



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. ๐ ๒๑๖๔ ๒๕๐๑ - ๒ ต่อ ๔๐๖๔ โทรสาร ๐ ๒๑๖๔ ๒๕๓๒

ที่ วธ ๐๔๐๙/ ๕๓๐

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง เผยแพร่รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ หน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อกรม และหัวหน้าหน่วยงาน

ตามที่กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการและความคิดเห็นเกี่ยวกับกรอบคุณธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาปรับปรุงบริการด้านการตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นกลไกสนับสนุนกระบวนการกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาล และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐอย่างมีคุณภาพ นั้น

ในการนี้ กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้วดังรายงานผลที่แนบมาพร้อมนี้ และได้เผยแพร่ทางเว็บไซต์กรมศิลปากร www.finearts.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุภารรณ วิลานำโชคชัย)

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน



อธิบดีกรมศิลปากร
เลขที่รับ 18076
วันที่ 14 ธ.ค. 2565
เวลา 12:20

สำนักบริหารศิลปกรรม
วันที่ 40466
วันที่ 14 ธ.ค. 2565
เวลา 08:35 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. ๐ ๒๑๖๔ ๒๕๐๑ - ๒ ต่อ ๔๐๖๔ โทรสาร ๐ ๒๑๖๔ ๒๕๓๒

ที่ วธ ๐๔๐๙/ ๕๖๖

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน อธิบดีกรมศิลปากร

เรื่องเดิม

กลุ่มตรวจสอบภายในได้ส่งแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและความคิดเห็นเกี่ยวกับรอบความประพฤติของผู้ตรวจสอบภายในแก่หน่วยรับตรวจในสังกัดกรมศิลปากร สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๙๗ หน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาปรับปรุงบริการด้านการตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นกลไกสนับสนุนกระบวนการกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาล และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐอย่างมีคุณภาพ

ข้อเท็จจริง

หน่วยรับตรวจได้ตอบกลับแบบสำรวจความพึงพอใจส่งคืน จำนวน ๙๐ หน่วยงาน (๙๖ ฉบับ) คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๘ ของจำนวนหน่วยงานที่จัดส่ง โดยกลุ่มตรวจสอบภายในได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และแปลผล เพื่อวัดระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพในการให้บริการ และทราบถึงความคิดเห็นของผู้รับบริการเกี่ยวกับกรอบคุณธรรมกลุ่มตรวจสอบภายใน อันจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงวางแผนการดำเนินงานของกลุ่มตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ทุกด้าน ได้แก่

- ด้านการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐๔๒ อยู่ในระดับ “มากที่สุด”
 - ด้านกรอบคุณธรรม กลุ่มตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย ๔.๖๖๐๔ อยู่ในระดับ “มากที่สุด”
 - ด้านภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย ๔.๖๕๑๐ อยู่ในระดับ “มากที่สุด”
- รายละเอียดสรุปผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวที่นำเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ หากเห็นชอบโปรดมอบกลุ่มตรวจสอบภายในแจ้งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจแก่หน่วยรับตรวจ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์กรมศิลปากรต่อไป

เรียน อธิบดีกรมศิลปากร

เพื่อโปรดทราบ พณฯ ผอ.สพ.ศ.ส.ร.ส.ร.

ตามที่มอบหมายให้กลุ่มตรวจสอบภายใน
ทุกแห่งขอไม่ตอบกลับ ส.ร.ส.ร. ส.ร.ส.ร.

(Signature)

(นางสุภาวรรณ วิไลนำโชคชัย)

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

- ทราบ/มอบตาม เสนอ

(นางพูนทิพย์ สร้อยสุวรรณ)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มคลังและพัสดุ

ข้าราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

วันที่ 14 ธ.ค. 2565

(นายพนมบุตร จันทรโชติ)

อธิบดีกรมศิลปากร

พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา

“ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า รักษาวินัย ไม่ทุจริต มีจิตอาสา”

๓๓๓ 15 S.A. 2565

40467



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมศิลปากร

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจในด้านต่าง ๆ ที่มีต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน
2. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน
3. เพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของหน่วยรับตรวจ

วิธีการดำเนินการประเมิน

ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจโดยการจัดส่งแบบสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจให้หน่วยงานในกรมศิลปากร จำนวนทั้งสิ้น 97 หน่วยงาน จำแนกเป็นหน่วยงานกลาง จำนวน 18 หน่วยงาน และหน่วยงานส่วนภูมิภาค จำนวน 79 หน่วยงาน และเก็บข้อมูลจากแบบสำรวจที่ได้รับการตอบกลับเพื่อนำมาวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีระดับคะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	= 5
ระดับความพึงพอใจมาก	= 4
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	= 3
ระดับความพึงพอใจน้อย	= 2
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	= 1

การหาค่าเฉลี่ยโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระดับ 4.5001 - 5.0000	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับ 3.5001 - 4.5000	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระดับ 2.5001 - 3.5000	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับ 1.5001 - 2.5000	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระดับ 1.0000 - 1.5000	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

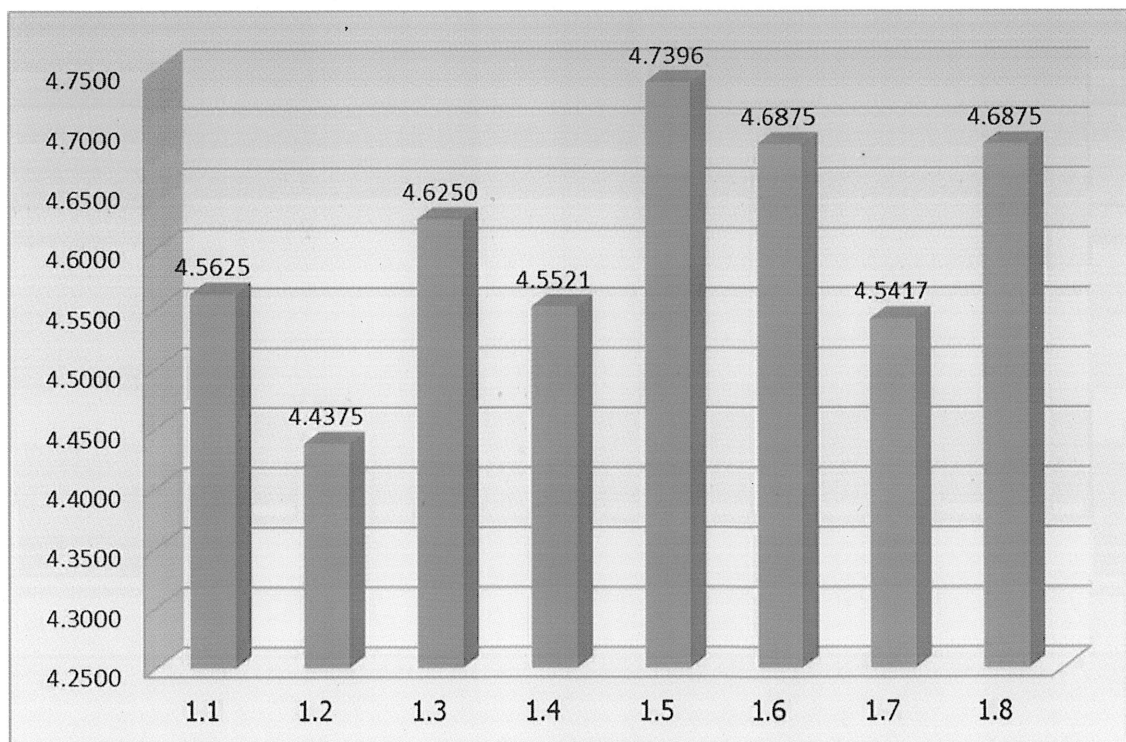
ผลการวิเคราะห์

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่จัดส่งให้หน่วยงาน จำนวนทั้งสิ้น 97 หน่วยงาน ได้รับแบบสำรวจตอบกลับคืน จำนวน 90 หน่วยงาน (96 ฉบับ) คิดเป็นร้อยละ 92.78 ของจำนวนหน่วยงานที่จัดส่ง ผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจสรุปได้ ดังนี้

1. ด้านปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน	ค่าเฉลี่ย 4.6042	มีความพึงพอใจ มากที่สุด
2. ด้านกรอบคุณธรรม กลุ่มตรวจสอบภายใน	ค่าเฉลี่ย 4.6604	มีความพึงพอใจ มากที่สุด
3. ด้านภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน	ค่าเฉลี่ย 4.6510	มีความพึงพอใจ มากที่สุด

ส่วนที่ 1 ด้านการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน
 ตารางที่ 1 ระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจด้านการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

คุณภาพการให้บริการ	5	4	3	2	1	จำนวนผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.1 การนัดหมายและส่งหนังสือแจ้งเข้าตรวจสอบกับหน่วยรับตรวจ อย่างเป็นทางการ	59	32	5	0	0	96	4.5625	0.5918	มากที่สุด
1.2 การเปิดตรวจเพื่อยืนยันความเหมาะสมของวัตถุประสงค์และขอบเขต การตรวจสอบ	47	44	5	0	0	96	4.4375	0.5918	มาก
1.3 การเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจชี้แจงการปฏิบัติงานใน ความรับผิดชอบระหว่างดำเนินการตรวจสอบ	64	28	4	0	0	96	4.6250	0.5637	มากที่สุด
1.4 การปิดตรวจเมื่อมีการปฏิบัติงานเสร็จเพื่อสรุปผลการตรวจสอบ และเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจแสดงความคิดเห็น	59	31	6	0	0	96	4.5521	0.6102	มากที่สุด
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากข้อเสนอแนะตามรายงานผลการตรวจสอบจากกลุ่ม ตรวจสอบภายในประโยชน์ที่ได้รับจากข้อเสนอแนะตามรายงานผลการ ตรวจสอบจากกลุ่มตรวจสอบภายใน	72	23	1	0	0	96	4.7396	0.4620	มากที่สุด
1.6 การให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางการปฏิบัติงาน รวมถึงกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแก่หน่วยรับตรวจ	69	24	3	0	0	96	4.6875	0.5266	มากที่สุด
1.7 การใช้ความรู้ความสามารถและทักษะ ในการแก้ไขปัญหาให้ หน่วยรับตรวจอย่างสร้างสรรค์	57	34	5	0	0	96	4.5417	0.5937	มากที่สุด
1.8 ท่านพอใจในการทำหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายในมากน้อยเพียงใด	69	24	3	0	0	96	4.6875	0.5266	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	496	240	32	0	0		4.6042	0.5679	มากที่สุด



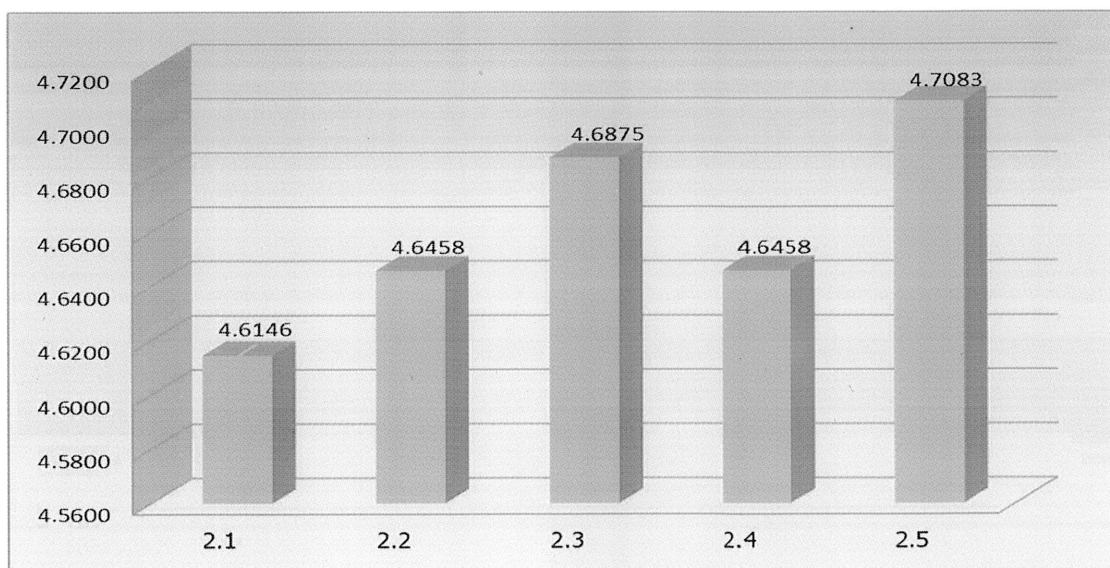
จากตารางระดับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายในพบว่า หน่วยรับตรวจมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายในโดยรวมค่าเฉลี่ย 4.6042 อยู่ในระดับ “มากที่สุด” และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าหน่วยรับตรวจมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 7 ข้อเรียงลำดับตามคะแนน ดังนี้

1. ประโยชน์ที่ได้รับจากข้อเสนอแนะของผลการตรวจสอบจากกลุ่มตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย 4.7396
2. การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานรวมถึงกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแก่หน่วยรับตรวจ ค่าเฉลี่ย 4.6875
3. ความพอใจในการทำหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย 4.6875
4. การเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 4.6250
5. การนัดหมายและส่งหนังสือแจ้งเข้าตรวจสอบกับหน่วยรับตรวจอย่างเป็นทางการ ค่าเฉลี่ย 4.5625
6. การปิดตรวจเมื่อมีการปฏิบัติงานเสร็จเพื่อสรุปผลการตรวจสอบและเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจแสดงความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย 4.5521
7. การใช้ความรู้ความสามารถและทักษะ ในการแก้ไขปัญหาให้หน่วยรับตรวจอย่างสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 4.5417

ส่วนที่ 2 ด้านกรอบคุณธรรม กลุ่มตรวจสอบภายใน

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจด้านกรอบคุณธรรม กลุ่มตรวจสอบภายใน

กรอบคุณธรรม กลุ่มตรวจสอบภายใน	5	4	3	2	1	จำนวนผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2.1 ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ไม่ลำเอียงหรือมีอคติและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของทางราชการ	64	27	5	0	0	96	4.6146	0.5840	มากที่สุด
2.2 ผู้ตรวจสอบภายในมีความรับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียร	66	26	4	0	0	96	4.6458	0.5586	มากที่สุด
2.3 ผู้ตรวจสอบภายในไม่รับสิ่งของใดๆ ที่จะก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรม ในการใช้วิจารณ์ญาติผู้ประกอบวิชาชีพพึงปฏิบัติ	70	22	4	0	0	96	4.6875	0.5461	มากที่สุด
2.4 ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ในการใช้และรักษาข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับ	65	28	3	0	0	96	4.6458	0.5397	มากที่สุด
2.5 ผู้ตรวจสอบภายในมีทักษะ ความรู้ ความสามารถในการใช้กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในเรื่องที่ตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ	70	24	2	0	0	96	4.7083	0.4983	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	335	127	18	0	0		4.6604	0.5471	มากที่สุด

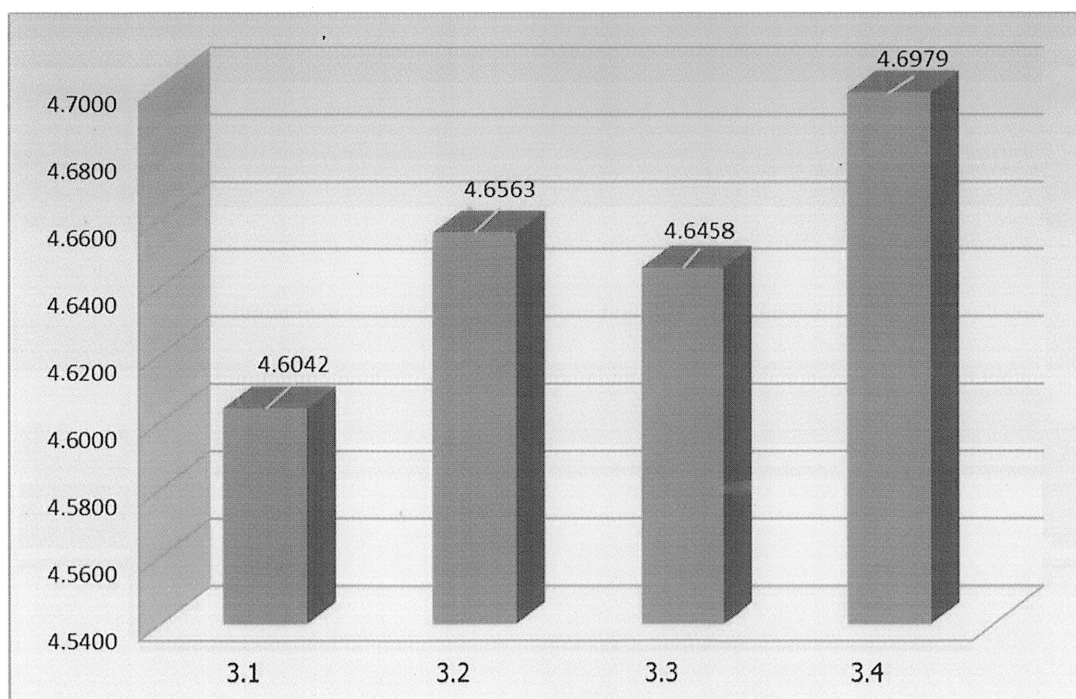


จากตารางระดับความพึงพอใจด้านกรอบคุณธรรม กลุ่มตรวจสอบภายใน พบว่าหน่วยรับตรวจมีความพึงพอใจต่อกรอบคุณธรรม กลุ่มตรวจสอบภายในโดยรวมค่าเฉลี่ย 4.6604 อยู่ในระดับ“มากที่สุด” และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าหน่วยรับตรวจมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกข้อเรียงลำดับตามคะแนน ดังนี้

1. ผู้ตรวจสอบภายในมีทักษะ ความรู้ ความสามารถในการใช้กฎระเบียบ ข้อบังคับในเรื่องที่ตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 4.7083
2. ผู้ตรวจสอบภายในไม่รับสิ่งของใดๆ ที่จะก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรมในการใช้วิจรณ์ญาณเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 4.6875
3. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียร ค่าเฉลี่ย 4.6458
4. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบในการใช้และรักษาข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 4.6458
5. ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ไม่ลำเอียงหรือมีอคติและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของทางราชการ ค่าเฉลี่ย 4.6146

ส่วนที่ 3 ด้านภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน
ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจด้านภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน

ภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน	5	4	3	2	1	จำนวนผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.1 ภาพลักษณ์ของกลุ่มตรวจสอบภายใน	61	32	3	0	0	96	4.6042	0.5492	มากที่สุด
3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของกลุ่มตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ	67	25	4	0	0	96	4.6563	0.5558	มากที่สุด
3.3 การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ	66	26	4	0	0	96	4.6458	0.5586	มากที่สุด
3.4 หน่วยรับตรวจมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายใน	70	23	3	0	0	96	4.6979	0.5228	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	264	106	14	0	0		4.6510	0.5478	มากที่สุด



จากตารางระดับความพึงพอใจในภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน พบว่าหน่วยรับตรวจมีความพึงพอใจต่อภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายในโดยรวมค่าเฉลี่ย 4.6510 อยู่ในระดับ “มากที่สุด” และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าหน่วยรับตรวจมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทุกข้อเรียงลำดับตามคะแนน ดังนี้

1. ภาพลักษณ์ของกลุ่มตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย 4.6979
2. การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ ค่าเฉลี่ย 4.6563
3. ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธ์ภาพของกลุ่มตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ ค่าเฉลี่ย 4.6458
4. หน่วยรับตรวจมีความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายใน ค่าเฉลี่ย 4.6042

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ หน่วยรับตรวจมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

- กลุ่มตรวจสอบภายในทำงานดีอยู่แล้ว
- ทำให้หน่วยรับตรวจปฏิบัติงานได้ถูกต้องยิ่งขึ้น
- อยากให้เข้าตรวจสอบทุกปี
- ต้องการให้กลุ่มตรวจสอบภายในเข้าตรวจสอบทุกปีงบประมาณ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้

กฎระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง

- การเข้าตรวจสอบครั้งที่ผ่านมากเป็นการตรวจผ่านทางออนไลน์ (เนื่องจากสถานการณ์โควิด 2019) ซึ่งเอกสารบางรายการต้องนำไปถ่ายเอกสารและสแกนส่ง ทำให้สิ้นเปลืองเวลาและงบประมาณและยังมีผลกระทบกับการทำงานประจำอื่นๆ จึงเห็นควรให้เข้าตรวจสอบ ณ สถานที่หน่วยรับตรวจเหมือนเดิม

คำชี้แจงเพิ่มเติม

กลุ่มตรวจสอบภายใน เป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหารในการตรวจสอบ ติดตามประเมินผลการดำเนินงานภายในหน่วยงาน เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และสนับสนุนส่งเสริมให้เกิดกระบวนการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล

หน่วยรับตรวจในสังกัดกรมศิลปากรมีจำนวนมากถึง 97 หน่วยงาน ประกอบกับข้อจำกัดด้านบุคลากรของกลุ่มตรวจสอบภายใน ทำให้ไม่สามารถเข้าตรวจสอบทุกหน่วยรับตรวจเป็นประจำทุกปี กลุ่มตรวจสอบภายในได้ลำดับหน่วยรับตรวจที่จะเข้าตรวจสอบตามผลการประเมินความเสี่ยง เพื่อกำหนดแผนการตรวจสอบประจำปี และแผนการตรวจสอบระยะยาวเสนออธิบดีพิจารณาอนุมัติ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อธิบดีกรมศิลปากรมีนโยบายให้กำหนดแผนระยะยาวสำหรับตรวจสอบหน่วยรับตรวจส่วนภูมิภาคจาก 5 ปี (งบประมาณ พ.ศ.2566 – งบประมาณ พ.ศ.2570) เป็น 4 ปี (งบประมาณ พ.ศ.2566 – งบประมาณ พ.ศ.2569) และเนื่องจากการเข้าตรวจ ณ หน่วยรับตรวจมีเวลาจำกัด จึงให้ดำเนินการตรวจสอบโดยการประเมินผลการปฏิบัติงานจากแบบสอบถามพร้อมให้จัดส่งเอกสารหลักฐานประกอบการตรวจสอบก่อนเข้าตรวจ ณ หน่วยรับตรวจ เพื่อสอบถามและให้คำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบหลักเกณฑ์ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ กลุ่มตรวจสอบภายในมีกระบวนการในการติดตามการดำเนินการตามข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบของหน่วยรับตรวจ เพื่อรับทราบผลและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการตามข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบของหน่วยรับตรวจ และยังมีกระบวนการในการสรุปประเด็นข้อตรวจพบจากการตรวจสอบพร้อม

ข้อเสนอแนะ แจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดกรมศิลปากรทราบ เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ ข้อตรวจพบที่เป็นประเด็นความเสี่ยงในการปฏิบัติงานอาจส่งผลกระทบต่อทางราชการ และใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบหลักเกณฑ์ ข้อบังคับ และนโยบาย ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ สนับสนุนให้การปฏิบัติงานเป็นระบบมีระเบียบแบบแผนอย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล มีกลไกการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย และเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพงานอันจะนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของส่วนราชการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ

ในโอกาสนี้ กลุ่มตรวจสอบภายในขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ และจะนำผลการประเมิน/ข้อคิดเห็นของหน่วยรับตรวจมาพิจารณาในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



(นางสุภาวรรณ วิไลนำโชคชัย)

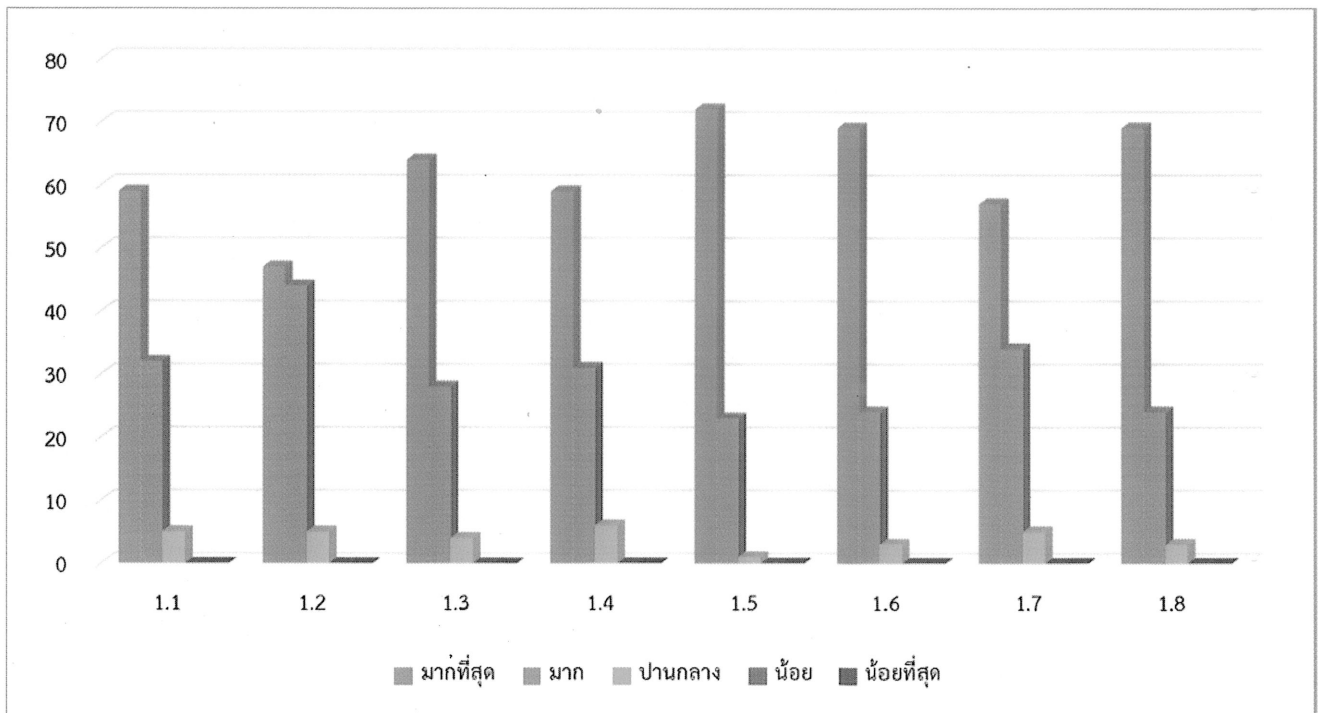
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

สรุปผลการสำรวจ
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ
ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

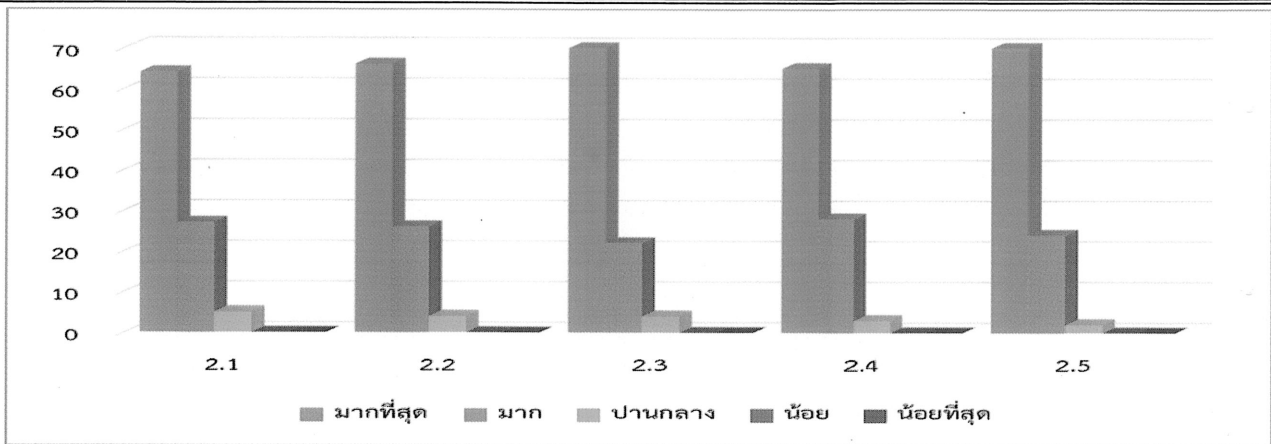
ส่วนที่ 1 ด้านการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน

คุณภาพการให้บริการ	5	4	3	2	1	จำนวนผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.1 การนัดหมายและส่งหนังสือแจ้งเข้าตรวจสอบกับหน่วยรับตรวจ อย่างเป็นทางการ	59	32	5	0	0	96	4.5625	0.5918	มากที่สุด
1.2 การเปิดตรวจเพื่อยืนยันความเหมาะสมของวัตถุประสงค์และขอบเขต การตรวจสอบ	47	44	5	0	0	96	4.4375	0.5918	มาก
1.3 การเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจชี้แจงการปฏิบัติงานใน ความรับผิดชอบระหว่างดำเนินการตรวจสอบ	64	28	4	0	0	96	4.6250	0.5637	มากที่สุด
1.4 การปิดตรวจเมื่อมีการปฏิบัติงานเสร็จเพื่อสรุปผลการตรวจสอบ และเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจแสดงความคิดเห็น	59	31	6	0	0	96	4.5521	0.6102	มากที่สุด
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากข้อเสนอแนะตามรายงานผลการตรวจสอบจากกลุ่ม ตรวจสอบภายในประโยชน์ที่ได้รับจากข้อเสนอแนะตามรายงานผลการตรวจสอบ จากกลุ่มตรวจสอบภายใน	72	23	1	0	0	96	4.7396	0.4620	มากที่สุด
1.6 การให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางการปฏิบัติงาน รวมถึงกฎระเบียบข้อบังคับที่ เกี่ยวข้องกับหน่วยรับตรวจ	69	24	3	0	0	96	4.6875	0.5266	มากที่สุด
1.7 การใช้ความรู้ความสามารถและทักษะ ในการแก้ไขปัญหาให้ หน่วยรับตรวจอย่างสร้างสรรค์	57	34	5	0	0	96	4.5417	0.5937	มากที่สุด
1.8 ท่านพอใจในการทำหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายในมากน้อยเพียงใด	69	24	3	0	0	96	4.6875	0.5266	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	496	240	32	0	0		4.6042	0.5679	มากที่สุด



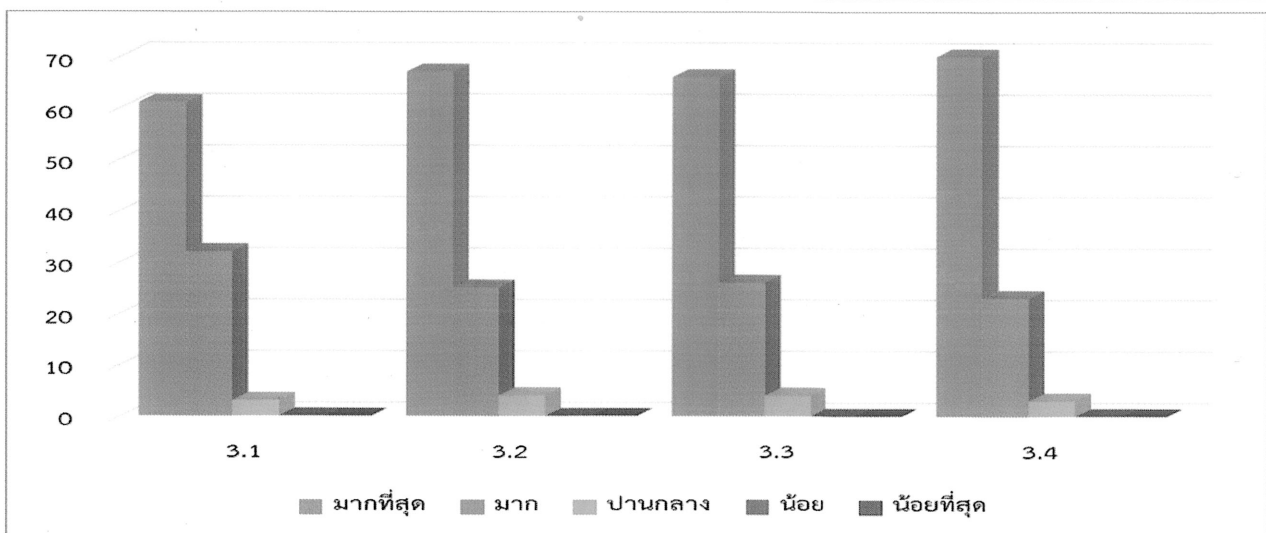
ส่วนที่ 2 ด้านกรอบคุณธรรม กลุ่มตรวจสอบภายใน

กรอบคุณธรรม กลุ่มตรวจสอบภายใน	5	4	3	2	1	จำนวนผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2.1 ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ไม่ลำเอียงหรือมีอคติและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของทางราชการ	64	27	5	0	0	96	4.6146	0.5840	มากที่สุด
2.2 ผู้ตรวจสอบภายในมีความรับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียร	66	26	4	0	0	96	4.6458	0.5586	มากที่สุด
2.3 ผู้ตรวจสอบภายในไม่รับสิ่งของใดๆ ที่จะก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรม ในการใช้วิจารณ์ญาติผู้ประกอบวิชาชีพปฏิบัติ	70	22	4	0	0	96	4.6875	0.5461	มากที่สุด
2.4 ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ในการใช้และรักษาข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับ	65	28	3	0	0	96	4.6458	0.5397	มากที่สุด
2.5 ผู้ตรวจสอบภายในมีทักษะ ความรู้ ความสามารถในการใช้กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในเรื่องที่ตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ	70	24	2	0	0	96	4.7083	0.4983	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	335	127	18	0	0		4.6604	0.5471	มากที่สุด



ส่วนที่ 3 ด้านภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน

ภาพรวมของกลุ่มตรวจสอบภายใน	5	4	3	2	1	จำนวนผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.1 ภาพลักษณ์ของกลุ่มตรวจสอบภายใน	61	32	3	0	0	96	4.6042	0.5492	มากที่สุด
3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธ์ภาพของกลุ่มตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ	67	25	4	0	0	96	4.6563	0.5558	มากที่สุด
3.3 การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ	66	26	4	0	0	96	4.6458	0.5586	มากที่สุด
3.4 หน่วยรับตรวจมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของกลุ่มตรวจสอบภายใน	70	23	3	0	0	96	4.6979	0.5228	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	264	106	14	0	0		4.6510	0.5478	มากที่สุด



รายละเอียดคะแนนแบบสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ	รหัสศูนย์ต้นท่อน	ด้าน / ชื่อหน่วยรับตรวจ	ส่วนที่ 1 ด้านการปฏิบัติงาน										ส่วนที่ 2 ด้านกรอบคุณธรรม					ส่วนที่ 3 ด้านภาพรวม				ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม
			1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4			
28	1800400019	สำนักศิลปากรที่ 5 จังหวัดปราจีนบุรี	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
29	1800400020	สำนักศิลปากรที่ 6 สุโขทัย	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
30	1800400021	อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
31	1800400022	อุทยานประวัติศาสตร์ศรีสัชนาลัย	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5			
32	1800400023	อุทยานประวัติศาสตร์กำแพงเพชร	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
33	1800400025	สำนักศิลปากรที่ 7 เชียงใหม่	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
34	1800400026	สำนักศิลปากรที่ 8 ขอนแก่น	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
35	1800400029	สำนักศิลปากรที่ 9 อุบลราชธานี	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4			
36	1800400030	สำนักศิลปากรที่ 10 นครราชสีมา	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		ทำให้หน่วยรับตรวจปฏิบัติงานได้ถูกต้องยิ่งขึ้น	
37	1800400031	อุทยานประวัติศาสตร์พนมรุ้ง	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5			
38	1800400032	อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
39	1800400033	สำนักศิลปากรที่ 11 สงขลา	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
40	1800400035	สำนักศิลปากรที่ 12 นครศรีธรรมราช	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
41	1800400044	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ เจ้าสามพระยา	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
42	1800400045	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จันทรมหาชน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
43	1800400046	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติสมเด็จพระนารายณ์	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
44	1800400047	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ อินทร์บุรี	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4			
45	1800400048	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ชัยนาทมณี	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4			
46	1800400049	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ อุทอง	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		การเข้าตรวจสอบครั้งที่เข้ามาเป็นการตรวจผ่านทางออนไลน์ (เนื่องจากสถานการณ์โควิด 2019) ซึ่งเอกสารบางรายการต้องนำไปถ่ายเอกสารและแสกนส่ง ทำให้สิ้นเปลืองเวลาและงบประมาณ และยังได้ผลกระทบกับการทำงานประจำอื่นๆ จึงเห็นควรให้เข้าตรวจ ณ สถานที่หน่วยรับตรวจเหมือนเดิม	
47	1800400050	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ สุพรรณบุรี	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
48	1800400051	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ขวานไทย สุพรรณบุรี	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5			
49	1800400052	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ สุรินทร์	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
50	1800400053	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ บ้านเชียง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
51	1800400054	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ขอนแก่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
52	1800400057	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
53	1800400058	พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ อุบลราชธานี	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			

ลำดับ	รหัสศูนย์ต้นท่อน	ด้าน / ชื่อหน่วยรับตรวจ	ส่วนที่ 1 ด้านการปฏิบัติงาน										ส่วนที่ 2 ด้านการควบคุมธรรม					ส่วนที่ 3 ด้านภาพรวม				ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม					
			กลุ่มตรวจสอบภายใน										กลุ่มตรวจสอบภายใน					กลุ่มตรวจสอบภายใน									
			1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4								
54	1800400059	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ หริภุญไชย	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
55	1800400060	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ภูเก็ต	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
56	1800400061	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ เชียงแสน	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
57	1800400062	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
58	1800400063	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ บ้านเก่า	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
59	1800400064	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ปราจีนบุรี	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	
60	1800400065	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพิบูลย์นิคมวิจิตร จันทบุรี	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
61	1800400066	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
62	1800400067	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ สวรรคตวรนายก	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	1800400068	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ กำแพงเพชร	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	1800400069	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระพุทธชินราช	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	1800400070	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ เชียงใหม่	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
66	1800400071	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนครศรีอยุธยา	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
67	1800400073	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ไขยา สุราษฎร์ธานี	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
68	1800400074	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ นครศรีธรรมราช	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
69	1800400075	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ชุมพร	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	1800400077	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ สงขลา	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
71	1800400078	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติสตูล	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
72	1800400083	หอดูดมยเขตมณฑลภาคใต้พลเอก เปรม ติณสูลานนท์	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
73	1800400084	หอดูดมยเขตมณฑลภาคใต้พลเอก เปรม ติณสูลานนท์ เชียงใหม่	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	1800400085	หอดูดมยเขตมณฑลภาคใต้พลเอก เปรม ติณสูลานนท์ เชียงใหม่	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
75	1800400086	หอดูดมยเขตมณฑลภาคใต้พลเอก เปรม ติณสูลานนท์ สงขลา	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	1800400087	หอดูดมยเขตมณฑลภาคใต้พลเอก เปรม ติณสูลานนท์ ยะลา	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
77	1800400088	หอดูดมยเขตมณฑลภาคใต้พลเอก เปรม ติณสูลานนท์ อุบลราชธานี	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
78	1800400089	หอดูดมยเขตมณฑลภาคใต้พลเอก เปรม ติณสูลานนท์ พะเยา	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
79	1800400090	หอดูดมยเขตมณฑลภาคใต้ จันทบุรี	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
80	1800400091	หอดูดมยเขตมณฑลภาคใต้ จังหวัดสุพรรณบุรี	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
81	1800400094	หอดูดมยเขตมณฑลภาคใต้จังหวัดตาก เชียงใหม่	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	1800400096	หอดูดมยเขตมณฑลภาคใต้ชลบุรี	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
83		หอดูดมยเขตมณฑลภาคใต้ชลบุรี	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84		หอดูดมยเขตมณฑลภาคใต้ชลบุรี	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

ลำดับ	รหัสศูนย์ต้นทวน	ด้าน / ชื่อ	ส่วนที่ 1 ด้านการปฏิบัติงาน										ส่วนที่ 2 ด้านกรอบคุณธรรม					ส่วนที่ 3 ด้านภาพรวม					ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม
			กลุ่มตรวจสอบภายใน										กลุ่มตรวจสอบภายใน					กลุ่มตรวจสอบภายใน					
		หน่วยรับตรวจ	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4				
85	1800400097	หอสมุดแห่งชาติรังษิงคตลาภิเชก จันทบุรี	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5			
86	1800400098	หอสมุดแห่งชาติรังษิงคตลาภิเชก กาญจนบุรี	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5			
87	1800400100	หอสมุดแห่งชาติรังษิงคตลาภิเชก เติมพระเกียรติ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
88	1800400101	หอสมุดแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติ ร.9 นครราชสีมา	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
89	1800400103	หอสมุดแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติฯ นครพนม	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	3	4	4			
90	1800400105	หอสมุดแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติฯ ตราชู	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5			
91	1800400106	หอสมุดแห่งชาตินครศรีธรรมราช	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
92	1800400107	หอสมุดแห่งชาติกาญจนาภิเษก สงขลา	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4			
93	1800400109	หอสมุดแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติฯ สงขลา	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
94	1800400127	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ไร่เลย์	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
95	1800400128	พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ถลาง	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5			
96		พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ นครนายก พระบรมชนกพลัตตินี้	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
	90	รวมจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96			
		คะแนนเฉลี่ย	4.56	4.44	4.63	4.55	4.74	4.69	4.54	4.69	4.61	4.65	4.69	4.65	4.71	4.60	4.66	4.65	4.65	4.70			