



สัญญาให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณและระบบอินเทอร์เน็ต

สัญญาเลขที่ 26/2569

สัญญานี้ทำขึ้น ณ กรมศิลปากร ตั้งอยู่เลขที่ 81/1 ถนนศรีอยุธยา แขวงวรชัยยบาล เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 31 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2568 ระหว่าง กรมศิลปากร โดย นายพนมบุตร จันทรโชติ อธิบดีกรมศิลปากร

ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานแห่งใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 โดย นางปราณี คำนวนสกุล ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ สจก. 002033 ลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2567 และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2567 ประกอบกับหนังสือมอบอำนาจช่วง ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2567 แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1. นิยาม

“ค่าบริการ” หมายความว่า รวมถึง ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการให้บริการ การติดตั้งระบบเครือข่าย พร้อมทั้งอุปกรณ์ การบำรุงรักษา และการซ่อมแซมแก้ไขเครื่อง อุปกรณ์ และระบบเครือข่ายข้อมูลให้สามารถปฏิบัติงานในการให้บริการตามสัญญานี้ได้อย่างสมบูรณ์ตลอดเวลา

“การให้บริการ” หมายความว่า การให้บริการที่ผู้ให้บริการจัดให้ผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐหรือบุคคลอื่นซึ่งเป็นผู้ใช้บริการช่วง หรือบุคคลทั่วไปซึ่งใช้บริการเชื่อมต่อจากผู้ให้บริการสามารถใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณและระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลและให้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการช่วง โดยไม่จำกัดปริมาณการรับส่งข้อมูลและไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน และรวมถึงการบำรุงรักษาด้วย

“ผู้ให้บริการช่วง” หมายความว่า หน่วยงานภาครัฐ หรือบุคคลอื่นที่ใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณและระบบอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อจากผู้ให้บริการ

ข้อ 2. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้บริการระบบเครือข่ายข้อมูลและอินเทอร์เน็ตผ่านวงจรสื่อสารความเร็วสูงพร้อมอุปกรณ์ ซึ่งมีอัตราความเร็ววงจรสื่อสารในการรับส่งข้อมูลตามที่กำหนดให้แก่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการช่วงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากข้อขัดข้องและอุปสรรคต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้ ดังรายละเอียดการให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณและระบบอินเทอร์เน็ตปรากฏตามผนวก 1 แนบท้ายสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “วงจรสื่อสาร”

ผู้ให้บริการจะเป็นผู้จัดหาจรรยาบรรณและเชื่อมต่อจรรยาบรรณของผู้ให้บริการกับจรรยาบรรณของผู้ใช้บริการ ณ สถานที่เชื่อมต่อจรรยาบรรณปรากฏตามผนวก 1 และผนวก 2 แบบท้ายสัญญาโดยผู้ให้บริการต้องเป็นผู้จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการเชื่อมต่อจรรยาบรรณที่มีคุณภาพดี ทั้งนี้ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น

ผู้ให้บริการต้องใช้จรรยาบรรณตามสัญญานี้ในกิจการของผู้ให้บริการ ภายใต้วัตถุประสงค์ของการใช้บริการตามสัญญานี้และต้องใช้จรรยาบรรณในขอบข่ายที่ถูกต้องและไม่ขัดต่อกฎหมายระเบียบข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่ง ซึ่งทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐระบุไว้ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ข้อ 3. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

- 3.1 ผนวก 1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference : TOR) โครงการเช่าสัญญาเครือข่ายและบริการอินเทอร์เน็ตทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของกรมศิลปากร
จำนวน 14 (สิบสี่) หน้า
- 3.2 ผนวก 2 ใบเสนอราคาเช่าโดยวิธีเฉพาะเจาะจง และรายละเอียดประกอบการเสนอราคา
จำนวน 3 (สาม) หน้า
- 3.3 ผนวก 3 แคตตาล็อกและตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะ จำนวน 249 (สองร้อยสี่สิบเก้า) หน้า
- 3.4 ผนวก 4 หนังสือรับรองการจดทะเบียน จำนวน 11 (สิบเอ็ด) หน้า
- 3.5 ผนวก 5 หนังสือมอบอำนาจและเอกสารประกอบ จำนวน 22 (ยี่สิบสอง) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ คำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกค่าบริการ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ใช้บริการทั้งสิ้น

ข้อ 4. ระยะเวลาการให้บริการ

สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลาการให้บริการ 12 (สิบสอง) เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2569

ผู้ให้บริการมีสิทธิขอยุติการใช้บริการจรรยาบรรณเป็นการชั่วคราวได้ โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน ทั้งนี้ ระยะเวลาดังกล่าวมิให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของระยะเวลาการใช้บริการตามสัญญานี้ และในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะเริ่มใช้จรรยาบรรณอีกครั้งหนึ่ง ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน

ผู้ให้บริการจะไม่คิดค่าบริการในระหว่างการยุติการใช้บริการระบบจรรยาบรรณชั่วคราวตามวรรคสอง และเมื่อผู้ให้บริการประสงค์จะเริ่มใช้ระบบจรรยาบรรณต่อไป ผู้ให้บริการจะไม่คิดค่าบริการติดตั้งระบบค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าบริการตามข้อ 6 จากผู้ใช้อีก

ข้อ 5. การส่งมอบและการตรวจรับ

ผู้ให้บริการต้องติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อระบบวงจรสื่อสารเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสมบูรณ์ตลอดระยะเวลาตามสัญญา รวมทั้งทดสอบประสิทธิภาพให้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในผนวก 1 แนบท้ายสัญญานี้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องเริ่มทำการติดตั้งภายในวันที่ 30 กันยายน 2568 และดำเนินการติดตั้งให้แล้วเสร็จและพร้อมที่จะใช้งานได้ และส่งมอบระบบวงจรสื่อสารให้แก่ผู้ใช้บริการภายในวันที่ 1 ตุลาคม 2568

ในการตรวจรับระบบวงจรสื่อสารตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการจะทดสอบการให้บริการของระบบวงจรสื่อสารของผู้ให้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลา 7 (เจ็ด) วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการส่งมอบระบบวงจรสื่อสารที่เชื่อมต่อเสร็จเรียบร้อยและพร้อมให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ หากผู้ให้บริการสามารถให้บริการระบบแก่ผู้ใช้บริการได้อย่างเป็นปกติตลอดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ใช้บริการจะออกหลักฐานการตรวจรับไว้เป็นหนังสือ เพื่อให้ผู้ใช้บริการใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการ

ข้อ 6. ค่าบริการและการชำระค่าบริการ

ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการตกลงคิดค่าบริการระบบวงจรสื่อสาร รวมทั้งการติดตั้งบำรุงรักษา และซ่อมแซมระบบในอัตรารายเดือน โดยเดือนที่ 1 - 12 (เดือนตุลาคม 2568 – กันยายน 2569) จะจ่ายค่าบริการเดือนละ 1,250,000.- บาท (หนึ่งล้านสองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) รวม 12 (สิบสอง) เดือน เป็นเงินค่าบริการตามสัญญาทั้งสิ้น 15,000,000.- บาท (สิบห้าล้านบาทถ้วน) ซึ่งเป็นจำนวนที่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มภาษีอากรอื่น ๆ ค่าแรงงาน ค่าเครื่องมือ อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ใช้บริการจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้บริการ ชื่อ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาปทุมธานีไทย ชื่อบัญชี บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่บัญชี 986 - 5 - 58916 - 8 ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ

หากวงจรสื่อสารบางวงจรหรือทั้งหมดตามสัญญานี้มีข้อขัดข้องไม่สามารถให้บริการได้ตลอดระยะเวลาอย่างมีประสิทธิภาพตามสัญญาได้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าบริการตามจำนวนวันเวลาที่ไม่สามารถใช้บริการผ่านวงจรสื่อสารที่ขัดข้องนั้น นอกเหนือจากการปฏิบัติตามข้อ 8

ถ้าผู้ให้บริการยังไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในข้อใดข้อหนึ่งของสัญญานี้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ใช้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

ข้อ 7. หน้าที่ของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้อง

7.1 ใช้เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ซึ่งมีคุณภาพดีสำหรับการติดตั้ง และเชื่อมต่อวงจรสื่อสารให้แก่ผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการช่วงเพื่อให้ผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการช่วงสามารถใช้บริการวงจรสื่อสารของผู้ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้

7.2 ออกแบบสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์รวมทั้งระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานของผู้ให้บริการ และได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้บริการ

7.3 จัดหาเจ้าหน้าที่เพื่อให้คำแนะนำและตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของสถานที่ให้ทันต่อการติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อวงจรสื่อสารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ให้บริการ

7.4 ใช้ความชำนาญ ความระมัดระวัง และความขยันหมั่นเพียร ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ ในการติดตั้งหรือเชื่อมต่อวงจรสื่อสารของผู้ให้บริการตามสัญญานี้ตามหลักวิชาการที่เป็นมาตรฐานสากลรวมทั้ง ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง

7.5 แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบโดยทันทีผ่านทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสบปัญหาในการติดตั้งหรือเชื่อมต่อวงจรสื่อสารกับผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการช่วง และจะต้องจัดทำหนังสือยืนยันส่งให้ผู้ให้บริการ ภายใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง เพื่อพิจารณาแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป

7.6 ไม่นำเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐของผู้ให้บริการไปเชื่อมต่อกับบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน

7.7 ไม่นำข้อมูลของผู้ให้บริการหรือของผู้ให้บริการช่วง หรือของบุคคลอื่นใดซึ่งติดต่อสื่อสาร กับผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการช่วงผ่านวงจรสื่อสาร ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ประโยชน์ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

7.8 ป้องกัน และไม่กระทำการ หรือยินยอมให้บุคคลอื่นกระทำการใดอันมีลักษณะเป็นการบุกรุก (hack) เข้าไปในวงจรสื่อสาร หรือเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐของผู้ให้บริการ หรือเครือข่ายสารสนเทศของผู้ให้บริการช่วง

7.9 ปฏิบัติตามรายละเอียดและข้อกำหนดงาน (Terms of Reference) โครงการเช่าสัญญาเครือข่าย และบริการอินเทอร์เน็ตทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของกรมศิลปากร ปี 2565 ปรากฏตามผนวก 1 แนบท้าย สัญญานี้

ข้อ 8. ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

8.1 ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรืออันตรายใด ๆ อันเกิดจากการ ติดตั้งและเชื่อมต่อวงจรสื่อสารให้แก่ผู้ให้บริการ และจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำของลูกจ้าง ของผู้ให้บริการด้วย

ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดอันเกิดแก่เครื่องมือ อุปกรณ์ หรือวงจรสื่อสารของ ผู้ให้บริการ แม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัยหรือเหตุใด ๆ นอกจากกรณีอันเกิดจากความผิดของ ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบแซมเครื่องมือ อุปกรณ์ หรือวงจรสื่อสารให้คืนดังเดิม หรือเปลี่ยนให้ใหม่ โดยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเอง

8.2 ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากความชำรุด บกพร่องของระบบวงจรสื่อสาร และเครื่องมือหรืออุปกรณ์เชื่อมต่อวงจรสื่อสารเกี่ยวกับความผิดพลาดหรือ ความล่าช้าของการรับหรือส่งข้อมูล การรับหรือส่งแฟ้มข้อมูลหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไม่ถึงปลายทางหรือ ส่งผิดสถานที่หรือคุณภาพในการรับหรือส่งข้อมูลไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

8.3 ผู้ให้บริการรับประกันว่าการขัดข้อง (Down time) ของแต่ละวงจรสื่อสารอันเนื่องมาจากความผิดของผู้ให้บริการจะไม่เกินไปกว่าที่กำหนดไว้ตามเอกสาร ผนวก 1 แบบท้ายสัญญา และในกรณีที่เกิดการขัดข้อง (Down time) เกินระยะเวลาที่กำหนดไว้ดังกล่าว ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารดังกล่าว

คู่สัญญาตกลงใช้อุปกรณ์ของผู้ให้บริการในการนับระยะเวลาขัดข้องของวงจรสื่อสาร (Down time) โดยผู้ให้บริการจะจัดทำรายงานแสดงระยะเวลาขัดข้องของวงจรสื่อสารและมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบภายในวันที่ 7 (เจ็ด) ของทุกเดือน หากผู้ให้บริการมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับรายงานแสดงระยะเวลาขัดข้องของวงจรสื่อสารดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องชี้แจงแสดงเหตุผลให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับรายงานแสดงระยะเวลาขัดข้องของวงจรสื่อสารจากผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะพิจารณาคำชี้แจงของผู้ให้บริการตามหลักการเหตุผลและความเป็นธรรม ทั้งนี้ ให้อยู่ในดุลพินิจของผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่มีข้อโต้แย้งหรือมิได้โต้แย้งรายงานแสดงระยะเวลาขัดข้องของวงจรสื่อสารที่ผู้ให้บริการจัดทำขึ้นภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้อถือว่าผู้ให้บริการยอมรับตามนั้นและผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามอัตราค่าปรับที่ระบุไว้ในผนวก 1 แบบท้ายสัญญา และจะต้องจัดทำใบลดหนี้ส่งให้แก่ผู้ให้บริการ

8.4 ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นกับวงจรสื่อสารตลอดเวลา 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ตลอดอายุสัญญาโดยผู้ให้บริการสามารถแจ้งเหตุไปยังเจ้าหน้าที่ดังกล่าวได้ทั้งทางโทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรสาร และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในผนวก 1 แบบท้ายสัญญา โดยผู้ให้บริการต้องตอบรับทราบกลับมายังผู้ให้บริการ ภายใน 2 (สอง) ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ ในกรณีที่ผู้ให้บริการเป็นฝ่ายทราบการขัดข้องที่เกิดขึ้นกับวงจรสื่อสารก่อนผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องรีบแจ้งเป็น SMS ให้ผู้ให้บริการทราบภายในทันทีที่ทราบเหตุขัดข้อง เมื่อผู้ให้บริการได้รับแจ้งหรือทราบเหตุขัดข้องดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องเริ่มตรวจสอบเหตุขัดข้องของวงจรสื่อสารภายใน 30 (สามสิบ) นาที นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งหรือทราบเหตุขัดข้อง รวมทั้งจะต้องแก้ไขให้วงจรสื่อสารสามารถใช้งานได้ตามปกติหรือจัดหาวงจรสื่อสารอื่นที่มีความเร็วไม่ต่ำกว่าวงจรสื่อสารที่ให้บริการมาทดแทน เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการได้ภายใน 4 (สี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งหรือทราบเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นกับวงจรสื่อสารแล้วแต่กรณี โดยผู้ให้บริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามอัตราค่าปรับที่ระบุไว้ในผนวก 1 แบบท้ายสัญญา

ในระหว่างที่ผู้ให้บริการแก้ไขให้วงจรสื่อสารสามารถใช้งานได้ตามปกติผู้ให้บริการต้องรายงานความคืบหน้าของการแก้ไขปัญหาให้ผู้ให้บริการทราบเป็นระยะๆ (ทุก 30 (สามสิบ) นาที) ทางโทรศัพท์ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และเมื่อการตรวจสอบ และ/หรือดำเนินการแก้ไขปัญหาขัดข้องใด ๆ แล้วเสร็จ ผู้ให้บริการต้องส่งรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ให้บริการทราบด้วยว่าอุปกรณ์ใดที่ใช้ในการซ่อมแซม หรือทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดจะต้องเป็นอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้ดีเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 7 (เจ็ด) วัน โดยไม่ก่อให้เกิดปัญหาใด ๆ

8.5 ในกรณีที่ผู้ให้บริการทราบกำหนดการขัดข้องของวงจรสื่อสารเป็นการล่วงหน้าหรือผู้ให้บริการจะปรับปรุงหรือบำรุงรักษาวงจรสื่อสาร เป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้วงจรสื่อสารได้ตามปกติ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน และจะต้องดำเนินการให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้วงจรสื่อสารได้ตามปกติ หรือจัดหาวงจรสื่อสารอื่นที่มีความเร็วไม่ต่ำกว่าวงจรสื่อสารที่ให้บริการมาทดแทนโดยผู้ให้บริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการประการใด และผู้ให้บริการได้รับความเสียหายผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการทั้งสิ้น

ข้อ 9. การคุ้มครองผู้ให้บริการ

9.1 ผู้ให้บริการรับรองว่าวงจรสื่อสารที่ให้บริการตามสัญญานี้ปลอดจากการรอนสิทธิใด ๆ จากบุคคลอื่น หากเกิดการรอนสิทธิในวงจรสื่อสารดังกล่าว ผู้ให้บริการมีหน้าที่ปกป้องผู้ใช้อย่างเต็มความสามารถ หากจำเป็นต้องจัดทนายความเข้าต่อสู้คดี ผู้ให้บริการจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น และในกรณีที่เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากการรอนสิทธิ ผู้ให้บริการยินยอมชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการทุกประการ

9.2 กรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิใด ๆ เกี่ยวกับการเช่าวงจรสื่อสารของผู้ให้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวยุติลงโดยเร็ว หากผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่าย ตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องชดเชยค่าเสียหายและค่าใช้จ่าย ตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการด้วย

ข้อ 10. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันสัญญานี้เป็น.....

เป็นจำนวน.....บาท (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ 5 (ห้า) ของเงินค่าบริการตามสัญญานี้ มามอบให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมาให้ตามวรรคหนึ่งจะต้องมีอายุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลงหรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ให้บริการต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งมามอบให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ใช้บริการจะคืนให้ผู้ให้บริการโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้ให้บริการพ้นจากความรับผิดชอบและข้อผูกพันทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ 11. กรณีที่สัญญาสิ้นสุดลง

11.1 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการตามข้อ 4 แล้ว ให้สัญญานี้สิ้นสุดลงทันที หากผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการระบบวงจรสื่อสารต่อไป ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน ก่อนครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการดังกล่าว โดยผู้ให้บริการจะไม่คิดค่าบริการติดตั้งวงจรสื่อสารสำหรับการให้บริการ

11.2 หากผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด และผู้ใช้บริการได้มีหนังสือบอกกล่าวให้ผู้ให้บริการปฏิบัติให้เป็นไปตามสัญญาภายในกำหนดเวลา 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ผู้ให้บริการได้รับหนังสือบอกกล่าวแล้ว แต่ผู้ให้บริการยังคงเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดเวลาตามข้อ 4 ได้

11.3 ในกรณีที่ผู้ให้บริการแสดงหรือรับรองข้อความหรือคุณสมบัติของวงจรสื่อสารอันเป็นเท็จ หรือปกปิดข้อความจริงซึ่งควรจะต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบก่อนหรือขณะทำสัญญา เป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการตกลงเข้าทำสัญญาใช้บริการวงจรสื่อสารด้วย หากผู้ใช้บริการตรวจสอบพบในระหว่างที่สัญญานี้มีผลใช้บังคับอยู่ และผู้ใช้บริการหรือผู้ให้บริการซึ่งได้รับความเสียหาย ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาและเรียกให้ผู้ให้บริการชดเชยค่าปรับให้แก่ผู้ใช้บริการได้เป็นจำนวน 3 (สาม) เท่าของจำนวนเงินค่าบริการทั้งหมดตามที่ระบุในข้อ 6

11.4 ในกรณีที่ผู้ให้บริการถูกดำเนินคดีล้มละลาย หรือเข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการในคดีล้มละลาย หรือศาลมีคำสั่งให้พิทักษ์ทรัพย์หรือให้เป็นบุคคลล้มละลายให้สัญญาให้บริการนี้สิ้นสุดลงทันที

ข้อ 12. ผลภายหลังสัญญาสิ้นสุดลง

12.1 เมื่อสัญญาให้บริการสิ้นสุดลง ผู้ให้บริการจะต้องรื้อถอนอุปกรณ์เชื่อมต่อวงจรสื่อสารของผู้ให้บริการออกจากทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ ภายใน 3 (สาม) วัน โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันรื้อถอนอุปกรณ์เชื่อมต่อวงจรสื่อสารให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน ก่อนรื้อถอน และจะต้องทำการรื้อถอนรวมทั้งจัดการให้ทรัพย์สินของผู้ใช้บริการกลับสู่สภาพเดิมภายในระยะเวลา 7 (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันเริ่มต้นรื้อถอน

ผู้ให้บริการจะต้องรื้อถอนอุปกรณ์เชื่อมต่อวงจรสื่อสารตามวรรคหนึ่ง ด้วยความระมัดระวัง ไม่ให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องมือ อุปกรณ์ หรือทรัพย์สินอื่น ๆ ของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการช่วง หรือบุคคลอื่น มิฉะนั้นหากการรื้อถอนนั้นทำให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องมือ อุปกรณ์ หรือ ทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการช่วง หรือบุคคลอื่นผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้นทั้งหมด

หากผู้ให้บริการไม่รื้อถอนหรือรื้อถอนอุปกรณ์การเชื่อมต่อวงจรสื่อสารไม่เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนดตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการรื้อถอนอุปกรณ์ดังกล่าวเอง หรือว่าจ้างผู้อื่น รื้อถอนอุปกรณ์ดังกล่าวได้ โดยผู้ให้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรื้อถอนทั้งหมด และผู้ให้บริการจะเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์เชื่อมต่อวงจรสื่อสารที่ถูกรื้อถอนดังกล่าวไม่ได้

12.2 หากสัญญาให้บริการนี้สิ้นสุดลงก่อนครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการตามข้อ 4 คู่สัญญาตกลงให้ผู้ให้บริการจ่ายค่าบริการจนถึงวันที่สัญญานี้สิ้นสุดลงโดยคิดตามสัดส่วนของค่าบริการรายงวดตามสัญญาข้อ 6 ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่สัญญานี้สิ้นสุดลง

ข้อ 13. ค่าปรับ

นอกเหนือจากค่าปรับที่กำหนดไว้ในข้อ 8 แล้ว หากผู้ให้บริการไม่สามารถจัดวงจรสื่อสารให้ผู้ใช้บริการใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามสัญญาภายในกำหนดเวลาในข้อ 5 และผู้ให้บริการยังมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสอง) ของราคาสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบตามสัญญานับถัดจากวันที่ผู้ให้บริการไม่สามารถจัดวงจรสื่อสารให้ผู้ใช้บริการใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามกำหนดเวลาในสัญญาจนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้ใช้ประโยชน์วงจรสื่อสารได้โดยครบถ้วนถูกต้องตามสัญญาหรือจนถึงวันที่ผู้ให้บริการบอกเลิกสัญญาหรือนับแต่วันที่ผู้ให้บริการผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่งถึงวันที่ได้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามสัญญาทุกประการหรือจนถึงวันที่ผู้ให้บริการบอกเลิกสัญญาแล้วแต่กรณี สำหรับเศษของวันให้คิดเป็นหนึ่งวัน

ข้อ 14. การรับผิดชอบใช้เงิน

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องชดเชยค่าเสียหายหรือค่าปรับให้แก่ผู้ให้บริการภายในกำหนด 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือบอกกล่าวจากผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะหักเงินค่าเสียหาย ค่าปรับ ดอกเบี้ย หรือเงินอื่นใดที่ผู้ให้บริการจะต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการออกจากเงินค่าบริการวงจรสื่อสารที่ผู้ให้บริการจะต้องชำระให้แก่ ผู้ให้บริการตามข้อ 6 และหรือหักจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาข้อ 10 ก็ได้

ข้อ 15. การบอกกล่าว

บรรดาคำบอกกล่าวหรือการให้ความยินยอมหรือความเห็นชอบใด ๆ ตามสัญญานี้ต้องทำเป็นหนังสือ และจะถือว่าได้ส่งให้แก่คู่สัญญาโดยชอบหากได้จัดส่งโดยทางหนึ่งทางใด ดังต่อไปนี้

- ส่งมอบโดยบุคคลแก่ผู้แทนหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย
- ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน
- ทางโทรพิมพ์ หรือโทรสาร แล้วยืนยันเป็นหนังสือโดยเร็วไปยังชื่อและที่อยู่ของคู่สัญญา

ข้อ 16. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญา

ถ้ามีเหตุจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญา ให้ทำเป็นหนังสือตามแบบและพิธีการเช่นเดียวกับการทำสัญญานี้

ข้อ 17. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ เพื่อของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำงานออกไปภายใน 15 (สิบห้า) วันนับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

หากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอลดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญาโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ให้บริการทราบติดอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายกำหนดเวลาการตามสัญญาตามวรรคหนึ่งอยู่ในดุลพินิจของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ..... ผู้ให้บริการ
(นายพนมบุตร จันทรโชติ
อธิบดีกรมศิลปากร)



ลงชื่อ..... ผู้ให้บริการ
(นางปราณี คำนวนสฤณี)

ลงชื่อ..... พยาน
(นางสาวณัฐสิมา ศรีศรี)

ลงชื่อ..... พยาน
(นางสาวชนิษฐา อ่วมอิมพิช)