IT Strategy

- จัดทำแผนปฏิบัติการ
- ประเมินผลการปฏิบัติการ

๑) การศึกษาทบทวนข้อมูลพื้นฐานองค์กรในด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

การทบทวนข้อมูลพื้นฐานองค์กรในด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเงินทุนหมุนเวียน การสังคีต เป็นกระบวนการศึกษาภาพรวมของสถานภาพการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลขององค์กร ตั้งแต่วิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนการสังคีต และพิจารณานโยบายและกรอบหลักเกณฑ์ ต่างๆ ที่ส่งผลต่อระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต ทั้งนี้ การศึกษา ทบทวนข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้ทราบข้อมูลความเป็นจริงพื้นฐานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ สารสนเทศและดิจิทัลขององค์กร และสามารถวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) ของระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

๒) การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ซึ่งเป็นแผนยุทธศาสตร์ด้านแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเงินทุน หมุนเวียนการสังคีต เป็นกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ซึ่งอาศัยข้อมูลจากการวิเคราะห์นโยบายและ แผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้อง และสถานภาพการบริหารจัดการสารสนเทศ และดิจิทัลขององค์กร มาวิเคราะห์ร่วมกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ และวิสัยทัศน์ขององค์กร นโยบายของผู้บริหาร เพื่อกำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย และกิจกรรมด้านการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลให้เกื้อหนุนต่อการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ในส่วนนี้จะเป็นการวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติและการประเมินต่อไป ในอนาคต

๓) การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวไปปฏิบัติ

โดยถ่ายทอดแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ซึ่งเป็นแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการ สารสนเทศและดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต เป็นแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อเป็นการมอบหมาย ผู้รับผิดชอบ เพื่อดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนิน กิจกรรม เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล สิ่งสำคัญที่จะทำให้มีการนำแผนกลยุทธ์ การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลไปปฏิบัติอย่างเกิดผลคือ การสื่อสารทำความเข้าใจต่อเป้าหมาย วิธิดำเนินการ และผลลัพธ์ที่องค์กรจะได้รับ

๔) การติดตามและการรายงาน

การติดตามและการรายงาน เป็นขั้นตอนที่จะช่วยให้มั่นใจว่า การดำเนินกิจกรรมด้านการบริหาร จัดการสารสนเทศและดิจิทัลตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์มีความคืบหน้าไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ หรือหากมี ปัญหาและอุปสรรคใดก็สามารถปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานได้อย่างทันการณ์ การติดตามความก้าวหน้า ของการดำเนินงานสามารถกระทำได้เป็นระยะ ๆ เช่น ทุก ๓ เดือน และเมื่อครบ ๑ ปี จะเป็นการประเมินผล และรายงานผลสำเร็จการดำเนินงานในภาพรวมของแผนกลยุทธ์การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงานต่อผู้บริหาร นอกจากนี้ ยังนำไปเป็นข้อมูล เบื้องต้นของ “การประเมินสถานภาพการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล” เพื่อปรับปรุงแผนกลยุทธ์การ บริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล ในรอบปีถัดไป ช่วยให้การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลของเงินทุน หมุนเวียนการสังคีตมีการปรับปรุงที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

บทที่ ๒

กรอบนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาทบทวนข้อมูลนโยบายและแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องและข้อมูลพื้นฐานองค์กรในด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต เป็นกระบวนการศึกษาภาพรวมของสถานภาพการบริหารจัดการสารสนเทศขององค์กร ตั้งแต่วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต และพิจารณานโยบายและกรอบหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต ทั้งนี้ การศึกษาทบทวนข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้ทราบข้อมูลความเป็นจริง พื้นฐานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสารสนเทศขององค์กร และสามารถวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

๒.๑ นโยบายและแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้อง

๒.๑.๑ กรอบนโยบาย ICT๒๐๒๐

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ ของประเทศไทย หรือ ICT๒๐๒๐ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบ เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยกรอบนโยบาย ICT๒๐๒๐ ได้กำหนดเป้าหมายหลัก ๖ ประการ คือ

๑. มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ความเร็วสูง (Broadband) ที่กระจายอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกัน เสมือนการเข้าถึงบริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานทั่วไป
๒. มีทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพ ในปริมาณที่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่ฐานเศรษฐกิจบริการและฐานเศรษฐกิจสร้างสรรค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. เพิ่มบทบาทและความสำคัญของอุตสาหกรรม ICT (โดยเฉพาะในกลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์) ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ
๔. ยกระดับความพร้อมด้าน ICT โดยรวมของประเทศไทยในการประเมินวัดระดับระหว่างประเทศ
๕. เพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ด้อยโอกาสทางสังคม)
๖. ทุกภาคส่วนในสังคมมีความตระหนักถึงความสำคัญและบทบาทของ ICT ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนา พร้อมกันนั้นได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา ๗ ยุทธศาสตร์ ดังนี้
 - ๖.๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัยสามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่างๆ ได้
 - ๖.๒ พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการพัฒนา และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในระดับมาตรฐานสากล
 - ๖.๓ ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT
 - ๖.๔ ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชน และธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล

๖.๕ พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต ให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันได้ในระดับโลก โดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม

๖.๖ พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

๖.๗ พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๒.๑.๒ ความเชื่อมโยงกรอบนโยบาย ICT ๒๐๒๐ ของประเทศ และกรอบภารกิจงาน ICT กรมศิลปากร

กรอบนโยบาย ICT ๒๐๒๐ ของประเทศได้กำหนดวิสัยทัศน์ (Smart Thailand ๒๐๒๐) ว่า “ICT เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการนำพาคนไทยสู่ความรู้และปัญญา เศรษฐกิจไทยสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน สังคมไทยสู่ความเสมอภาค” ซึ่งมีเป้าหมายหลักในการพัฒนา สรุปได้ดังนี้คือ

๑. มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่มีความเร็วสูง (Broadband) ซึ่งกระจายสู่ประชาชน ให้สามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม ร้อยละ ๘๐ เป็นอย่างน้อย

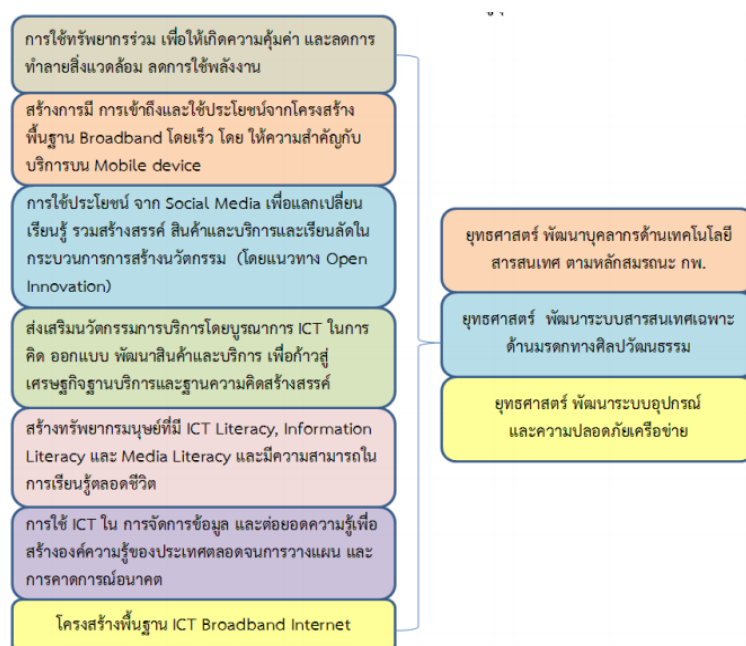
๒. ประชาชนร้อยละ ๗๕ มีความรู้สามารถใช้ความรู้และประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างเท่าเทียม

๓. เพิ่มบทบาท และความสำคัญของอุตสาหกรรม ICT ให้มีสัดส่วนมูลค่าเพิ่มต่อ GDP ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๘

๔. ยกระดับความพร้อมด้าน ICT โดยรวมของประเทศไทย โดยให้ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงที่สุดร้อยละ ๒๕ (Top quartile) ของ Networked Readiness Index

๕. เพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (โดยเฉพาะในกลุ่มด้อยโอกาสทางสังคม) โดยเกิดการจ้างงานแบบใหม่ ที่เป็นการทำงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๖. ทุกภาคส่วนในสังคมตระหนักถึงความสำคัญ และบทบาทของ ICT ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม มีส่วนร่วมในการพัฒนา เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ และนำไปสู่ยุทธศาสตร์ ICT กรมศิลปากร ดังรูปภาพแสดงความเชื่อมโยงดังนี้



๒.๑.๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนงาน ICT กรมศิลปากร

วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศิลปากร

“นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาเป็นเครื่องมือชั้นนำและสนับสนุนฐานความรู้ ภูมิปัญญาการบริการด้านมรดกศิลปวัฒนธรรม โดยสมบูรณ์แบบ”

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศิลปากร

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบอุปกรณ์และความปลอดภัยเครือข่าย

จัดทำแผนเพื่อแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน จัดทำ ปรับปรุงระบบเครือข่ายและความปลอดภัย เพื่อรองรับงานที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ประกอบไปด้วย ๒ ส่วนคือ

๑. การจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทน
๒. การจัดหาอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย และเครือข่าย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบสารสนเทศเฉพาะด้านมรดกทางศิลปวัฒนธรรม

จัดทำ จัดหา หรือพัฒนาระบบสารสนเทศเฉพาะด้าน ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน และเพื่อให้ตอบสนอง ต่อความต้องการงานภายใต้ภารกิจหลักของแต่ละหน่วยงานอย่างแท้จริง โดยคำนึงถึงภารกิจ ร่วมที่คล้ายคลึงกัน จะสามารถนำระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ร่วมกัน โดยยึดหลักการใช้ทรัพยากรสารสนเทศให้ คุ่มค่า และมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งประกอบไปด้วย ๒ ส่วน คือ

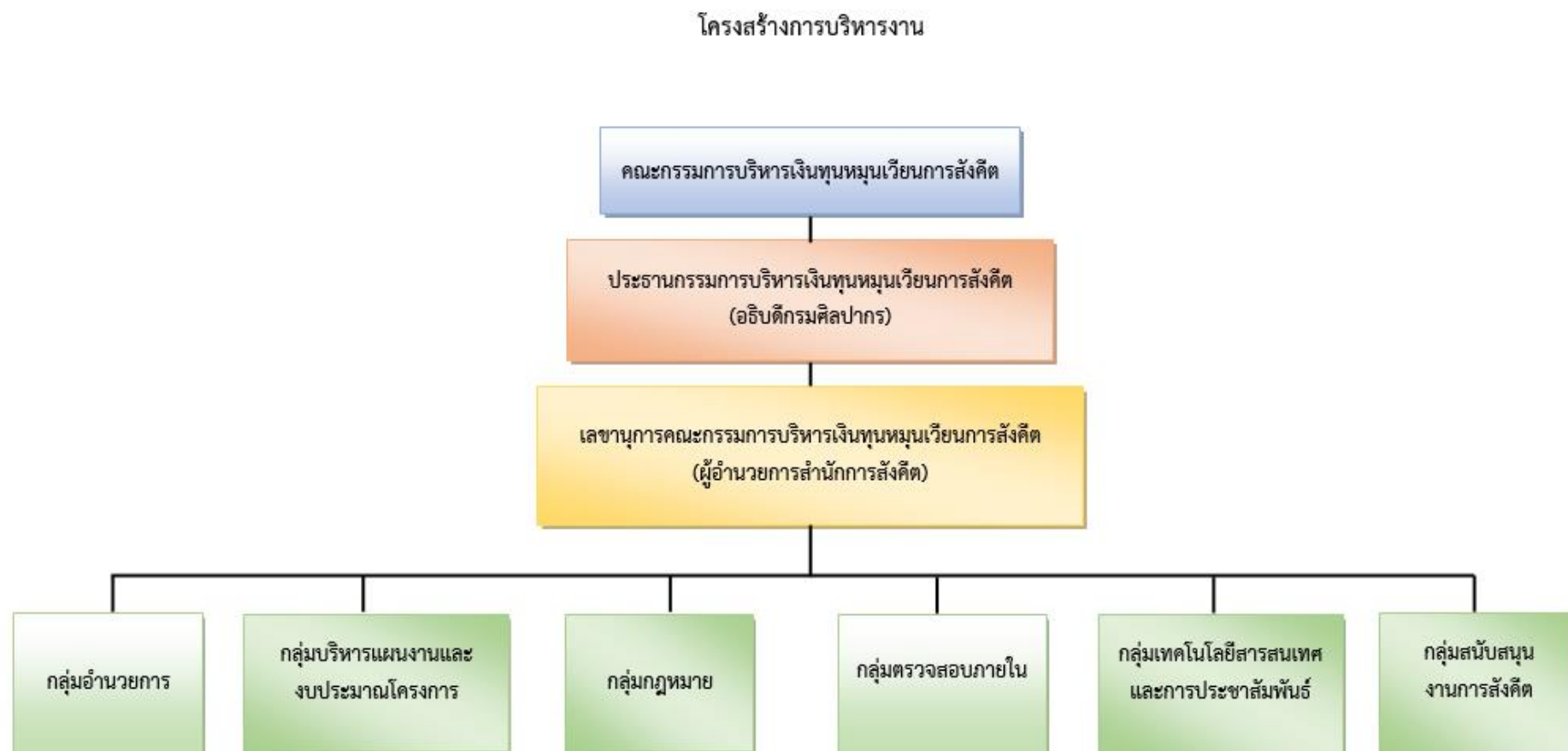
๑. พัฒนาระบบสารสนเทศเฉพาะทางด้านมรดกศิลปวัฒนธรรม
๒. จัดหา Software ลิขสิทธิ์ที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

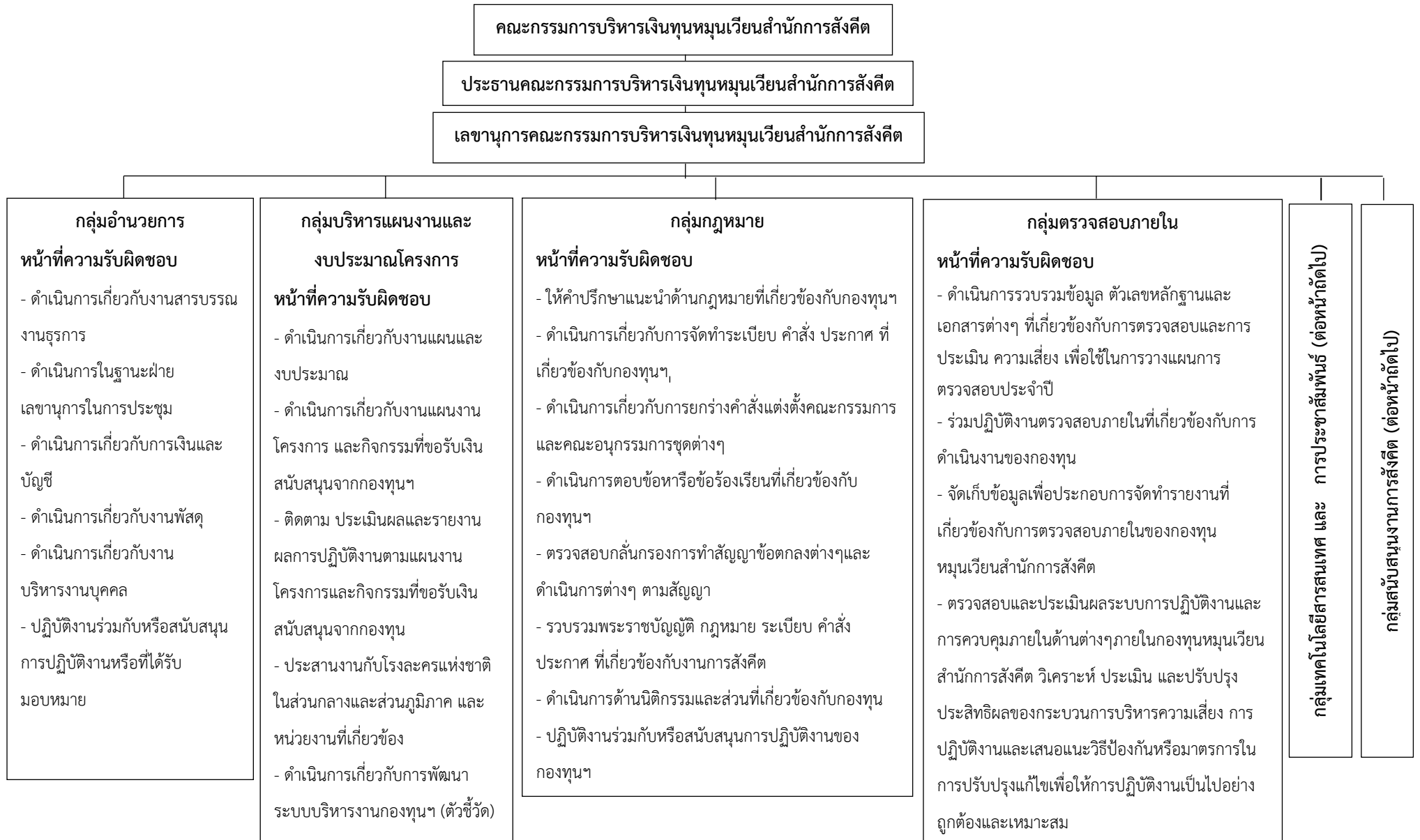
ดำเนินการให้ความรู้จัดการฝึกอบรม ให้แก่ บุคลากรในกรมศิลปากร มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ตามลักษณะงานและระดับตำแหน่งโดยใช้หลักสมรรถนะ

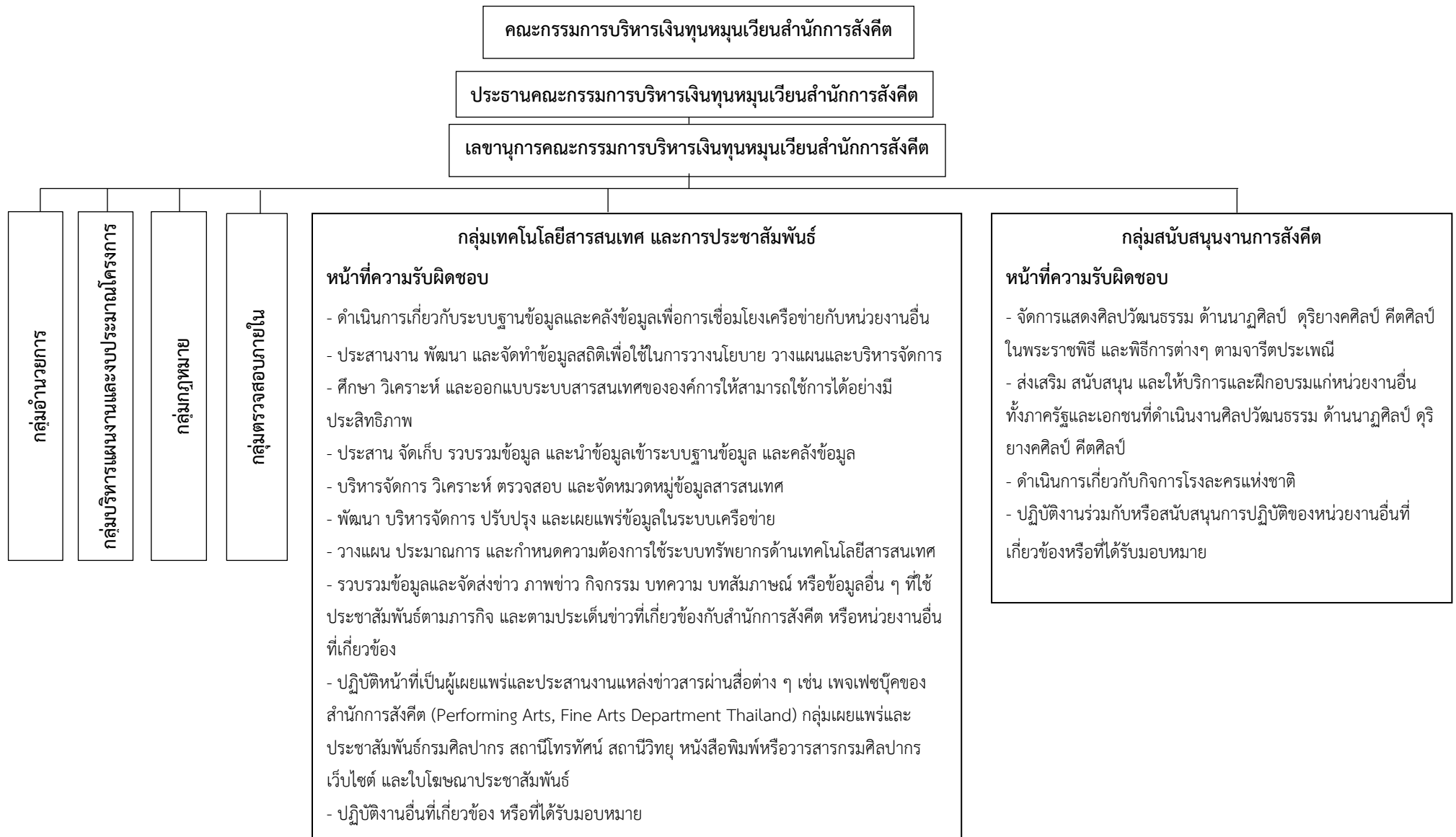
๒.๒ การบริหารจัดการสารสนเทศของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตในปัจจุบัน

- โครงสร้างการบริหารงานของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต

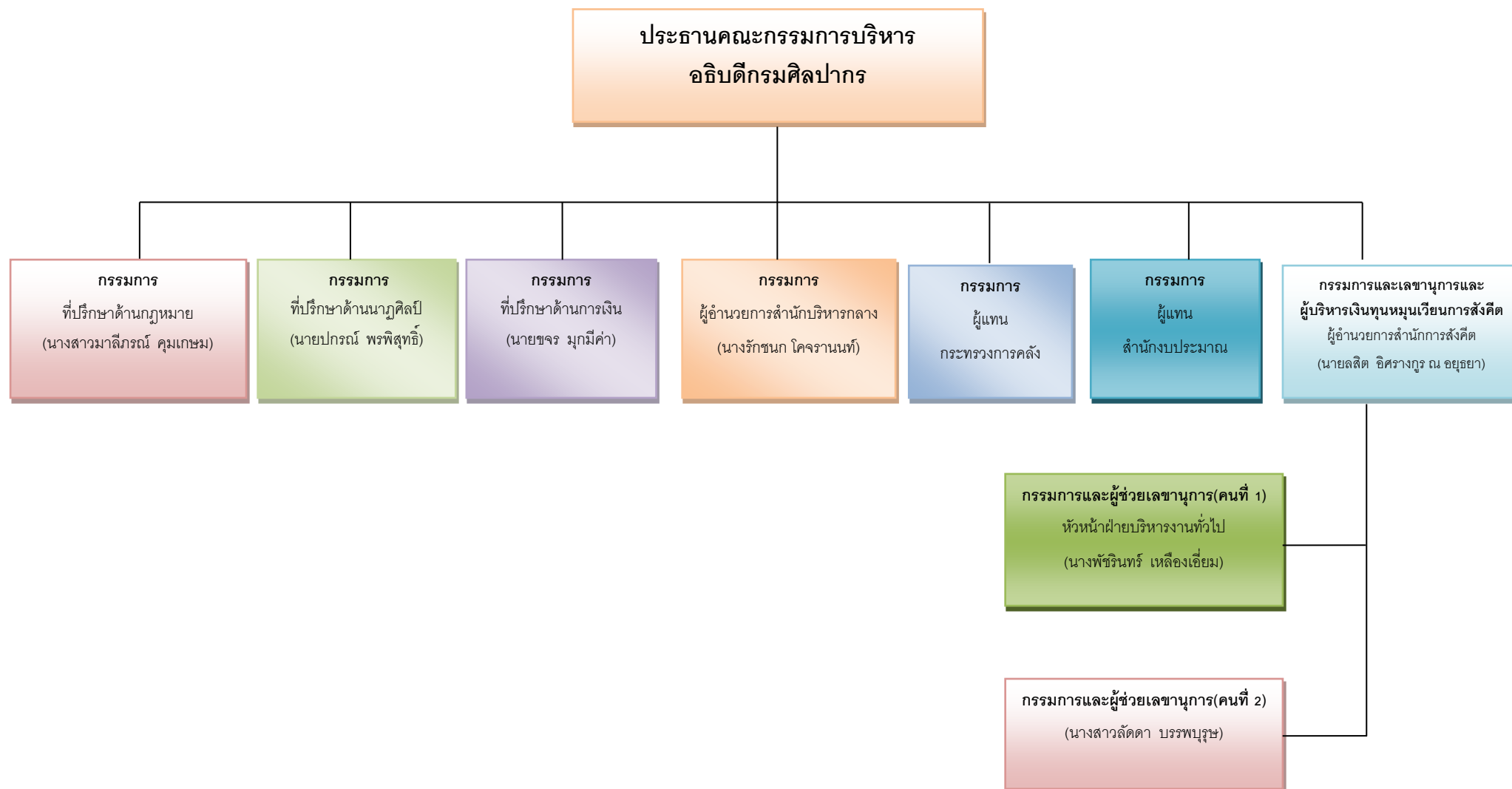


ภารกิจตามโครงสร้างการบริหารงานเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต





- โครงสร้างคณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต



๒.๒.๑ แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนการสังคีต พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓

วิสัยทัศน์

เป็นเงินทุนหมุนเวียนที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนอนุรักษ์ พัฒนา สร้างสรรค์ เผยแพร่งานด้านนาฏดุริยางคศิลป์ เชิงคุณค่าของสำนักการสังคีต

ยุทธศาสตร์

๑. ด้านการส่งเสริมสนับสนุนงานด้านการอนุรักษ์เผยแพร่วัฒนธรรมด้านนาฏดุริยางคศิลป์ให้คงอยู่สืบไป
๒. ด้านการนำมรดกศิลปวัฒนธรรมด้านนาฏดุริยางคศิลป์มาเสริมสร้างความมั่นคงเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต
๓. ด้านการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพมาตรฐานศิลปวัฒนธรรมด้านนาฏดุริยางคศิลป์เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน
๔. ด้านเสริมสร้างบุคลากรให้มีสมรรถนะ และมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน

นโยบาย/เป้าประสงค์

- ด้านผลการดำเนินงานด้านการเงิน
 - ๑) เงินทุนหมุนเวียนการสังคีตมีความมั่นคง
- ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - ๒) ผู้ขอเข้าใช้บริการของโรงละครแห่งชาติมีความพึงพอใจ
 - ๓) ผู้จัดการแสดงนอกสถานที่มีความพึงพอใจ
- ด้านผลการดำเนินงานด้านปฏิบัติการ
 - ๔) รูปแบบการแสดงนาฏศิลป์ดนตรีมีความหลากหลายและมีคุณภาพตามมาตรฐานของกรมศิลปากร
 - ๕) การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์รายการแสดง ข้อมูล ข่าวสาร มีความต่อเนื่องและทั่วถึง
 - ๖) ระเบียบเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับภาวะการณปัจจุบัน
 - ๗) การรายงานการรับและการจ่ายเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตเป็นไปตามแผน
 - ๘) การเบิกจ่ายเงินเป็นไปตามแผนการเบิกจ่าย
- ด้านการบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน
 - ๙) ระบบบริหารเงินทุนมีประสิทธิภาพ
 - ๑๐) อุปกรณ์ เครื่องมือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเหมาะสม สามารถสนับสนุนงานของเงินทุนหมุนเวียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - ๑๑) เสริมสร้าง พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ มุ่งมั่น ในการปฏิบัติงาน

๒.๒.๒ ระบบสารสนเทศและดิจิทัลที่เงินทุนหมุนเวียนการสังคิตใช้อยู่ในปัจจุบัน

เงินทุนหมุนเวียนการสังคิต เป็นเงินทุนที่อยู่ในการกำกับดูแลของกรมศิลปากร ดังนั้น การดำเนินการที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศและดิจิทัลจึงอยู่ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศิลปากร ซึ่งมีแนวทางการกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการดังนี้

- มุ่งเน้นการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรสารสนเทศ ฐานความรู้ ฐานข้อมูล ที่มีอยู่และได้เริ่มพัฒนาจากแผนระยะที่ ๑ เป็นแนวทางในการกำหนดแผน กำหนดโครงการ ต่อเนื่องในระยะที่ ๒
- มุ่งพัฒนาต่อยอด ฐานข้อมูลในระดับสำนัก ระดับย่อย พัฒนาเชื่อมโยงเป็น ฐานข้อมูล ฐานความรู้ในระดับองค์กร ระดับกรม
- มุ่งเน้นการให้ความรู้แก่บุคลากรในระดับต่างๆ ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้นให้เต็มศักยภาพ

ดังนั้น เงินทุนหมุนเวียนการสังคิต จึงได้กำหนดให้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเป็นแผนงานหนึ่งที่สำคัญในด้านการพัฒนาองค์กร เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตและสนับสนุนการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังแผนภูมิแสดงความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของกรมศิลปากรและเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต ดังนี้

แผนภูมิความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศิลปากร และเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต



ตารางแสดงความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์สารสนเทศแลดิจิทัลเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กับ
ยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนการสังคิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์สารสนเทศและดิจิทัลเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	ยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนการสังคิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีเพื่อการพัฒนาและส่งเสริมงานด้านการอนุรักษ์เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมด้านนาฏดุริยางคศิลป์ให้คงอยู่สืบไป	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาศักยภาพและคุณภาพมาตรฐานศิลปวัฒนธรรมด้านนาฏดุริยางคศิลป์เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อสร้างความพึงพอใจและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมสนับสนุนด้านการอนุรักษ์เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมด้านนาฏดุริยางคศิลป์ให้คงอยู่สืบไป
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและสนับสนุนกระบวนการสร้างความมั่นคงเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การนำมรดกศิลปวัฒนธรรมด้านนาฏดุริยางคศิลป์มาเสริมสร้างความมั่นคงเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาศักยภาพและคุณภาพมาตรฐานศิลปวัฒนธรรมด้านนาฏดุริยางคศิลป์เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและเสริมสร้างบุคลากรให้มีสมรรถนะด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาศักยภาพและคุณภาพมาตรฐานศิลปวัฒนธรรมด้านนาฏดุริยางคศิลป์เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างบุคลากรให้มีสมรรถนะ และมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน

๒.๓ สรุปผลการทบทวนกรอบนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษา ทบทวน กรอบนโยบาย ICT๒๐๒๐ ของประเทศ และกรอบภารกิจงาน ICT กรมศิลปากร รวมถึงยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนงาน ICT กรมศิลปากรแล้ว พบว่ามีประเด็นด้านสารสนเทศที่มีความสอดคล้องกัน ดังนี้

๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ให้ได้มาตรฐานตามกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกระดับ

๒) ด้านสารสนเทศและฐานข้อมูล ให้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการตามภารกิจงาน โดยเน้นการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกัน

๓) ด้านระบบงาน ผลักดันให้มีการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานได้ อย่างมีระบบ โดยเน้นเรื่องความพร้อมใช้งานและตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ขององค์กร

๔) ด้านการพัฒนาบุคลากร ให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ สารสนเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ ๓

การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านสารสนเทศและดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต ซึ่งดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลของกรมศิลปากร จำเป็นต้องมีการศึกษาสถานการณ์ด้านสารสนเทศและดิจิทัลของเงินทุนฯ ในปัจจุบัน โดยการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในแต่ละด้าน เพื่อนำไปกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัลเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต ได้อย่างเหมาะสม ดังนี้

๓.๑ การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านสารสนเทศและดิจิทัลกับปัจจัยภายใน

จากการสำรวจสถานการณ์ด้านสารสนเทศและดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูลสารสนเทศ เครือข่าย และบุคลากรแล้วสามารถวิเคราะห์จุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) สรุปได้ ดังนี้

ด้าน	จุดแข็ง	จุดอ่อน
ฮาร์ดแวร์	ได้รับการสนับสนุนคอมพิวเตอร์จากหน่วยงานต้นสังกัดที่มีจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน	๑) การซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์มีขั้นตอน และระยะเวลานาน ๒) คุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการสนับสนุนไม่ค่อยมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ๔) ไม่มีระบบป้องกันไวรัส และการตรวจเช็คคอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอ ๕) ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำรองเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินกับเครื่องที่ใช้งานอยู่เป็นประจำ
ซอฟต์แวร์	๑) มีระบบปฏิบัติการพื้นฐานที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ๒) ส่งเสริมให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	๑) ระบบปฏิบัติการในคอมพิวเตอร์ไม่ได้ถูก Update ให้มีความทันสมัย จึงไม่มีความเสถียรในการปฏิบัติงาน ๒) ระบบปฏิบัติการคนละรุ่นทำให้มีปัญหาในการเชื่อมต่อและไม่สามารถพิมพ์ (print) งานได้ตามแบบฟอร์มที่กำหนด อาทิ บรรทัด/หน้าไม่เท่ากัน ๓) ขาดระบบปฏิบัติการด้านการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ
ข้อมูลสารสนเทศ	๑) มีข้อมูลพื้นฐานของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต ครบถ้วนตามข้อกำหนดของกรมบัญชีกลาง ๒) มีการปรับปรุงและ Update ข้อมูลให้ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ	๑) ขาดการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่เป็นระบบ ๒) รูปแบบการนำเสนอ website ยังไม่มีความน่าสนใจและเหมาะสมเท่าที่ควร ทำให้ยากต่อการสืบค้นข้อมูล

ด้าน	จุดแข็ง	จุดอ่อน
	๓) มี website ของหน่วยงานต้นสังกัดที่อำนวยความสะดวกในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต	๓) ยังขาดข้อมูลสารสนเทศในเชิงวิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร
เครือข่าย	๑) มีระบบการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับเครือข่ายของหน่วยงานต้นสังกัดและการดำเนินงานของเงินทุนฯ ๒) ระบบเครือข่ายได้รับการดูแลจากหน่วยงานต้นสังกัด (กรมศิลปากร) ช่วยลดขั้นตอนในการดูแลรักษาระบบ	๑) ระบบเครือข่ายยังติดขัด บางครั้งใช้งานไม่ได้ ๒) ระบบเครือข่าย และระบบ Wifi ไม่มีความเสถียรเท่าที่ควร ๓) ความเร็วของเครือข่าย (internet) ไม่เพียงพอสำหรับสืบค้นข้อมูลที่จำเป็นต่อการใช้งาน
บุคลากร	๑) ผู้บริหารให้การส่งเสริมและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่บุคลากร ๒) มีการจัดฝึกอบรมด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีใหม่ๆ ให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ	๑) ขาดบุคลากรด้านสารสนเทศที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ๒) บุคลากรยังขาดความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงาน ๓) เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาไปอย่างรวดเร็วส่งผลให้เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒ การวิเคราะห์สถานภาพด้านสารสนเทศกับปัจจัยภายนอก

โอกาส	อุปสรรค
๑) มีการสื่อสารข้อมูลใน Social Media มากขึ้น ช่วยเพิ่มช่องทางในการนำเสนอข้อมูลและข่าวสารการดำเนินงานของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตสู่สาธารณะได้กว้างขวางมากขึ้น ๒) นโยบายของรัฐบาล และหน่วยงานต้นสังกัดที่สนับสนุนการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ๓) มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย สามารถนำมาพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑) มีความเสี่ยงจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่ส่งผลกระทบต่อข้อมูลสารสนเทศ ๒) มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาเทคโนโลยีที่รวดเร็วทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถศึกษาข้อมูลด้านสารสนเทศได้ทันเหตุการณ์ ๓) งบประมาณในการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ค่อนข้างสูง

บทที่ ๔

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต พ.ศ. ๒๕๖๓

๔.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต

วิสัยทัศน์

“นำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริการที่ดีกับประชาชน เพื่อก้าวสู่องค์กรชั้นนำด้านนาฏศิลป์ ดนตรี และการให้บริการสถานที่จัดแสดงทางศิลปวัฒนธรรม”

พันธกิจ

- ๑) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในการบริหารเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตให้มีประสิทธิภาพ
- ๒) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการสร้างความเป็นเลิศในด้านการจัดการแสดงและการให้บริการสถานที่จัดแสดงทางศิลปวัฒนธรรมของชาติ
- ๓) การพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลให้กับบุคลากรของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ ยุทธศาสตร์และเป้าหมายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต

เพื่อให้บรรลุซึ่งเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค แผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ฉบับนี้ได้กำหนดยุทธศาสตร์หลักในการพัฒนาไว้ ๔ ด้าน ดำเนินการในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีเพื่อการพัฒนาและส่งเสริมงานด้านการอนุรักษ์เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมด้านนาฏดุริยางคศิลป์ให้คงอยู่สืบไป
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อสร้างความพึงพอใจและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและสนับสนุนกระบวนการ สร้างความมั่นคงเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและเสริมสร้างบุคลากรให้มีสมรรถนะด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต พ.ศ. ๒๕๖๓

วิสัยทัศน์

“นำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริการที่ดีกับประชาชน เพื่อก้าวสู่องค์กรชั้นนำด้านนาฏศิลป์ ดนตรี และการให้บริการสถานที่จัดแสดงทางศิลปวัฒนธรรม”

ยุทธศาสตร์

การกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี เพื่อการพัฒนาและส่งเสริมงานด้านการอนุรักษ์เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมด้านนาฏดุริยางคศิลป์

ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อสร้างความพึงพอใจและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต

ส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและสนับสนุนกระบวนการสร้างความมั่นคงเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต

การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและเสริมสร้างบุคลากรให้มีสมรรถนะด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมาย

เพื่อให้มีกระบวนการและมาตรฐานในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

๑. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างความพึงพอใจ/ตอบสนองความต้องการและการให้บริการ
๒. ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง

๑. เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน/ผู้รับบริการด้วยระบบดิจิทัล
๒. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้และการเบิกจ่ายของเงินทุนฯ

๑. เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบของสารสนเทศ
๒. เพื่อลดขั้นตอนและลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

แผนงาน

เสริมสร้างกระบวนการและมาตรฐานการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต

๑. การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน/ผู้รับบริการ
๒. การพัฒนาและปรับปรุงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก

๑. ปรับปรุงระบบการให้บริการด้วยนวัตกรรมดิจิทัล
๒. เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้และการเบิกจ่ายของเงินทุนฯ

๑. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
๒. เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

โครงการ

โครงการจัดทำ/ทบทวนแผนแม่บทสารสนเทศเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓

๑. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและตอบสนองความต้องการ
๒. การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้วยสื่อออนไลน์

๑. ปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชน/ผู้รับบริการด้วยนวัตกรรมดิจิทัล
๒. การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้และการเบิกจ่ายของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตด้วยระบบดิจิทัล

๑. การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตในรูปแบบสารสนเทศ
๒. เพิ่มประสิทธิภาพและ/หรือ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของบุคลากร

๔.๓ การกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผล

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เป็นการดำเนินการเพื่อให้การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เกิดความคุ้มค่า และประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร แต่ละองค์กรจึงมีการกำหนดรูปแบบวิธีการบริหารจัดการที่เหมาะสม สามารถแปลงกรอบแนวทางการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์กร และนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างแท้จริง ได้รับการยอมรับ และร่วมมือจากหน่วยงานภายในองค์กร เงินทุนหมุนเวียนการสังคิต มีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อกำกับ ดูแล ติดตามผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล โดยมีผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตประจำปี ร่วมทำงาน รับผิดชอบและผลักดันงานให้ประสบผลสำเร็จ

การติดตามประเมินผล

เงินทุนหมุนเวียนการสังคิต ได้ดำเนินงานติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ตามกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต พ.ศ. ๒๕๖๓ และในแต่ละปีงบประมาณ โดยจะดำเนินการติดตามผลการดำเนินงาน และทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อม นโยบาย และการพัฒนาต่อไป

บทที่ ๕

แผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี

๕.๑ แผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี เพื่อการพัฒนาและส่งเสริมงาน

ด้านการอนุรักษ์เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมด้านนาฏดุริยางคศิลป์ให้คงอยู่สืบไป

เป้าหมาย : เพื่อให้มีกระบวนการและมาตรฐานในการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล

ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แผนงาน : เสริมสร้างกระบวนการและมาตรฐานการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลของเงินทุน

หมุนเวียนการสังคิต

โครงการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน			งบประมาณรวม	ผู้รับผิดชอบ
			๖๑	๖๒	๖๓		
๑. โครงการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต พ.ศ. ๒๕๖๓	- มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเสริมสร้างกระบวนการและมาตรฐานการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	- ระดับความสำเร็จของการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต พ.ศ. ๒๕๖๓			→	-	คณะทำงาน ประชาสัมพันธ์ เงินทุนหมุนเวียน การสังคิต (กรมศิลปากร)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสร้างความพึงพอใจและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต

เป้าหมาย : ๑) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างความพึงพอใจ/ตอบสนองความต้องการและการให้บริการ

๒) ประชาชนผู้ให้บริการได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง

แผนงาน : ๑) การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน/ผู้รับบริการ

๒) การพัฒนาและปรับปรุงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก

โครงการ	คำเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินงาน			งบประมาณ รวม	ผู้รับผิดชอบ
			๖๑	๖๒	๖๓		
๒. โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน/ผู้ให้บริการได้รับความสะดวกและตอบสนองความต้องการ	มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการดำเนินงานของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตทางออนไลน์ เป็นการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย - Website - เพจเฟซบุ๊ก	- จำนวนช่องทางการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ - จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางการให้บริการต่างๆ			➔	-	เงินทุนหมุนเวียนการสังคีตร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ (กรมศิลปากร)
๓. โครงการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้วยสื่อออนไลน์	เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ประกอบด้วย ๑) Website ๒) เพจเฟซบุ๊ก ๓) Youtube ๔) Line – Infofinearts ๕) ใบโฆษณา ประชาสัมพันธ์ ๖) पोสเตอร์ ประชาสัมพันธ์	- จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์			➔	-	เงินทุนหมุนเวียนการสังคีตร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ (กรมศิลปากร)

โครงการ	คำเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินงาน			งบประมาณ รวม	ผู้รับผิดชอบ
			๖๑	๖๒	๖๓		
	๗) จอ LED หน้า โรงละครแห่งชาติ ๘) สูจิบัตรการแสดง ๙) จัดหมายข่าว ประชาสัมพันธ์						

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและสนับสนุนกระบวนการสร้างความมั่นคงเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต

เป้าหมาย : ๑) เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน/ผู้รับบริการด้วยระบบดิจิทัล

๒) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้และการเบิกจ่ายของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต

แผนงาน : ๑) ปรับปรุงระบบการให้บริการด้วยนวัตกรรมดิจิทัล

๒) เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้และการเบิกจ่ายของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต

โครงการ	คำเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินงาน			งบประมาณ รวม	ผู้รับผิดชอบ
			๖๑	๖๒	๖๓		
๔. โครงการพัฒนา ปรับปรุงระบบการ ให้บริการประชาชน/ ผู้รับบริการด้วยนวัตกรรม ดิจิทัล	มีช่องทางอำนวยความสะดวก สะดวกประชาชน/ ผู้รับบริการที่มี ประสิทธิภาพและมี ประสิทธิผล ประกอบด้วย ระบบจำหน่ายตั๋วเข้าชม การแสดงแบบออนไลน์	ร้อยละความสำเร็จ ของกิจกรรมการ ปรับปรุงระบบการ ให้บริการ			→	-	เงินทุนหมุนเวียน การสังคีตร่วมกับ ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศฯ (กรมศิลปากร)

โครงการ	คำเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน			งบประมาณรวม	ผู้รับผิดชอบ
			๖๑	๖๒	๖๓		
๕. โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้และการเบิกจ่ายที่รวดเร็วถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามข้อกำหนดของกรมบัญชีกลาง ประกอบด้วย - โครงการ KTB Corporate online ของธนาคารกรุงไทย - QR Coed - Krungthai NEXT	มีระบบการจัดเก็บรายได้และการเบิกจ่ายที่รวดเร็วถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามข้อกำหนดของกรมบัญชีกลาง ประกอบด้วย - โครงการ KTB Corporate online ของธนาคารกรุงไทย - QR Coed - Krungthai NEXT	- ร้อยละความสำเร็จของการจัดเก็บรายได้เป็นไปตามเกณฑ์กำหนดของกรมบัญชีกลาง			→	ได้รับการสนับสนุนจากกรมศิลปากร	เงินทุนหมุนเวียนการสังคีต (กรมศิลปากร)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและเสริมสร้างบุคลากรให้มีสมรรถนะด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมาย : ๑) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบของสารสนเทศ

๒) เพื่อลดขั้นตอนและลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

แผนงาน : ๑) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

๒) เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

โครงการ	คำเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน			งบประมาณรวม	ผู้รับผิดชอบ
			๖๑	๖๒	๖๓		
๖. โครงการการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	รายงานผลการดำเนินงานประจำปีของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรม			→	๑๐๐,๐๐๐	เงินทุนหมุนเวียนการสังคีต (กรมศิลปากร)

โครงการ	คำเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน			งบประมาณ รวม	ผู้รับผิดชอบ
			๖๑	๖๒	๖๓		
๗. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ และ/หรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของบุคลากร	- บุคลากรของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพียงพอต่อการใช้งาน - บุคลากรได้รับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	- สัดส่วนของจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร - ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน			→	-	เงินทุนหมุนเวียนการสังคีตร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ (กรมศิลปากร)

แผนปฏิบัติการดิจิทัล

ของเงินทุนหมุนเวียน

การสังคม ประจำปี

๒๕๖๓

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต ประจำปี ๒๕๖๓

๑) โครงการจัดทำ/ปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต พ.ศ. ๒๕๖๓

งบประมาณ : -

คำเป้าหมาย : มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเสริมสร้างกระบวนการ และมาตรฐานการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการจัดทำ/ปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน												ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๒			๒๕๖๓									
		ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	
๑	จัดประชุมคณะทำงานฯ เพื่อกำหนดแนวทางการจัดทำแผนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต และแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนฯ													สำนักการสังคีต (กรมศิลปากร)
๒	ศึกษา รวบรวม ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อาทิ สภาพแวดล้อมเงินทุนฯ การวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) การกำหนดโครงการ/กิจกรรมตามแผน													
๓	นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา รวบรวม ในข้อ ๒ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ ปรับปรุงและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล													
๔	นำเสนอแผนฯ ต่อคณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียนพิจารณาให้ความเห็นชอบ													
๕	ดำเนินการตามแผนที่กำหนด และติดตาม ประเมินผลโครงการอย่างต่อเนื่อง													

๒) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน/ผู้ให้บริการได้รับความสะดวกและตอบสนองความต้องการ

งบประมาณ : -

คำเป้าหมาย : มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการดำเนินงานของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตทางออนไลน์ เป็นการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด : ๑) จำนวนช่องทางการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ ๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางการให้บริการต่าง ๆ

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน											ผู้รับผิดชอบ	
		๒๕๖๒			๒๕๖๓									
		ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.		กย.
๑	ปรับปรุงข้อมูลช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ตอบข้อซักถาม ประกอบด้วย - Web site - เพจเฟซบุ๊ก													เงินทุนหมุนเวียน การสังคิต และ ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ (กรมศิลปากร)
๒	จัดทำรายละเอียด ข้อมูล แบบฟอร์มต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และเหมาะสม เพื่อเผยแพร่ ตามช่องทางที่กำหนดในข้อ ๑													
๓	ประสานหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ ๆ เกี่ยวข้อง อาทิ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ กรม ศิลปากร เพื่อปรับปรุงข้อมูลสำหรับนำเสนอบนเว็บไซต์	ติดต่อประสานงานกับทางศูนย์เทคโนโลยีฯ เมื่อมีการปรับปรุงข้อมูล												
๔	ติดตามผลและตอบข้อซักถาม รวมถึงการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ตามช่องทางที่ กำหนด													

๓) โครงการพัฒนา ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกของเงินทุนหมุนเวียนการสังกัดด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

งบประมาณ : -

คำเป้าหมาย : พัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารของเงินทุนหมุนเวียนการสังกัดอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง

ตัวชี้วัด : ๑) จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ ๒) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน											ผู้รับผิดชอบ	
		๒๕๖๒			๒๕๖๓									
		ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.		กย.
๑	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่มีความสวยงามและน่าสนใจ เพื่อนำเสนอบนช่องทางที่กำหนด													ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และ คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์ สำนักการสังกัด (กรมศิลปากร)
๒	ประสานหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ ๆ เกี่ยวข้อง อาทิ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ กรมศิลปากร เพื่อปรับปรุงข้อมูลสำหรับนำเสนอผ่านช่องทางในระบบออนไลน์													
๓	ปรับปรุงข้อมูลลงบนเว็บไซต์ และช่องทางอื่นที่กำหนด													
๔	ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานและรายงานผู้บังคับบัญชาต่อไป													

๔) โครงการพัฒนา ปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชน/ผู้รับบริการด้วยนวัตกรรมดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทางการแข่งขัน
(การพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบขายบัตรเข้าชมการแสดงออนไลน์)

งบประมาณ : (ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด)

ค่าเป้าหมาย : มีช่องทางอำนวยความสะดวกประชาชน/ผู้รับบริการที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมการปรับปรุงระบบการให้บริการ

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน												ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๒			๒๕๖๓									
		ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	
๑	ดำเนินงาน แก้ไขปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน ด้วยการชำระเงินค่าบริการแล้วไม่ต้องอัปโหลดหลักฐานการชำระเงิน และเพิ่มช่องทางการชำระเงินค่าบริการ													ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และ สำนักการสังคีต (กรมศิลปากร)
๒	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบการชำระเงินของการจำหน่ายตั๋วออนไลน์													
๓	ทดลองการใช้ระบบการชำระเงินของการจำหน่ายตั๋วออนไลน์ ด้วยระบบ QR Code และ Barcode													
๔	เปิดใช้ระบบการชำระเงินของการจำหน่ายตั๋วออนไลน์ ด้วยระบบ QR Code และ Barcode													
๕	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน นำเสนอคณะกรรมการบริหารเงินทุนฯ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนระยะยาว/ระยะสั้น ในปีถัดไป													

๕) โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้และการเบิกจ่ายของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตด้วยระบบดิจิทัล

งบประมาณ : -

คำเป้าหมาย : มีระบบการจัดเก็บรายได้และการเบิกจ่ายที่รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามข้อกำหนดของกรมบัญชีกลาง

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการจัดเก็บรายได้เป็นไปตามเกณฑ์กำหนดของกรมบัญชีกลาง

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน											ผู้รับผิดชอบ	
		๒๕๖๒			๒๕๖๓									
		ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.		กย.
๑	การจัดเก็บรายได้และการจ่ายค่าใช้จ่ายตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารฯ และข้อกำหนดของธนาคาร													งานการเงินและพัสดุ สำนักการสังคีต
๒	ติดตามผลการดำเนินงานระหว่างการใช้งาน รวบรวมปัญหาอุปสรรคในการใช้งาน เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุง													
๓	นำปัญหา อุปสรรค พร้อมแนวทางแก้ไขนำเสนอผู้บริหารเงินทุน													

๖) โครงการการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตในรูปแบบสารสนเทศ

งบประมาณ : -

ค่าเป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานประจำปีของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรม

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน												ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๒			๒๕๖๓									
		ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	
๑	จัดประชุมคณะทำงานเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตเพื่อกำหนดแนวทางและวางแผนการจัดทำรายงาน													คณะทำงานเงินทุน หมุนเวียนการสังคิต
๒	มอบหมายผู้รับผิดชอบในการรวบรวมรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละด้าน													
๓	จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตในรูปแบบสารสนเทศ													
๔	ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้างการจัดทำต้นฉบับรายงานฯ													
๕	นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานประจำปีผ่านช่องทางออนไลน์ของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต													

๓) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและ/หรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

งบประมาณ : (ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด)

ค่าเป้าหมาย : ๑) บุคลากรของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพียงพอต่อการใช้งาน

๒) บุคลากรได้รับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด : ๑) สัดส่วนของจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร

๒) ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน												ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๒			๒๕๖๓									
		ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	
๑	สำรวจความต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เป็นประจำทุกปี และตรวจสอบประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ													ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และ สำนักการสังคีต (กรมศิลปากร)
๒	กรณีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน จะดำเนินการจัดทำคำขอไปยังหน่วยงานต้นสังกัด (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมศิลปากร)													
๓	จัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้บุคลากรอย่างเพียงพอและเหมาะสม													
๔	ส่งบุคลากรเข้าอบรมโครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมศิลปากรที่จัดขึ้นทุกปี													
๕	ติดตาม ประเมินผลการเพิ่มประสิทธิภาพและ/หรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียน													

บทที่ ๖

การติดตามและประเมินผล

การวัดผลแผนแม่บทสารสนเทศเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต จำเป็นต้องกำหนดแนวทางการบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารแผนฯ และการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยตัวชี้วัดความสำเร็จ รวมทั้งมีการกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับองค์กร มีการจัดตั้งคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อให้บุคลากรในส่วนงานต่างๆ ได้มีส่วนแสดงความคิดเห็นและทำงานร่วมกัน

๖.๑ แนวทางการดำเนินงาน

ในการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓ และแผนปฏิบัติการสารสนเทศของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตในแต่ละปี เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นในแต่ละปีและจะพิจารณาปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปีในปีถัดไปให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีการประเมินผลใน ๒ แนวทางดังนี้

- ๑) ติดตามแผนปฏิบัติการสารสนเทศของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตในแต่ละปี
- ๒) ติดตามและประเมินผลแผนแม่บทสารสนเทศของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตเมื่อสิ้นสุดแผน

๖.๒ กลไกการดำเนินงาน

เงินทุนหมุนเวียนการสังคีต เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ และแผนปฏิบัติการฯ โดยมีคณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต ดำเนินการกำกับ ดูแล และมอบนโยบายการบริหารจัดการให้เป็นไปตามแผน ซึ่งคณะทำงานจะเป็นผู้ดำเนินการประสานงานกับกลุ่มงานต่างๆ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละแผนงาน รวมทั้งการติดตามผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนแม่บทสารสนเทศ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตเพื่อทราบ

๖.๓ การติดตามและประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาในการประเมิน
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี เพื่อการพัฒนาและส่งเสริมงานด้านการอนุรักษ์เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมด้านนาฏดุริยางคศิลป์ให้คงอยู่สืบไป	- เพื่อให้มีกระบวนการและมาตรฐานในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	- ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามกระบวนการและมาตรฐานการบริหารจัดการเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	จบแผน
๑. โครงการจัดทำ/ทบทวนแผนแม่บทสารสนเทศเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓	- มีแผนแม่บทสารสนเทศเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเสริมสร้างกระบวนการ และมาตรฐานการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	- ระดับความสำเร็จของการจัดทำ/ทบทวนแผนแม่บทสารสนเทศเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓	ทุก ๑ ปี
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างความพึงพอใจและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต	๑) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างความพึงพอใจ/ตอบสนองความต้องการและการให้บริการ ๒) เพื่อปรับปรุงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและสนับสนุนการสื่อสารระหว่างเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตกับผู้รับบริการ	๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้รับบริการ ๒) ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต	จบแผน
๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและตอบสนองความต้องการ	๑) มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการดำเนินงานของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตทางออนไลน์ เป็นการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	- จำนวนช่องทางการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ - จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางการให้บริการต่างๆ	ทุก ๑ ปี
๓. โครงการพัฒนาปรับปรุงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีต	- เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ของเงินทุนหมุนเวียนการสังคีตอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง	- จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์	จบแผน

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาในการประเมิน
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและสนับสนุนกระบวนการสร้างความมั่นคงเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต	๑) เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน/ผู้รับบริการด้วยระบบดิจิทัล ๒) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้และการเบิกจ่ายของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิต	๑) ร้อยละความสำเร็จของระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการประชาชน/ผู้รับบริการ ๒) ร้อยละความสำเร็จของการจัดเก็บรายได้เป็นไปตามเกณฑ์กำหนดของกรมบัญชีกลาง	จบแผน
๔. โครงการพัฒนา ปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชน/ผู้รับบริการด้วยนวัตกรรมดิจิทัล เพื่อเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขัน	- มีช่องทางอำนวยความสะดวกประชาชน/ผู้รับบริการที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	- ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมการปรับปรุงระบบการให้บริการ	ทุก ๑ ปี
๕. โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้และการเบิกจ่ายของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตด้วยระบบดิจิทัล	- มีระบบการจัดเก็บรายได้และการเบิกจ่ายที่รวดเร็วถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตามข้อกำหนดของกรมบัญชีกลาง	- ร้อยละความสำเร็จของการจัดเก็บรายได้เป็นไปตามเกณฑ์กำหนดของกรมบัญชีกลาง	ทุก ๑ ปี
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและเสริมสร้างบุคลากรให้มีสมรรถนะด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบของสารสนเทศ ๒) เพื่อลดขั้นตอนและลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน	๑) ร้อยละความสำเร็จของจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีในรูปแบบสารสนเทศ ๒) สัดส่วนของจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร ๓) ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับพัฒนาความรู้ความสามารถ ในการประยุกต์ใช้สารสนเทศอย่างเหมาะสม	จบแผน
๖. โครงการการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	- รายงานผลการดำเนินงานประจำปีของเงินทุนหมุนเวียนการสังคิตมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	- ร้อยละความสำเร็จของรายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ทุก ๑ ปี

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาในการประเมิน
๗. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ และ/หรือ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	- บุคลากรของเงินทุนหมุนเวียนการสังคมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพียงพอต่อการใช้งาน - บุคลากรได้รับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	- สัดส่วนของจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร - ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน	ทุก ๑ ปี