



อธิบดีกรมศิลปากร  
 เลขที่รับ 7550  
 วันที่รับ 11 มิ.ย. 2563  
 เวลา 11.40 น.

รองฯ สดวัน อัมชัย  
 เลขที่รับ 1639  
 วันที่ 22/6/63  
 เวลา 17.51 น.

สำนักบริหารกลาง  
 รับที่ 16-22  
 วันที่ 21 มิ.ย. 63  
 เวลา 14.49 น.

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมศิลปากร โทร. ๐ ๒๒๒๑.๒๑๒๓ โทรสาร ๐ ๒๒๒๑.๓๑๗๒

ที่ วธ.๐๔๑๐/ ๑๕๙ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในแหล่งเรียนรู้ของกรมศิลปากร...  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน อธิบดีกรมศิลปากร (ผ่าน รองอธิบดีกรมศิลปากร นายสดวัน อัมชัย)

### เรื่องเดิม

๑. สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้ ITA เป็นตัวชี้วัดในการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในเรื่องระดับคุณธรรมและความโปร่งใส และกรมศิลปากรมอบกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นผู้ประสานและรวบรวมข้อมูลจากสำนัก/กอง/ศูนย์ที่ตั้งในส่วนกลางและภูมิภาค ในตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๒ การบริหารงาน ในข้อคำถามที่ 0๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

๒. กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ วธ ๐๔๑๐/๕๑๐ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมศิลปากร : กรณีศึกษาตัวอย่างผู้ให้บริการเยี่ยมชมหน่วยงานให้บริการในสังกัดกรมศิลปากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยงานสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการในแหล่งเรียนรู้ทั้ง ๕ แห่งของกรมศิลปากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วย หอสมุดแห่งชาติ หอจดหมายเหตุแห่งชาติ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ อุทยานประวัติศาสตร์ และโรงละครแห่งชาติ

๓. กรมศิลปากรได้กำหนดขอบเขตของกลุ่มตัวอย่างที่จะนำมาวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการในแหล่งเรียนรู้ของกรมศิลปากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๗๕ แห่ง แห่งละ ๑๐๐ ตัวอย่าง ประกอบด้วย หอจดหมายเหตุแห่งชาติ ๑๑ แห่ง จำนวน ๑,๑๐๐ ตัวอย่าง พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ๔๐ แห่ง จำนวน ๔,๐๐๐ ตัวอย่าง หอสมุดแห่งชาติ ๑๒ แห่ง จำนวน ๑,๒๐๐ ตัวอย่าง โรงละครแห่งชาติ ๓ แห่ง จำนวน ๓๐๐ ตัวอย่าง และอุทยานประวัติศาสตร์ ๙ แห่ง จำนวน ๙๐๐ ตัวอย่าง

### ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในแหล่งเรียนรู้ของกรมศิลปากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๗,๕๐๐ ตัวอย่าง ข้างต้น สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแหล่งเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๓๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอเพื่อ...

1131

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาเห็นสมควรแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของ  
ผู้ให้บริการในแหล่งเรียนรู้ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางวไลลักษณ์ เกียรติธีรรัตน์)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
กรมศิลปากร



๒ มี.ย. ๖๓

เรียน อธิบดีกรมศิลปากร

ผ่าน รองอธิบดีกรมศิลปากร (นายสรวิน ชัมชัย)

๑. เพื่อโปรดทราบ

๒. มอ. กพร. แจกวีเนมคณิศรฯ ให้  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ



๒ มี.ย. ๖๓

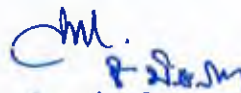
(นางรักษนก โคจรานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

สรวิน  
(นายสรวิน ชัมชัย)  
รองอธิบดีกรมศิลปากร  
๒ มี.ย. ๖๓

- ทง.บ

- มอ.บ.ท.ม.๖๓



(นายประทีป เฟื่องตะโก)

อธิบดีกรมศิลปากร

มอ.กพร.มท.:



๒ มี.ย. ๖๓

ระดับคะแนนความพึงพอใจของแหล่งเรียนรู้ ทั้ง ๕ แหล่ง ของกรมศิลปากร ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๗๕ แห่ง สรุปได้ดังนี้

๑. หอจดหมายเหตุแห่งชาติ	จำนวน ๑๑ แห่ง
๒. พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ	จำนวน ๔๐ แห่ง
๓. หอสมุดแห่งชาติ	จำนวน ๑๒ แห่ง
๔. โรงละครแห่งชาติ	จำนวน ๓ แห่ง
๕. อุทยานประวัติศาสตร์	จำนวน ๙ แห่ง

๑. หอจดหมายเหตุแห่งชาติ จำนวน ๑๑ แห่ง

ลำดับที่	หอจดหมายเหตุแห่งชาติ	คะแนนเต็ม (๑๐๐)
๑.	หอจดหมายเหตุแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช	๙๐.๓๗
๒.	หอจดหมายเหตุแห่งชาติ จันทบุรี	๙๐.๒๘
๓.	หอจดหมายเหตุแห่งชาติ นายกรัฐมนตรี พลเอกเปรม ติณสูลานนท์	๘๙.๗๒
๔.	หอจดหมายเหตุแห่งชาติ เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ตรัง	๘๓.๘๖
๕.	สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ	๘๓.๑๔
๖.	หอเกียรติยศ ฯพณฯ บรรหาร ศิลปะอาชา นายกรัฐมนตรีที่ ๒๑ (หอจดหมายเหตุแห่งชาติ)	๘๒.๙๐
๗.	หอจดหมายเหตุแห่งชาติ หอจดหมายเหตุแห่งชาติ เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช สยามมกุฎราชกุมาร อุบลราชธานี	๗๖.๙๑
๘.	หอจดหมายเหตุแห่งชาติ เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช สยามมกุฎราชกุมาร พะเยา	๗๓.๙๓
๙.	หอจดหมายเหตุแห่งชาติ เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ สงขลา	๗๓.๘๙

๑๐.	หอจดหมายเหตุแห่งชาติ เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ยะลา	๗๐.๔๓
๑๑.	หอจดหมายเหตุแห่งชาติ เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เชียงใหม่	๖๕.๖๕

๒. สำนักพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำนวน ๔๐ แห่ง

ลำดับที่	สำนักพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ	คะแนนเต็ม (๑๐๐)
๑.	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ชุมพร	๘๙.๘๐
๒.	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ปราจีนบุรี	๘๙.๔๙
๓.	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ร้อยเอ็ด	๘๙.๐๒
๔.	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ อุบลราชธานี	๘๘.๗๔
๕.	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ อุทอง	๘๘.๑๐
๖.	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ रामคำแหง	๘๗.๖๒
๗.	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ สวรรคตวันยก	๘๗.๒๙
๘.	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พาณิชยน์าวี จันทบุรี	๘๕.๘๕
๙.	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ นครศรีธรรมราช	๘๕.๒๔
๑๐.	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์	๘๔.๗๗
๑๑.	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ เชียงใหม่	๘๔.๖๔
๑๒.	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ บ้านเชียง อุดรธานี	๘๔.๐๐
๑๓.	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา	๘๓.๗๗
๑๔.	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ เจ้าสามพระยา	๘๓.๕๗
๑๕.	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ขาวนาไทย	๘๓.๕๓
๑๖.	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ราชบุรี	๘๓.๕๑
๑๗.	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ สุรินทร์	๘๓.๔๘



๑๘.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนคร	๘๓.๔๕
๑๙.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ สุพรรณบุรี	๘๓.๒๘
๒๐.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ศิลป์ พีระศรีอนุสรณ์	๘๒.๙๔
๒๑.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ เชียงแสน	๘๒.๖๖
๒๒.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ชัยนาทมุนี	๘๒.๕๖
๒๓.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ขอนแก่น	๘๒.๔๕
๒๔.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ สมเด็จพระนารายณ์	๘๒.๒๐
๒๕.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ไชยา	๘๑.๗๒
๒๖.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พมาย	๘๑.๖๐
๒๗.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ กำแพงเพชร	๘๑.๓๑
๒๘.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระพุทธชินราช	๘๐.๖๙
๒๙.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ สตูล	๘๐.๒๕
๓๐.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ น่าน	๗๙.๘๐
๓๑.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ สงขลา	๗๙.๖๘
๓๒.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ เรือพระราชพิธี	๗๙.๔๔
๓๓.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ หอศิลป์	๗๗.๗๕
๓๔.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ อินทร์บุรี	๗๗.๐๕
๓๕.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนครคีรี	๗๖.๐๐
๓๖.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ มัชฌิมาวาส	๗๕.๔๗
๓๗.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ถลาง	๗๕.๑๔
๓๘.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ทริภุญไชย	๗๔.๔๐
๓๙.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จันทระเกษม	๗๓.๖๘
๔๐.	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ บ้านเก่า	๖๙.๑๐

๓. หอสมุดแห่งชาติ จำนวน ๑๒ แห่ง

ลำดับที่	หอสมุดแห่งชาติ	คะแนนเต็ม (๑๐๐)
๑.	หอสมุดแห่งชาติ เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ นครพนม	๘๗.๐๙
๒.	หอสมุดแห่งชาติ จังหวัดสุพรรณบุรี	๘๕.๖๓
๓.	หอสมุดแห่งชาติ เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ตรัง	๘๔.๘๓
๔.	หอสมุดแห่งชาติ ชลบุรี	๘๔.๕๑
๕.	หอสมุดแห่งชาติ เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ สงขลา	๘๔.๑๒
๖.	สำนักหอสมุดแห่งชาติ	๘๓.๘๐
๗.	หอสมุดแห่งชาติ รัชมิ่งคลาภิเษก กาญจนบุรี	๘๓.๖๖
๘.	หอสมุดแห่งชาติ รัชมิ่งคลาภิเษก จันทบุรี	๘๓.๐๐
๙.	หอสมุดแห่งชาติ รัชมิ่งคลาภิเษก เชียงใหม่	๘๒.๒๑
๑๐.	หอสมุดแห่งชาติ กาญจนภิเษก สงขลา	๗๙.๑๐
๑๑.	หอสมุดแห่งชาติ เฉลิมพระเกียรติ ร ๙ นครราชสีมา	๗๙.๐๗
๑๒.	หอสมุดแห่งชาติ นครศรีธรรมราช	๗๖.๕๖

๔. โรงละครแห่งชาติ จำนวน ๓ แห่ง

ลำดับที่	สำนักพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ	คะแนนเต็ม (๑๐๐)
๑.	โรงละครแห่งชาติภาคตะวันตก จังหวัดสุพรรณบุรี	๙๑.๗๘
๒.	โรงละครแห่งชาติภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา	๘๕.๐๓
๓.	โรงละครแห่งชาติ กรุงเทพฯ (โรงละครภายในสำนักการสังคีต)	๗๖.๘๗

๕. อุทยานประวัติศาสตร์ จำนวน ๙ แห่ง

ลำดับที่	ทอสมุดแห่งชาติ	คะแนนเต็ม (๑๐๐)
๑.	อุทยานประวัติศาสตร์ ภูพระบาท	๙๔.๗๗
๒.	อุทยานประวัติศาสตร์ พระนครศรีอยุธยา	๘๙.๔๑
๓.	อุทยานประวัติศาสตร์ พิมาย	๘๔.๗๒
๔.	อุทยานประวัติศาสตร์ ศรีสัชนาลัย	๘๓.๑๓
๕.	อุทยานประวัติศาสตร์ เมืองสิงห์	๘๒.๑๗
๖.	อุทยานประวัติศาสตร์ กำแพงเพชร	๘๐.๒๕
๗.	อุทยานประวัติศาสตร์ พนมรุ้ง	๗๘.๑๖
๘.	อุทยานประวัติศาสตร์ ศรีเทพ	๗๖.๗๕
๙.	อุทยานประวัติศาสตร์ สุโขทัย	๗๐.๘๒

ระดับคะแนนความพึงพอใจของแหล่งเรียนรู้ของกรมศิลปากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ นอกเหนือจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการสุ่มให้เป็นกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๒ แห่ง สรุปได้ดังนี้

๑. หอจดหมายเหตุแห่งชาติ จำนวน ๑ แห่ง  
๒. หอสมุดแห่งชาติ จำนวน ๑ แห่ง

๑. หอจดหมายเหตุแห่งชาติ จำนวน ๑ แห่ง

ลำดับที่	หอจดหมายเหตุแห่งชาติ	คะแนนเต็ม (๑๐๐)
๑.	หอจดหมายเหตุแห่งชาติ จังหวัดสุพรรณบุรี	๘๘.๙๒

๒. หอสมุดแห่งชาติ จำนวน ๑ แห่ง

ลำดับที่	หอสมุดแห่งชาติ	คะแนนเต็ม (๑๐๐)
๑.	หอสมุดแห่งชาติ เขตลาดกระบัง เฉลิมพระเกียรติ	๘๐.๕๖

.....





ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

เรื่อง ร้องฯ อรุณ...  
เลขที่รับ... 748  
วันที่รับ 4 ก.พ. 63 วันที่ 6 ก.พ. 2563  
เวลา 14.00 น. เวลา 17.54 น.

สำนักบริหารกลาง  
รับที่ 4311  
วันที่ 6 ก.พ. 63  
เวลา 11:16 น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร, กรมศิลปากร โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๓๑๒๑ โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๓๓๗๒

ที่ วร ๐๔๑๐/ ๓๘ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอลงความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบตัวชี้วัด เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในส่วนของแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT)

เรียน อธิบดีกรมศิลปากร (ผ่านรองอธิบดีกรมศิลปากร นายอรุณศักดิ์ กังมณี)

เรื่องเดิม

๑. หนังสือสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ที่ ปช ๐๐๐๘/ว๐๐๗๒ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒ เชิญหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องรอยัล จูบิลลี่ บอลรูม อาคารชาเลนเจอร์ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี และแจ้งว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งในตัวชี้วัดของส่วนราชการต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้จัดทำร่างเอกสารประกอบการประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA 2020) และเป็นผู้รับผิดชอบในการประสานข้อมูลกับส่วนราชการต่างๆ รวมถึงเป็นหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในส่วนราชการระดับกรมและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

๒. หนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ วร ๐๔๑๐/๒๘ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง "รายงานการเข้าร่วมประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓" อธิบดีกรมศิลปากรมอบกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นผู้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

ข้อเท็จจริง

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานตัวชี้วัดในเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในส่วนของแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจึงมีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์ข้อมูล

จากหน่วยงาน...

5965

จากหน่วยงานในสังกัดกรมศิลปากรดำเนินการจัดเตรียมหลักฐานตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ และจัดส่งให้กับกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะดำเนินการสรุปผลข้อมูลและจัดส่งให้กับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ต่อไป

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรด

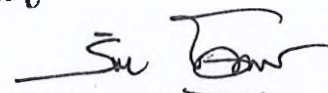
๑. มอบหน่วยงานดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องในตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ ซึ่งประกอบด้วย ตัวชี้วัดย่อย ๗ ตัว ๔๓ หัวข้อ ดังแนบ
๒. มอบกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นผู้ประสานรายละเอียด รวบรวมและจัดทำรายงาน เพื่อนำส่งให้กับสำนักงาน ป.ป.ช. ต่อไป
๓. หรือหากเห็นสมควรประการใดโปรดสั่งการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

เรียน อธิบดีกรมศิลปากร

ผ่าน รองอธิบดีกรมศิลปากร (นายอรุณศักดิ์ กิ่งมณี)

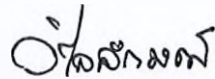
เพื่อโปรดทราบ รายละเอียดแนบมา

พ.ศ. ๒๕๖๓



๑ ก.พ. ๖๓

ผู้อำนวยการสำนักงานศิลปกรรม




(นางวิไลลักษณ์ เกียรติธีรรัตน์)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กรมศิลปากร

- มอบตามเสนอข้อ ๑-๒

  
(นายอรุณศักดิ์ กิ่งมณี)

รองอธิบดีกรมศิลปากร

รักษาราชการแทนอธิบดีกรมศิลปากร

๑๓ กุมภาพันธ์

๑๑ ก.พ. ๖๓

๑๑ ก.พ. ๖๓

# ITA 2020

**Open to Transparency**

เปิดประตูสู่ความโปร่งใส

**รายละเอียด**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



ลำดับที่	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่ดำเนินการ	ประเภทของหลักฐาน
การให้บริการ			
0๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประสานข้อมูลจาก หน่วยงานที่ให้บริการ	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ประกอบด้วย ๑) แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการ หรือ ผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการรับบริการ หรือ ติดต่อกับหน่วยงาน ๒) มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติ เช่น เป็นคู่มือสำหรับบริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร เป็นต้น
0๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	สำนักบริหารกลาง (กลุ่มแผนงานโครงการ และวิเทศสัมพันธ์)	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประกอบด้วย ๑) แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ๒) เป็นข้อมูลการให้บริการที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๖๓
0๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร รวบรวมข้อมูลจาก หน่วยงานที่ให้บริการ	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประกอบด้วย ๑) แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน ๒) เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๒
0๑๗	E-Service	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มรดกศิลปวัฒนธรรม	E-Service ประกอบด้วย ๑) แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่ ภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ ๒) สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ			
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี			
0๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	สำนักบริหารกลาง (กลุ่มแผนงานโครงการ และวิเทศสัมพันธ์)	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ประกอบด้วย ๑) แสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีระยะ ๑ ปี ๒) มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ เช่น งบประมาณ



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ ๕.๕๕๖

อธิบดีกรมศิลปากร  
ขอที่รับ ๑๙๕๑๖  
รับที่รับ ๑๙๕๑๖

สำนักบริหารกลาง	43597
ที่	ท / ส.อ. / ๖
เลข	15.56

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมศิลปากร โทร. ๐ ๒๒๒๓ ๒๒๒๓ โทรสาร ๐ ๒๒๒๓ ๓๑๗๒

ที่ ๑๕.๐๕๑๐/ ๕๑๐ วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง **แนบสำรวจความพึงพอใจต่อกรให้บริการของกรมศิลปากร : กรณีศึกษาตัวอย่างผู้ใช้บริการเยี่ยมชมหน่วยงาน ให้บริการในสังกัดกรมศิลปากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

เรียน อธิบดีกรมศิลปากร

เรื่องเดิม

๑. จากการประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องนนทบุรี ๑ ชั้น ๓ อาคาร ๔ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งให้หน่วยงานต่างๆ ทราบว่า สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหาร (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้กำหนดให้การประเมิน ITA เป็นตัวชี้วัดของหน่วยงานต่างๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยการประเมินแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT), ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และส่วนที่ ๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งการประเมินข้อมูลในส่วนที่ ๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หน่วยงานต้องมีการจัดทำข้อมูลของตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ในส่วนตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ด้านการให้บริการ และมีการประเมินมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้ง ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าชมแหล่งเรียนรู้ทั้ง ๕ แหล่งของกรมศิลปากร ประกอบด้วย หอสมุดแห่งชาติ หอจดหมายเหตุแห่งชาติ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ อุทยานประวัติศาสตร์ และ โรงละครแห่งชาติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการผู้เข้าชมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ต่อไป

๒. กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมศิลปากร : กรณีศึกษาตัวอย่างผู้ใช้บริการเยี่ยมชมหน่วยงานให้บริการในสังกัดกรมศิลปากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในแหล่งเรียนรู้ของกรมศิลปากร ทั้ง ๕ แหล่ง ประกอบด้วย หอสมุดแห่งชาติ หอจดหมายเหตุแห่งชาติ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ อุทยานประวัติศาสตร์ และ โรงละครแห่งชาติ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ของการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในแหล่งเรียนรู้ของกรมศิลปากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจึงเห็นควรมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวบรวมเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมศิลปากร : กรณีศึกษาตัวอย่างผู้ใช้บริการเยี่ยมชมหน่วยงานให้บริการในสังกัดกรมศิลปากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ หน่วยงานละ ๑๐๐ ชุด และจัดส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร อย่างช้าภายในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒

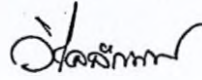
ขอเสนอเพื่อ...



ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๑. เห็นชอบให้ใช้แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมศิลปากร : กรณีศึกษาตัวอย่าง ผู้ใช้บริการเยี่ยมชมหน่วยงานให้บริการในสังกัดกรมศิลปากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ดังแนบมาพร้อมนี้)
๒. ลงนามในบันทึก ดังแนบ จำนวน ๑ ฉบับ
๓. หรือเห็นสมควรประการใด โปรดสั่งการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางวิไลลักษณ์ เกียรติธีรรัตน์)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
กรมศิลปากร

  
1189.61

เรียน อธิบดีกรมศิลปากร

เพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแนบไฟล์ต่างๆ

หากเห็นสมควร โปรดลงนามในบันทึก ดังแนบ

หรือเห็นสมควรประการใด โปรดสั่งการ



(นางบุษยิณี ศรีอยุธยา)

ศึกษาราชการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มคลังและพัสดุ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

- พงษ์

- อ. เฉลิม



17 ๖๖๖1

(นายอานันท์ ชูโชติ)

อธิบดีกรมศิลปากร