



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. ๐ ๒๑๖๔ ๒๕๐๑ - ๒ ต่อ ๔๐๖๔ โทรสาร ๐ ๒๑๖๔ ๒๕๓๒

ที่ วธ ๐๔๐๙/มอ๓ วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง เผยแพร่รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ หน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อกรม และหัวหน้าหน่วยงาน

ตามที่กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการและความคิดเห็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาปรับปรุงบริการด้านการตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นกลไกสนับสนุนกระบวนการกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาล และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐอย่างมีคุณภาพ นั้น

ในการนี้ กลุ่มตรวจสอบภายในได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เสนออธิบดีกรมศิลปากรพิจารณาเรียบร้อยแล้ว ดังรายงานสรุปผลที่แนบมาพร้อมนี้ และได้เผยแพร่ทางเว็บไซต์กรมศิลปากร www.finearts.go.th ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดีเช่นนี้อีกในโอกาสต่อไป

(นางสุภาวรรณ วิไลนำโชคชัย)

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน



บันทึกข้อความ

อธิบดีกรมศิลปากร
เลขที่รับ 17828
วันที่ 3 พ.ย. 2567
15.49

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. ๐ ๒๑๖๔ ๒๕๐๑ - ๒ ต่อ ๔๐๖๔ โทรสาร ๐ ๒๑๖๔ ๒๕๓๒

ที่ วธ ๐๔๐๘/๒๕๖

วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน อธิบดีกรมศิลปากร

กลุ่มตรวจสอบภายในได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการด้านการตรวจสอบภายใน และความคิดเห็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ส่งให้แก่หน่วยรับตรวจในสังกัดกรมศิลปากร จำนวน ๑๐๑ หน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาปรับปรุงบริการด้านการตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นกลไกสนับสนุนกระบวนการกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาล และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐอย่างมีคุณภาพ

ในการนี้ ผู้รับบริการได้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑๔๘ คน โดยกลุ่มตรวจสอบภายในได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และแปลผล เพื่อวัดระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพในการให้บริการ และรับทราบความคิดเห็นของผู้รับบริการเกี่ยวกับจรรยาบรรณกลุ่มตรวจสอบภายใน อันจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงแผนการดำเนินงานของกลุ่มตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ทุกด้าน ได้แก่

- ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑๑๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ด้านจรรยาบรรณการตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย ๔.๖๔๓๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ด้านภาพลักษณ์กลุ่มตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย ๔.๖๕๐๓ มีความพึงพอใจมากที่สุด

รายละเอียดสรุปผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวที่นำเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการด้านการตรวจสอบภายใน จรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบภายใน และภาพลักษณ์ของกลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หากเห็นชอบโปรดมอบกลุ่มตรวจสอบภายในแจ้งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจแก่หน่วยรับตรวจ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์กรมศิลปากรต่อไป

-ทราบ/เห็นชอบ/มอบตามเสนอ

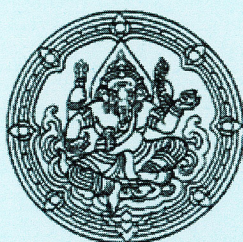
(นางสุภาวรรณ วิไลนาโชคชัย)

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

นายพนมบุตร จันทรโชติ

(นายพนมบุตร จันทรโชติ)

อธิบดีกรมศิลปากร



รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมศิลปากร

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านต่าง ๆ ที่มีต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน
2. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน
3. เพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของหน่วยรับตรวจ

วิธีการดำเนินการประเมิน

ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจโดยการจัดส่งแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการให้หน่วยงานในกรมศิลปากร จำนวนทั้งสิ้น 101 หน่วยงาน จำแนกเป็นหน่วยงานกลาง จำนวน 19 หน่วยงาน และหน่วยงานส่วนภูมิภาค จำนวน 82 หน่วยงาน และเก็บข้อมูลจากแบบสำรวจที่ได้รับการตอบกลับเพื่อนำมาวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีระดับคะแนน ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ระดับ 3	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

การหาค่าเฉลี่ยโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระดับ	4.5001 - 5.0000	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับ	3.5001 - 4.5000	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระดับ	2.5001 - 3.5000	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับ	1.5001 - 2.5000	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระดับ	1.0000 - 1.5000	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

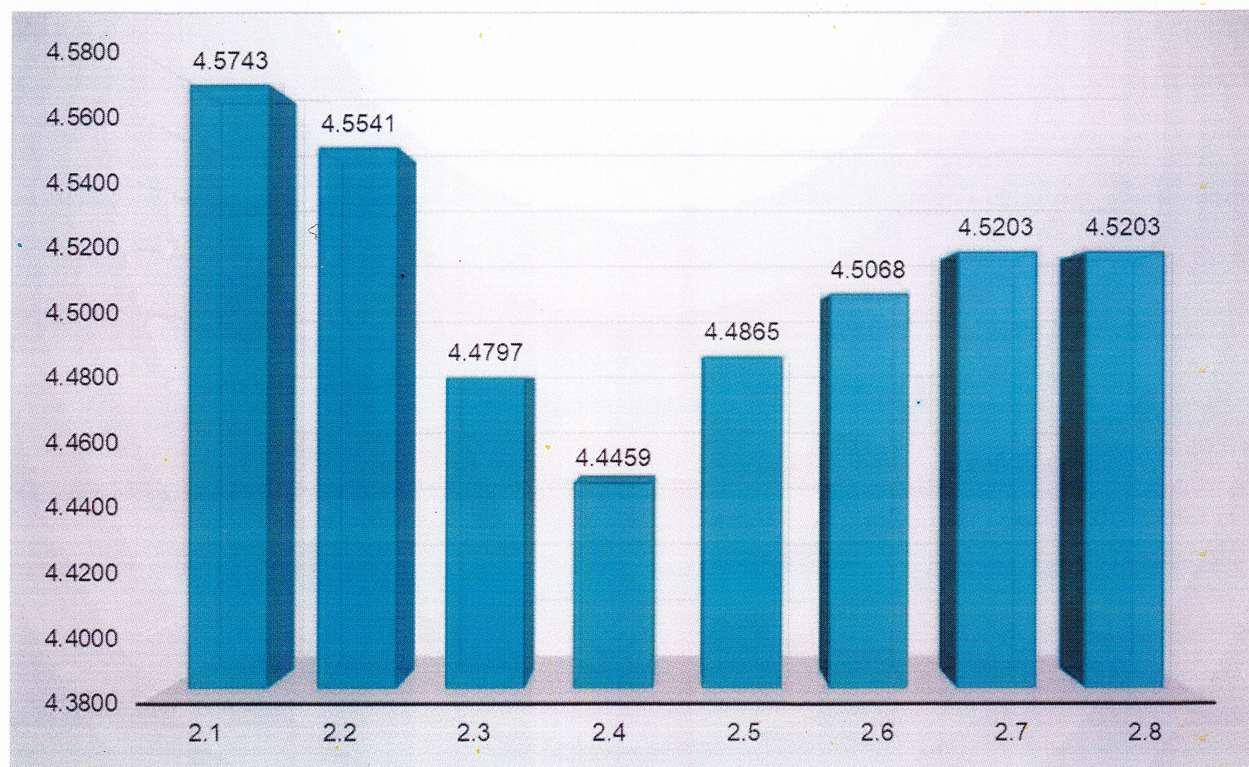
จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่จัดส่งให้หน่วยงาน จำนวนทั้งสิ้น 101 หน่วยงาน มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 148 คน จำแนกเป็นผู้บริหาร (ผู้อำนวยการ/หัวหน้าหน่วยงาน) จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 26.35 ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงาน (หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย) จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 14.86 และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 58.78 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สรุปได้ดังนี้

1. การปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน	ค่าเฉลี่ย 4.5110	มีความพึงพอใจมากที่สุด
2. จรรยาบรรณการตรวจสอบภายใน	ค่าเฉลี่ย 4.6430	มีความพึงพอใจมากที่สุด
3. ภาพลักษณ์กลุ่มตรวจสอบภายใน	ค่าเฉลี่ย 4.6503	มีความพึงพอใจมากที่สุด

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ตารางที่ 1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

คุณภาพการให้บริการ	5	4	3	2	1	รวมผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2.1 การเปิดตรวจ มีการประสานงานและแจ้งหน่วยรับตรวจทราบเป็นลายลักษณ์อักษร อย่างเป็นทางการ พร้อมทั้งระบุวัตถุประสงค์ขอบเขตการตรวจสอบ และเอกสาร ข้อมูลที่ใช้ในการตรวจสอบ	100	34	13	1	0	148	4.5743	0.6787	มากที่สุด
2.2 การเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบและแสดง เอกสารหลักฐานเพิ่มเติมระหว่างดำเนินการตรวจสอบ	95	40	13	0	0	148	4.5541	0.6502	มากที่สุด
2.3 การเปิดตรวจเมื่อการปฏิบัติงานแล้วเสร็จ เพื่อสรุปข้อตรวจพบยืนยันความถูกต้องและ ความเหมาะสมของข้อเสนอแนะ/แนวทางปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งรับฟังความ คิดเห็นหรือข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยรับตรวจ	88	44	15	1	0	148	4.4797	0.7020	มาก
2.4 การปฏิบัติงานตรวจสอบใช้ระยะเวลาเหมาะสม มีกระบวนการขั้นตอนชัดเจน ไม่ สร้างความยุ่งยากให้หน่วยรับตรวจ	81	52	15	0	0	148	4.4459	0.6707	มาก
2.5 การรายงานผลการตรวจสอบมีความถูกต้อง เที่ยงธรรม ชัดเจน ครบถ้วน ทันเวลา และให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเชิงสร้างสรรค์	88	46	12	2	0	148	4.4865	0.7022	มาก
2.6 ข้อเสนอแนะ/แนวทางปรับปรุงแก้ไขสามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง เป็นประโยชน์ ต่อการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น	91	43	12	2	0	148	4.5068	0.7023	มากที่สุด
2.7 การให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางการปฏิบัติงานแก่หน่วยรับตรวจ เพื่อส่งเสริมความ เข้าใจและการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้อย่างถูกต้อง	94	38	15	1	0	148	4.5203	0.7020	มากที่สุด
2.8 โดยภาพรวมท่านพึงพอใจในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในอยู่ในระดับใด	94	40	11	3	0	148	4.5203	0.7210	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	731	337	106	10	0	1,184	4.5110	0.6925	มากที่สุด



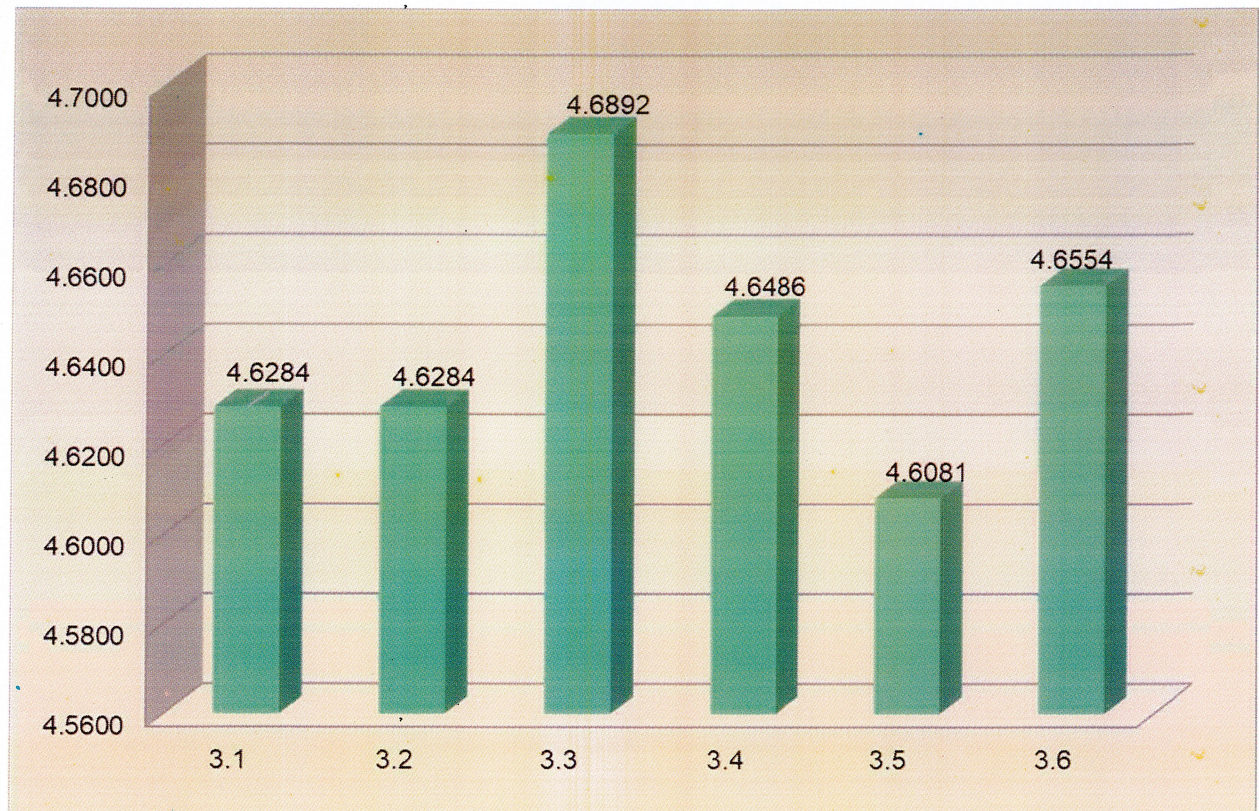
จากตารางระดับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายในโดยรวมค่าเฉลี่ย 4.5110 อยู่ในระดับ “มากที่สุด” และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” และ “มาก” เรียงลำดับตามคะแนน ดังนี้

1. การเปิดตรวจ มีการประสานงานและแจ้งหน่วยรับตรวจทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างเป็นทางการ พร้อมทั้งระบุวัตถุประสงค์ ขอบเขตการตรวจสอบ และเอกสารข้อมูลที่ใช้ในตรวจสอบ ค่าเฉลี่ย 4.5743 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”
2. การเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบและแสดงเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมระหว่างดำเนินการตรวจสอบ ค่าเฉลี่ย 4.5541 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”
3. การให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางการปฏิบัติงานแก่หน่วยรับตรวจ เพื่อส่งเสริมความเข้าใจและการปฏิบัติตามกฎระเบียบให้ถูกต้อง และการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในโดยภาพรวม ค่าเฉลี่ย 4.5203 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”
4. ข้อเสนอแนะ/แนวทางปรับปรุงแก้ไข สามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ค่าเฉลี่ย 4.5068 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”
5. การรายงานผลการตรวจสอบมีความถูกต้อง เที่ยงธรรม ชัดเจน ครบถ้วน ทันเวลา และให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเชิงสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 4.4865 อยู่ในระดับ “มาก”
6. การปิดตรวจเมื่อการปฏิบัติงานแล้วเสร็จ เพื่อสรุปข้อตรวจพบยืนยันความถูกต้องและความเหมาะสมของข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นหรือข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยรับตรวจ ค่าเฉลี่ย 4.4797 อยู่ในระดับ “มาก”
7. การปฏิบัติงานตรวจสอบใช้ระยะเวลาเหมาะสม มีกระบวนการขั้นตอนชัดเจน ไม่สร้างความยุ่งยากให้หน่วยรับตรวจ ค่าเฉลี่ย 4.4459 อยู่ในระดับ “มาก”

ส่วนที่ 3 จรรยาบรรณการตรวจสอบภายใน

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน

จรรยาบรรณการตรวจสอบภายใน	5	4	3	2	1	รวมผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.1 ผู้ตรวจสอบภายในไม่มีความเป็นอิสระ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ไม่ลำเอียง หรือมีอคติและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของทางราชการ	101	39	8	0	0	148	4.6284	0.5845	มากที่สุด
3.2 ผู้ตรวจสอบภายในไม่มีความรับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ยึดมั่นในเกียรติ	102	37	9	0	0	148	4.6284	0.5959	มากที่สุด
3.3 ผู้ตรวจสอบภายในไม่รับสิ่งของใด ๆ ที่จะก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรมในการใช้วิจรกิจการณียกิจของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี	110	30	8	0	0	148	4.6892	0.5677	มากที่สุด
3.4 ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบในการใช้และรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับการตรวจสอบ	105	34	9	0	0	148	4.6486	0.5912	มากที่สุด
3.5 ผู้ตรวจสอบภายในไม่ทักะ ความรู้ ความสามารถในการใช้กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในเรื่องที่ตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ	101	37	9	1	0	148	4.6081	0.6328	มากที่สุด
3.6 โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจผู้ตรวจสอบภายในอยู่ในระดับใด	106	33	9	0	0	148	4.6554	0.5895	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	625	210	52	1	0	888	4.6430	0.5945	มากที่สุด



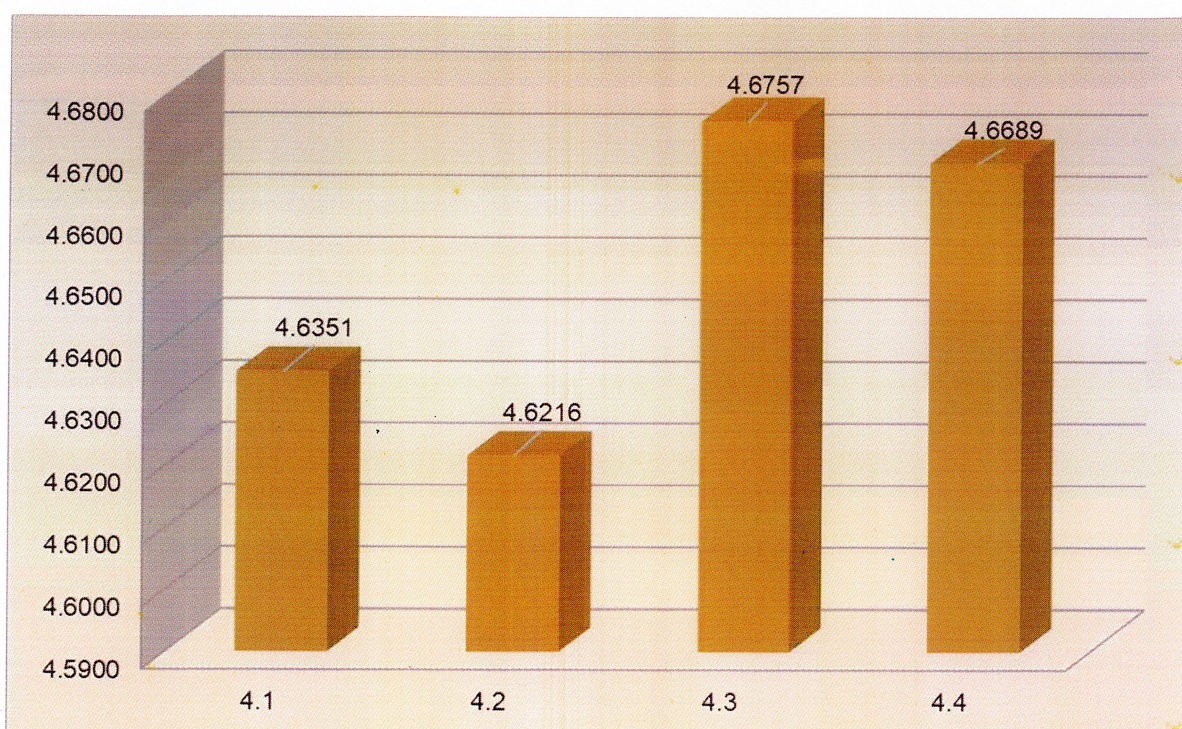
จากตารางระดับความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณการตรวจสอบภายใน พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายในโดยรวมค่าเฉลี่ย 4.6430 อยู่ในระดับ “มากที่สุด” และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” ทุกข้อเรียงลำดับตามคะแนน ดังนี้

1. ผู้ตรวจสอบภายในไม่รับสิ่งของใด ๆ ที่จะก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรม ในการใช้วิจารณญาณเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 4.6892 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”
2. ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายในโดยภาพรวม ค่าเฉลี่ย 4.6554 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”
3. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบในการใช้และรักษาข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับการตรวจสอบ ค่าเฉลี่ย 4.6486 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”
4. ผู้ตรวจสอบภายในไม่มีความเป็นอิสระ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ไม่ลำเอียงหรือมีอคติและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของทางราชการ และผู้ตรวจสอบภายในมีความรับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียร ค่าเฉลี่ย 4.6284 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”
5. ผู้ตรวจสอบภายในมีทักษะ ความรู้ ความสามารถในการใช้กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในเรื่องที่ตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 4.6081 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ส่วนที่ 4 ภาพลักษณ์กลุ่มตรวจสอบภายใน

ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านภาพลักษณ์กลุ่มตรวจสอบภายใน

ภาพลักษณ์กลุ่มตรวจสอบภายใน	5	4	3	2	1	รวมผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4.1 กลุ่มตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบด้วยความเที่ยงธรรม โปร่งใส ปราศจากอคติ	102	38	8	0	0	148	4.6351	0.5830	มากที่สุด
4.2 กลุ่มตรวจสอบภายในมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ	104	32	12	0	0	148	4.6216	0.6304	มากที่สุด
4.3 กลุ่มตรวจสอบภายในเป็นกลไกสนับสนุนให้หน่วยรับตรวจปฏิบัติตามกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อบังคับอย่างถูกต้อง	107	34	7	0	0	148	4.6757	0.5601	มากที่สุด
4.4 โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจกลุ่มตรวจสอบภายในอยู่ในระดับใด	106	35	7	0	0	148	4.6689	0.5622	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	419	139	34	0	0	592	4.6503	0.5850	มากที่สุด



จากตารางระดับความพึงพอใจด้านภาพลักษณ์กลุ่มตรวจสอบภายใน พบว่าหน่วยรับตรวจผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อภาพลักษณ์ของกลุ่มตรวจสอบภายในโดยรวมค่าเฉลี่ย 4.6503 อยู่ในระดับ “มากที่สุด” และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” ทุกข้อเรียงลำดับตามคะแนน ดังนี้

1. กลุ่มตรวจสอบภายในเป็นกลไกสนับสนุนให้หน่วยรับตรวจปฏิบัติตามกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อบังคับอย่างถูกต้อง ค่าเฉลี่ย 4.6757 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”
2. ความพึงพอใจกลุ่มตรวจสอบภายในโดยภาพรวม ค่าเฉลี่ย 4.6689 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”
3. กลุ่มตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบด้วยความเที่ยงธรรม โปร่งใส ปราศจากอคติ ค่าเฉลี่ย 4.6351 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”
4. กลุ่มตรวจสอบภายในมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ ค่าเฉลี่ย 4.6216 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ หน่วยรับตรวจมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

- โปร่งใสและเที่ยงธรรมดีแล้ว
- ควรมีการตรวจสอบภายในทุกๆ 1-2 ปี จะดีมาก
- อยากให้เข้าตรวจสอบทุกปี
- ให้คำแนะนำแนวทางปฏิบัติอย่างถูกต้องเป็นธรรมแก่หน่วยงานรับตรวจมากๆ
- ผู้ตรวจสอบภายในมีการชี้แจง ให้คำแนะนำต่อแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

คำชี้แจงเพิ่มเติม

กลุ่มตรวจสอบภายใน เป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหารในการตรวจสอบ ติดตามประเมินผลการดำเนินงานภายในหน่วยงาน เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และสนับสนุนส่งเสริมให้เกิดกระบวนการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล

หน่วยรับตรวจในสังกัดกรมศิลปากรมีจำนวนมากถึง 101 หน่วยงาน ประกอบกับข้อจำกัดด้านบุคลากรของกลุ่มตรวจสอบภายใน ทำให้ไม่สามารถเข้าตรวจทุกหน่วยรับตรวจเป็นประจำทุกปี ในการนี้ กลุ่มตรวจสอบภายในได้กำหนดแผนการตรวจสอบประจำปีและแผนการตรวจสอบระยะยาว 4 ปี (งบประมาณ พ.ศ.2566 – 2569) สำหรับตรวจสอบหน่วยรับตรวจครบทุกหน่วยงาน เสนออธิบดีพิจารณาอนุมัติ โดยจัดลำดับหน่วยรับตรวจที่จะเข้าตรวจสอบตามผลการประเมินความเสี่ยง และเนื่องจากการเข้าตรวจ ณ หน่วยรับตรวจในส่วนภูมิภาคมีเวลาจำกัด อธิบดีกรมศิลปากร จึงมีนโยบายให้ดำเนินการตรวจสอบโดยการประเมินผลการปฏิบัติงานจากแบบสอบถามพร้อมให้จัดส่งเอกสารหลักฐานประกอบการตรวจสอบก่อนเข้าตรวจสอบ ณ หน่วยรับตรวจ เพื่อสอบถามและให้คำปรึกษา แนะนำในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบหลักเกณฑ์ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ กลุ่มตรวจสอบภายในยังมีการกระบวนการในการติดตามการดำเนินการตามข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบของหน่วยรับตรวจ เพื่อรับทราบผลและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการตามข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบของหน่วยรับตรวจ และสรุปประเด็นข้อตรวจพบจากการตรวจสอบพร้อมข้อเสนอแนะ แจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดกรมศิลปากรทราบ เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อตรวจพบที่เป็นประเด็นความเสี่ยงในการปฏิบัติงานอาจส่งผลกระทบให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการ และใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบหลักเกณฑ์ ข้อบังคับ และนโยบายด้วยความระมัดระวังรอบคอบ สนับสนุนให้การปฏิบัติงานเป็นระบบมีระเบียบแบบแผนอย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล มีกลไกการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย และเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพงานอันจะนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของส่วนราชการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ

ในโอกาสนี้ กลุ่มตรวจสอบภายในขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดีเช่นนี้อีกในโอกาสต่อไป ทั้งนี้ กลุ่มตรวจสอบภายในจะนำผลการประเมิน/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของหน่วยรับตรวจมาพิจารณาในการแก้ไขปรับปรุง เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพงานบริการด้านการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบภายในและสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยรับตรวจต่อไป



(นางสุภาวรรณ วิไลนาโชคชัย)

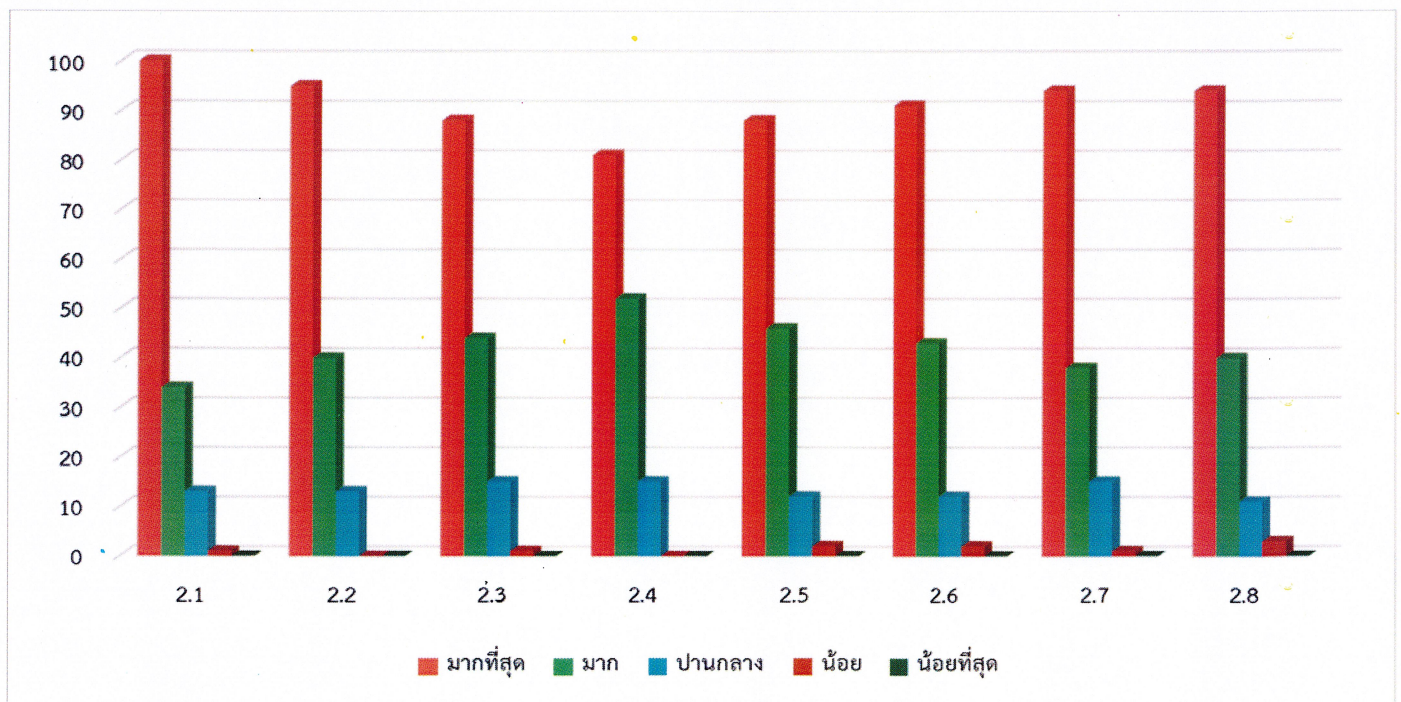
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

สรุปผลการสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมศิลปากร
สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ปีงบประมาณ พ.ศ.2567

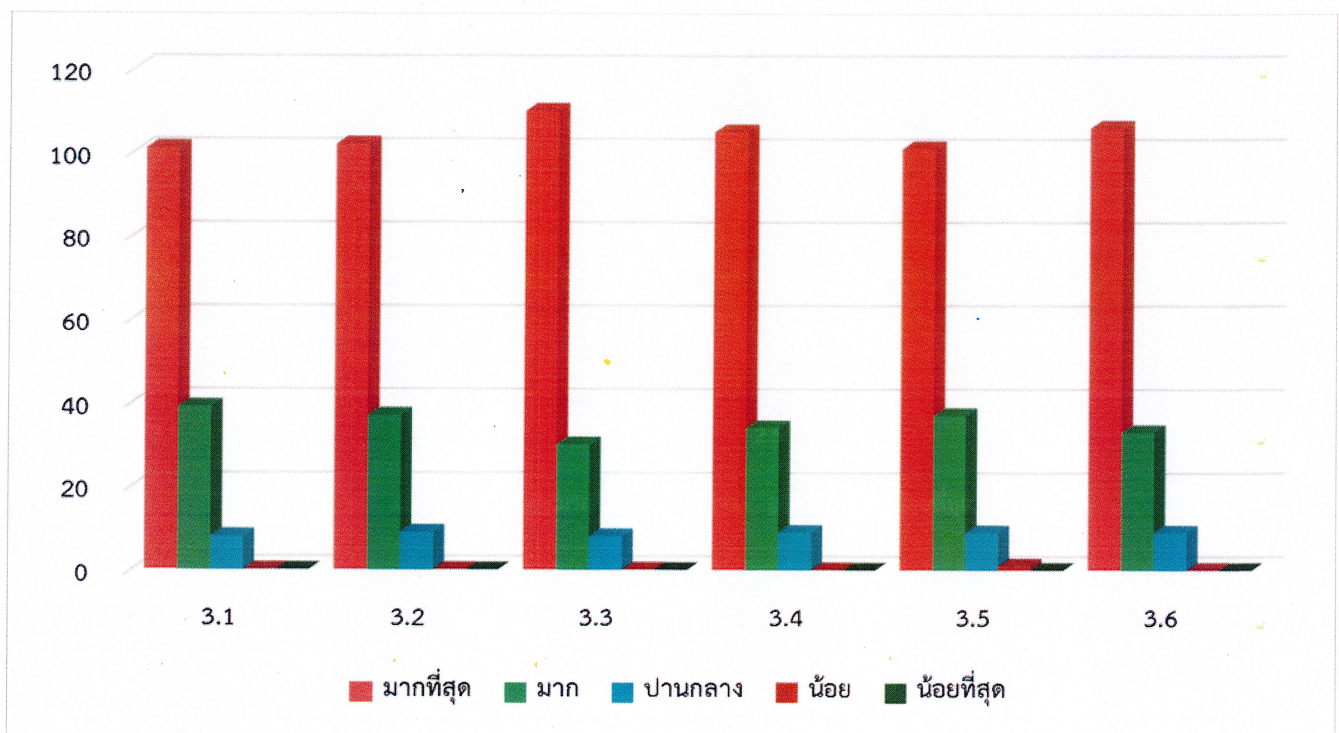
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

คุณภาพการให้บริการ	5	4	3	2	1	รวมผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2.1 การเปิดตรวจ มีการประสานงานและแจ้งหน่วยรับตรวจทราบเป็นลายลักษณ์อักษร อย่างเป็นทางการ พร้อมทั้งระบุวัตถุประสงค์ ขอบเขตการตรวจสอบ และเอกสาร ข้อมูลที่ใช้ในตรวจสอบ	100	34	13	1	0	148	4.5743	0.6787	มากที่สุด
2.2 การเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบและแสดง เอกสารหลักฐานเพิ่มเติมระหว่างดำเนินการตรวจสอบ	95	40	13	0	0	148	4.5541	0.6502	มากที่สุด
2.3 การปิดตรวจเมื่อการปฏิบัติงานแล้วเสร็จ เพื่อสรุปข้อตรวจพบยืนยันความถูกต้องและ ความเหมาะสมของข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งรับฟังความ คิดเห็นหรือข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยรับตรวจ	88	44	15	1	0	148	4.4797	0.7020	มาก
2.4 การปฏิบัติงานตรวจสอบใช้ระยะเวลาเหมาะสม มีกระบวนการขั้นตอนชัดเจน ไม่ สร้างความยุ่งยากให้หน่วยรับตรวจ	81	52	15	0	0	148	4.4459	0.6707	มาก
2.5 การรายงานผลการตรวจสอบมีความถูกต้อง เที่ยงธรรม ชัดเจน ครบถ้วน ทันเวลา และ ให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเชิงสร้างสรรค์	88	46	12	2	0	148	4.4865	0.7022	มาก
2.6 ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุงแก้ไข สามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง เป็นประโยชน์ต่อ การพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	91	43	12	2	0	148	4.5068	0.7023	มากที่สุด
2.7 การให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางการปฏิบัติงานแก่หน่วยรับตรวจ เพื่อส่งเสริมความ เข้าใจและการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้อย่างถูกต้อง	94	38	15	1	0	148	4.5203	0.7020	มากที่สุด
2.8 โดยภาพรวมท่านพึงพอใจในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในอยู่ในระดับใด	94	40	11	3	0	148	4.5203	0.7210	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	731	337	106	10	0	1,184	4.5110	0.6925	มากที่สุด



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน

จรรยาบรรณการตรวจสอบภายใน	5	4	3	2	1	รวมผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.1 ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ไม่ลำเอียงหรือมีอคติและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของทางราชการ	101	39	8	0	0	148	4.6284	0.5845	มากที่สุด
3.2 ผู้ตรวจสอบภายในมีความรับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียร	102	37	9	0	0	148	4.6284	0.5959	มากที่สุด
3.3 ผู้ตรวจสอบภายในไม่รับสิ่งของใด ๆ ที่จะก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรมในการใช้วิจารณ์ญาติผู้ประกอบวิชาชีพพึงปฏิบัติ	110	30	8	0	0	148	4.6892	0.5677	มากที่สุด
3.4 ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบในการใช้และรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับการตรวจสอบ	105	34	9	0	0	148	4.6486	0.5912	มากที่สุด
3.5 ผู้ตรวจสอบภายในมีทักษะ ความรู้ ความสามารถในการใช้กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในเรื่องที่ตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ	101	37	9	1	0	148	4.6081	0.6328	มากที่สุด
3.6 โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจผู้ตรวจสอบภายในอยู่ในระดับใด	106	33	9	0	0	148	4.6554	0.5895	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	625	210	52	1	0	888	4.6430	0.5945	มากที่สุด



ส่วนที่ 4 ภาพลักษณ์กลุ่มตรวจสอบภายใน

ภาพลักษณ์กลุ่มตรวจสอบภายใน	5	4	3	2	1	รวมผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4.1 กลุ่มตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบด้วยความเที่ยงธรรม โปร่งใส ปราศจากอคติ	102	38	8	0	0	148	4.6351	0.5830	มากที่สุด
4.2 กลุ่มตรวจสอบภายในมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ	104	32	12	0	0	148	4.6216	0.6304	มากที่สุด
4.3 กลุ่มตรวจสอบภายในเป็นกลไกสนับสนุนให้หน่วยรับตรวจปฏิบัติตามกฎระเบียบหลักเกณฑ์ ข้อบังคับอย่างถูกต้อง	107	34	7	0	0	148	4.6757	0.5601	มากที่สุด
4.4 โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจกลุ่มตรวจสอบภายในอยู่ในระดับใด	106	35	7	0	0	148	4.6689	0.5622	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	419	139	34	0	0	592	4.6503	0.5850	มากที่สุด

